

Introduction

à l'encadrement et à l'orientation



Par Auma **OKUMU**



African Virtual university
Université Virtuelle Africaine
Universidade Virtual Africana



NOTE

Ce document est publié sous une licence *Creative Commons*.
http://en.wikipedia.org/wiki/Creative_Commons

Attribution

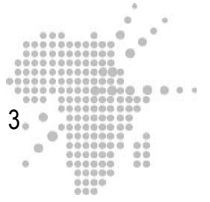
<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/>

License (abréviation « cc-by »), Version 2.5.



TABLE DES MATIÈRES

I.	Introduction à l'encadrement et à l'orientation	3
II.	Prérequis/connaissances préalables	3
III.	Temps d'apprentissage	5
IV.	Matériel requis	5
V.	Justification du module	6
VI.	Contenu	6
	6.1 Aperçu	6
	6.2 Plan du cours	8
	6.3 Organigramme	8
VII.	Objectif(s) généraux	9
VIII.	Objectifs spécifiques d'apprentissage	9
IX.	Pré-évaluation	13
X.	Concepts clés	19
XI.	Lectures obligatoires	20
XII.	Ressources multimédias	26
XIII.	Liens utiles	29
XIV.	Activités d'enseignement et d'apprentissage	115
XV.	Synthèse du module	123
XVI.	Évaluation sommative	124
XVII.	Rétroaction des élèves	131
XVIII.	Références bibliographiques	133
XIX.	Biographie de l'auteur	134



I. Introduction à l'encadrement et à l'orientation

par Auma Okuma

II. Prérequis/connaissances préalables

Module 2 et Module 3

Bienvenue au Module 4

Avant d'aborder le module, vous devez avoir une certaine connaissance du développement humain et des différents stades de développement de l'enfant. Ces derniers sont la petite enfance, l'enfance, l'adolescence et le début de l'âge adulte. De telles connaissances vous permettront de comprendre le bien-fondé de l'encadrement et de l'orientation, qui ont pour but d'aider les enfants à surmonter les épreuves et les obstacles associés à l'environnement scolaire, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de celui-ci. Il vous sera aussi nécessaire de bien connaître le développement social, moral et individuel, ainsi que le processus général de socialisation qui influence le rapport qu'entretiennent les jeunes envers leur environnement. Une telle interaction peut se révéler positive ou négative.

Il vous sera utile de savoir les procédés qui sont en cours en éducation, particulièrement pour ce qui est de la qualité de l'enseignement, de l'éducation des jeunes filles, des facteurs liés au décrochage et à la réussite scolaire, des problèmes de développement individuel des enfants, ainsi que de leurs ambitions. En tant qu'enseignant, vous contribuez au bien-être et à la réussite de ces enfants ; les informations contenues dans ce guide pourront donc vous être utiles.

Peut-être croyez-vous ne pas être qualifié pour remplir une telle tâche. Peut-être pensez-vous ne pas détenir les connaissances nécessaires pour y arriver. N'ayez crainte ; le module a été conçu dans le but de vous aider. Ce guide vous fournira toutes les informations nécessaires afin d'offrir un service d'encadrement et d'orientation efficace à vos élèves.

Au fil de vos lectures, vous constaterez que vous devenez un agent de changement, l'encadrement et l'orientation y faisant partie intégrante. Vous côtoierez des jeunes de tous âges, sexes, milieux et orientation de vie. Tous ces gens ont besoin d'être encadrés afin de cheminer sans subir de pression. Étant donné leur jeune âge et leur manque d'expérience, ils ne pourront arriver seuls à produire un réel changement dans leur vie. De plus, ces jeunes ne sont pas encore conscients de



l'impact qu'ils ont sur elle. Certains d'entre eux seront réfractaires au changement, lui préférant un mode de vie qu'ils connaissent et auquel ils sont habitués. Ceci est le cœur du projet qui prendra forme à la fin de ce cours. Vous allez travailler avec ces jeunes dans le but de leur montrer combien ces changements peuvent leur apporter. Les résultats obtenus montreront que vous leur avez appris à se débrouiller et à accomplir des choses seuls.

Nous vivons dans un monde où tout évolue très rapidement grâce à l'avancement de la technologie. La culture, les valeurs et les relations sociales traditionnelles se voient disparaître à cause de l'influence néfaste des pays étrangers, de la télévision, de l'Internet et des médias. Tous ces mouvements rapides de la société rendent les jeunes confus et incertains, voire aliénés. Pour certains, ce constat peut être dévastateur sur le plan émotionnel.

Cette série de bouleversements nous déconcerte tous, à un point tel que nous ne savons plus à quel saint nous vouer. C'est dans ce cadre que l'encadrement et l'orientation deviennent des outils importants, autant pour vous en tant qu'enseignant, que pour les jeunes qui dépendent de votre capacité à les guider en considérant les champs d'intérêt, la personnalité et l'expérience de vie de chacun.

En tant qu'enseignant-orienteur, vous commencez un nouveau périple pour aider les gens, surtout les apprenants, à gérer les changements qui surviennent à des moments prompts et inattendus de leur vie. Votre contribution permettra à ces personnes de vivre une vie plus indépendante, heureuse et productive. Mais avant quoi que ce soit, il vous sera important d'acquérir les connaissances nécessaires à l'accomplissement des tâches d'un orienteur dans votre école.

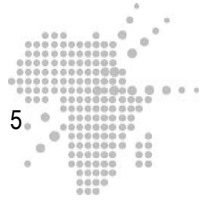
Le Module 4 : « Introduction à l'encadrement et à l'orientation » a été écrit de manière à ce que vous deveniez un orienteur compétent et efficace, autant à l'école que dans votre communauté.

Code de conduite professionnelle (quelques considérations éthiques)

Le programme d'encadrement et d'orientation consiste en une relation interactive entre l'orienteur et le client (dans ce cas-ci, entre l'orienteur et l'élève). Quelques questions de conduite dans un tel contexte méritent d'être soulignées dans ce module, afin que vous puissiez en bénéficier.

Vous devez connaître le code de conduite suivant, afin de faire votre travail d'orienteur de façon professionnelle. Adhérer à ce code de conduite est fondamental pour une pratique efficace :

Confidentialité : En tout temps, vous êtes dans l'obligation de garder confidentiel tout point discuté avec un client. Tout conseil donné dans un tel cadre ne doit être divulgué ou discuté avec personne.



Tolérance : Il vous est important de montrer de la tolérance envers votre client; tout geste de rudesse est inapproprié et inacceptable. Le service d'encadrement et d'orientation est basé sur la volonté des gens ; en aucun cas il n'est approprié de forcer un client à faire quoi que ce soit.

Objectivité : L'objectivité, dans le cadre d'un programme d'encadrement et d'orientation, est primordiale. Il faut que votre relation avec le client demeure impersonnelle. De la même façon, votre point de vue et vos suggestions doivent rester clairs et compréhensibles aux yeux du client; les points forts et les points faibles doivent être faciles à distinguer, de manière à ce que le client soit en mesure de faire des choix éclairés. Le point de vue de l'orienteur ne doit jamais être imposé à qui que ce soit.

III. Temps d'apprentissage

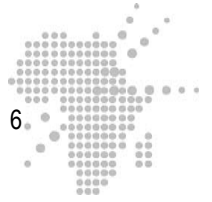
Le Module 4 est divisé en quatre parties nécessitant un certain nombre d'heures de votre part. 120 heures doivent être consacrées pour son apprentissage

- Première unité : Introduction à l'encadrement et à l'orientation : 30 heures
- Deuxième unité : Types d'encadrement et d'orientation : 30 heures
- Troisième unité : Introduction à l'orientation familiale : 30 heures
- Quatrième unité : Activités de stages en encadrement et en orientation : 30 heures

Total : 120 heures

IV. Matériel requis

Afin de rendre votre lecture efficace et aisée, les éléments suivants vous seront importants. Vous devrez les utiliser efficacement durant votre étude : une connexion Internet/courriel, un enregistreur électronique ou traditionnel, le module d'extension Flash pour télécharger du matériel pertinent, une imprimante, un cahier de notes ou un calepin, un endroit où faire vos lectures, un éclairage adéquat, un téléphone cellulaire.



V. Justification du module

Le module a été créé avec la plus grande considération du rôle que vous allez jouer à votre école et, par extension, dans la communauté. Il a été écrit dans le but de vous permettre d'aider les jeunes à acquérir des valeurs et des orientations de vie qui vont les aider à devenir mature psychologiquement, physiquement et émotionnellement, à s'accepter et à se considérer dans un contexte de responsabilité et en tant que membre d'une famille unie et d'une communauté plus vaste encore. Par le fait même, vous les aiderez à vivre en harmonie avec tous les membres de la société.

Dans le même ordre d'idée, le module a été créé de façon à vous permettre de faire une différence quant aux aspirations professionnelles et à la vision des jeunes des écoles concernées. À partir des connaissances que vous aurez acquises dans ce module, vous devrez être en mesure d'aider les jeunes à préparer leur vie professionnelle, de leur montrer qu'ils peuvent viser plus haut dans un éventuel emploi et d'aiguiser chez eux le sens de la reconnaissance du travail et du respect des accomplissements des autres.

De plus, le module a été pensé de façon à ce que vous puissiez déceler le talent et le potentiel des élèves et, par le fait même, les aider à développer ces talents et potentiels. Il en va de même pour les forces et les faiblesses de ces jeunes (s'habituer à un handicap, par exemple).

Finalement, il est fondamental que vous jouiez un rôle important en donnant aux jeunes l'idée qu'ils doivent bien utiliser leurs temps libres et leur énergie pendant qu'ils sont à l'école.

VI. Contenu

6.1 Aperçu

Le Module 4 : « Introduction à l'encadrement et à l'orientation » a été écrit spécifiquement pour vous qui êtes enseignant constamment en apprentissage, afin que vous deveniez une personne ressource pour les élèves, les enseignants, les administrateurs scolaires et la communauté en général.

Le module contient quatre parties. Dans chacune d'elles, les objectifs généraux et spécifiques vous sont donnés. Ces objectifs vous permettront de vous focaliser sur les points fondamentaux, en plus d'être certains que les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires sont acquises lors de la formation. Aussi, sont incluses des activités qui font partie des objectifs à atteindre. Vous devez trouver le



temps et vous assurer de les faire. On retrouve aussi dans le module une foule de références qu'il est important de lire. Avoir accès à un ordinateur est primordial, puisque la plupart des lectures suggérées proviennent d'Internet.

Dans la première unité, vous apprendrez la définition, les buts et les objectifs d'un programme d'encadrement et d'orientation, en plus des caractéristiques d'un orienteur efficace en milieu scolaire. Cette partie vous donne aussi les multiples raisons qui poussent les élèves à faire appel à un tel service. Certains aspects du code de conduite qui vous aideront à demeurer professionnels vous ont été présentés dans ce module. Pour en savoir davantage, vous êtes invités à consulter les sites web des différentes associations professionnelles d'orientation : la American Psychological Association (<http://www.apa.org>), à propos des codes d'éthique et de conduite des psychologues, la American Counseling Association (<http://www.counseling.org>) et la American Association of Marriage and Family Counselors (<http://am.aampc.org>). Ces différents codes de conduites vous aideront à régulariser votre pratique au sein de votre école. Ils sont aussi là pour assurer la réussite des jeunes quant aux changements qu'ils apporteront dans leur vie présente et future, particulièrement cette dernière.

La principale tâche de la deuxième unité réside en l'introduction des différentes façons avec lesquelles il vous est possible d'aborder l'encadrement et l'orientation. Celles qui devraient vous intéresser sont les types d'orientation que l'on retrouve généralement dans les écoles et dont les détails vous seront fournis. Parmi eux, notons l'encadrement et l'orientation pédagogiques, professionnels, personnels et sociaux. Vous devrez appliquer ces activités d'encadrement dans votre école en usant de votre engagement et de votre indulgence pour vaquer à la tâche, dans le but d'apporter des changements pour le mieux dans la vie des jeunes.

La troisième unité est dédiée à la définition, aux buts et aux objectifs de l'orientation familiale, particulièrement son origine, son histoire, son développement, ses principaux objectifs et sa pratique en société. De plus, les raisons pour lesquelles certaines personnes se tournent vers une telle pratique vous seront présentées. Il sera également question des différentes théories : psychodynamique, behavioriste, rationnelle-émotive et des systèmes. Les obstacles affrontés par les familles saines et dysfonctionnelles seront mis de l'avant, de sorte que vous outrepassiez le cadre scolaire dans le but d'aider les familles des élèves.

La dernière et quatrième unité porte sur les activités de stage en encadrement et en orientation. Le but de cette partie est de vous fournir l'information nécessaire quant à l'organisation d'activités de stage en milieu scolaire. C'est dans cette partie que se trouvent les politiques, les exigences et les procédures quant à l'exécution de stages au sein de l'école. Vous serez aussi mis au courant des méthodes qui encadrent ces activités en milieu scolaire.



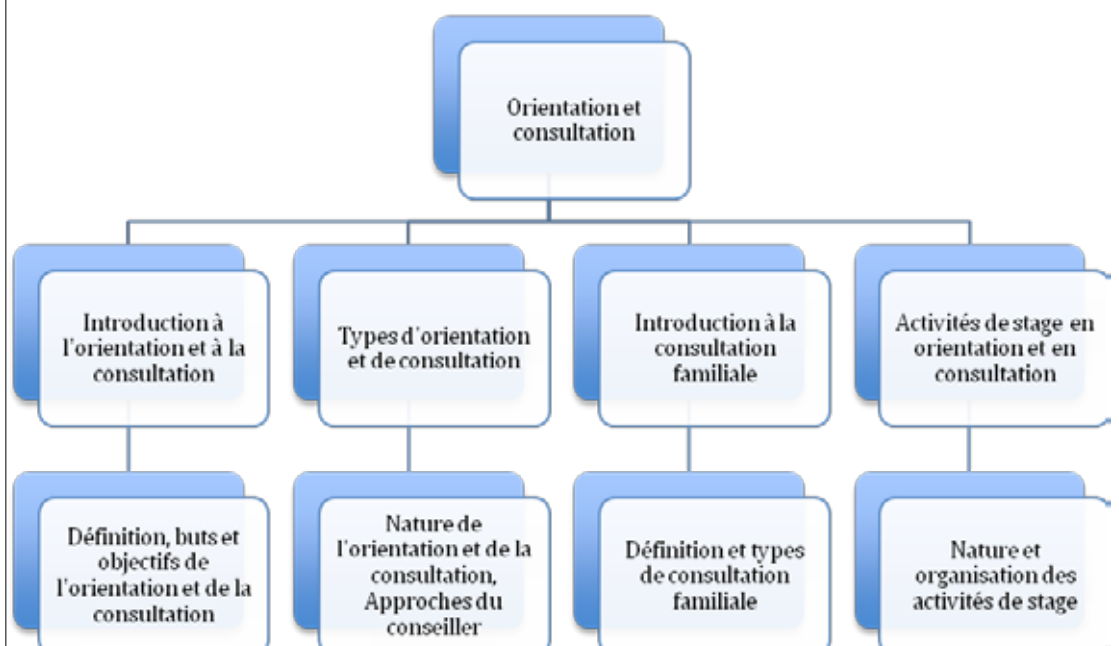
L'exercice est exigeant ; votre indulgence serait donc grandement appréciée. Vous devez voir cette pratique comme le véhicule dans lequel vos passagers traverseront un monde de changements. Votre rôle, qui est d'organiser les activités de manière efficace, est donc doublement important. Les habiletés requises pour une telle pratique vous seront présentées. Au bout du compte, nous nous attendons à ce que ce travail vous aide à devenir un meilleur orienteur, tant dans votre école que dans votre communauté.

Il vous sera utile de consacrer les efforts nécessaires à la lecture de quelques-uns des sites web suggérés dans la section « Références », afin d'en savoir davantage sur la manière d'organiser, d'orchestrer et d'établir la pratique à l'école.

6.2 Plan du cours

Unité	Titre du cours	Durée
Un	Introduction à l'encadrement et à l'orientation	30 heures
Deux	Types d'encadrement et d'orientation	30 heures
Trois	Introduction à l'orientation familiale	30 heures
Quatre	Activités de stage en encadrement et en orientation	30 heures

6.3 Organigramme





VII. Objectifs généraux

Les objectifs généraux du Module 4 : Introduction à l'encadrement et à l'orientation sont de :

- permettre aux enseignants d'améliorer leur environnement en relevant les méthodes préventives et les solutions face aux obstacles qui les affectent, eux et leur groupe d'élèves;
- leur donner la chance d'appliquer les principes de l'encadrement et de l'orientation dans le but d'améliorer la réussite académique des élèves.

VIII. Objectifs spécifiques d'apprentissage (Objectifs pédagogiques)

Les objectifs spécifiques d'apprentissage (objectifs pédagogiques) pour le cours sont les suivants (notez qu'ils sont quelque peu différents dans chaque unité).

- Fournir aux enseignants l'habileté d'aider les élèves à découvrir et à comprendre ;
- Actualiser leurs valeurs, croyances et principes moraux définis dans le but d'atteindre un style de vie équilibré ;
- Énoncer les rôles de l'encadrement et l'orientation des enseignants ;
- Être en mesure de créer un cadre conceptuel pour un programme d'encadrement et d'orientation adapté aux écoles ;
- Permettre aux enseignants de diagnostiquer les difficultés d'apprentissage des élèves et de leur offrir des solutions acceptables.



Objectifs spécifiques d'apprentissage (Objectifs pédagogiques) propres à chaque unité

Première unité : Introduction à l'encadrement et à l'orientation

Objectifs d'apprentissage :

Après avoir terminé cette unité du cours, vous devriez être en mesure de :

- Définir les termes « encadrement » et « orientation »;
- Faire la différence entre « encadrement » et « orientation »;
- Déceler les buts et objectifs d'un programme d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire;
- Cerner les besoins qui relèvent de l'encadrement et de l'orientation;
- Relever les caractéristiques d'un orienteur efficace.

Deuxième unité : Différents types d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire

Objectifs d'apprentissage :

Après avoir terminé cette unité du cours, vous devriez être en mesure de :

- Définir la nature de l'encadrement et de l'orientation individuels et de groupe ;
- Expliquer les interventions personnelles et sociales ;
- Dégager le principal rôle de l'orienteur dans les sphères pédagogique, professionnelle, personnelle et sociale ;
- Détailler les étapes du choix de carrière ;
- Déceler les facteurs qui affectent le choix de carrière ;
- Démontrer une habileté dans l'établissement d'un service d'encadrement et d'orientation dans les écoles.



Troisième unité : Introduction à l'orientation familiale

Objectifs d'apprentissage :

Après avoir terminé cette unité du cours, vous devriez être en mesure de :

- Définir les notions « famille », « orientation familiale » et « mariage » ;
- Décrire les différents types de familles ;
- Expliquer les buts et objectifs de l'orientation familiale ;
- Reconnaître les obstacles rencontrés par les couples dans les familles ;
- Cerner les principales difficultés des familles ;
- Mesurer les effets des situations problématiques de la famille sur les membres ;
- Déterminer les différentes méthodes de l'orientation familiale ;
- Discerner les problèmes sociaux qui affectent le bon fonctionnement d'une famille ;
- Évaluer la pertinence des théories d'orientation et leur application dans un contexte africain ;
- Estimer la pertinence de l'orientation individuelle ou de groupe, ainsi que l'orientation de couple ou de mariage ;
- Relever les caractéristiques d'un environnement familial sain ;
- Détailler les caractéristiques d'une famille dysfonctionnelle ;
- Proposer des étapes pratiques d'intervention dans une famille à tendance dysfonctionnelle ;
- Expliquer la violence familiale et la violence faite aux enfants ;
- Décrire les effets de la négligence, de la violence conjugale et faite aux enfants ;
- Analyser la portée de la pandémie du VIH et du sida sur les veuves et orphelins
- Décrire comment les victimes du VIH/SIDA surmontent leurs problèmes ;
- Présenter des étapes pratiques dans l'organisation et l'établissement d'orientations pour les familles dans le besoin ;
- Savoir quand il est pertinent de référer le client à un autre spécialiste pour un traitement approfondi



Quatrième unité : Activités de stage en encadrement et en orientation

Objectifs d'apprentissage :

Après avoir terminé cette unité du cours, vous devriez être en mesure de :

- Définir la pratique dans le cadre des activités de stage ;
- Entrevoir les buts et objectifs des stages ;
- Faire état des fonctions des stages ;
- Fournir à l'enseignant les ressources pour assumer un rôle professionnel à l'égard des élèves ;
- Comprendre, appliquer et établir différentes méthodes d'orientation afin de calmer les inquiétudes pédagogiques, professionnelles, personnelles et sociales des élèves à l'école ou dans la société ;
- Aiguiser sa sensibilité et sa connaissance des exigences de l'orientation individuelle et de l'orientation groupe ;
- Utiliser ses compétences afin de superviser les stages et leur coordination ;
- Respecter les valeurs sociales et éducatives de son client et subvenir à ses besoins ;
- Faciliter le changement dans l'école et dans la communauté avoisinante ;
- Être soi-même ouvert au changement ;
- Apporter des changements dans l'attitude et dans le comportement des élèves afin d'améliorer la réussite scolaire ;
- Comprendre et stimuler la fierté et l'implication des élèves dans leur communauté ;
- Démontrer une compétence et une connaissance de sa discipline ainsi que créer des expériences d'apprentissage cohérentes et pertinentes pour les élèves ;
- Organiser des activités d'orientation pour les élèves en difficulté ;
- Consulter régulièrement les parents, tuteurs et enseignants à propos des obstacles qui entravent l'apprentissage des élèves ;
- Démontrer sa compétence en orientation en organisant et en supervisant des activités professionnelles d'orientation en établissant des objectifs, buts et cadres appropriés en utilisant les meilleures méthodes établies par la recherche ;
- Savoir s'occuper d'élèves handicapés ;
- Reconnaître les élèves nécessitant une orientation en raison d'obstacles tels que la consommation de drogues, la violence physique ou sexuelle, les conflits interpersonnels et la sous-performance académique ;
- Développer les compétences nécessaires à l'organisation, à la mise en œuvre et à la supervision des activités de stage dans les écoles ;
- Acquérir un leadership dans la supervision, l'orientation et la collaboration en orientation.



IX. Pré-évaluation

9.1 Justification

Afin de vous puissiez réfléchir sur ce que vous connaissez déjà, voici quelques questions objectives pour tester vos connaissances.

Vos réponses indiqueront votre niveau de connaissance sur ce qui a trait à l'encadrement et à l'orientation, en particulier la matière traitée dans ce module.

Instructions : Dans les questions à choix multiple suivantes, encerclez ou cochez la réponse qui vous paraît correcte entre les choix A, B, C et D.

1. Le programme d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire a pour but de.....
 - A) Assurer l'éducation et le bien-être des élèves
 - B) Pousser les élèves à penser et à être respectueux pendant qu'ils sont à l'école
 - C) Faire en sorte que les élèves grandissent bien et qu'ils deviennent des adultes responsables
 - D) Promouvoir l'éducation des garçons
2. Un psychologue orienteur dirige une expérience qui compare les méthodes de mémorisation que différents élèves utilisent afin de connaître les théories et principes de l'orientation. Ce spécialiste étudie :
 - A) L'intelligence artificielle
 - B) La cognition
 - C) Les structures mentales
 - D) La sémantique
3. Les traitements psychosociaux dans les écoles pour but d'atténuer les effets de :
 - A) Un traumatisme, une détresse et des problèmes courants vécus par les enfants
 - B) Un traumatisme, une détresse et une résilience croissante
 - C) Un traumatisme, une détresse et une dépression
 - D) Un traumatisme, une détresse et leur développement

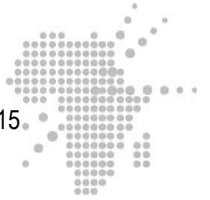


4. Certains enfants déplacés se voient démoralisés et développent des troubles en relation avec la survenue d'évènements traumatisants. En voici quelques-uns :
 - A) Des réactions liées au stress, à une phobie, à l'anxiété, à une dépression et à un chagrin profond
 - B) Des réactions liées à une phobie, à une détresse et à un chagrin profond
 - C) Des réactions liées au stress, à une phobie, à la dépression et à un chagrin profond
 - D) Des réactions liées au stress, à une phobie, à l'anxiété et à un chagrin profond

5. Quand un orienteur présente ses services au public, le premier groupe de personnes qu'il devrait en informer est :
 - A) Les clients susceptibles de faire appel au service
 - B) Les clients qui ont le plus besoin de ce service
 - C) Les clients qui travaillent dans le même domaine
 - D) Les clients qui seraient prêts à vendre le produit

6. Dans la planification de stratégies d'orientation, l'acronyme FFPM (**l'acronyme utilisé n'était pas le bon) veut dire : faiblesses, possibilités et menaces.
 - A) Formes
 - B) Forces
 - C) Facteurs
 - D) Familles

7. Ordonnez les étapes par lesquelles passe un élève lorsqu'il décide d'utiliser les services d'orientation :
 - Être conscientisé
 - Continuer à utiliser le service
 - Comprendre l'utilité du produit ou service
 - Préférence du produit ou service
 - A) 1243
 - B) 1324
 - C) 2143
 - D) 1342 (Il n'y a pas de cinquième étape)



8. Le sérieux avec lequel une personne considère la portée d'une maladie sur sa vie ou ses activités fait partie de :
 - A) La pyramide des besoins de Maslow
 - B) Le modèle de changement de comportement
 - C) Le modèle de la croyance à la santé
 - D) Une chaîne de comportements

9. Laquelle des étapes de changement suivantes inclue le moment où un élève affirme avoir un problème et décide d'agir ?
 - A) Préparation
 - B) Contemplation
 - C) Action
 - D) Maintien

10. Un des objectifs principaux de l'encadrement et l'orientation scolaires devrait être :
 - A) Encourager les changements de comportement des élèves
 - B) Enseigner les programmes d'encadrement et d'orientation dans les écoles
 - C) Encourager les changements de comportement chez les enseignants
 - D) Promouvoir la diversité culturelle pour le bien de tous à l'école

11. Le modèle [...] inclut les élèves qui affectent ou sont affectés constamment par leur environnement :
 - A) Modification du comportement
 - B) Modelage social
 - C) Étapes du changement
 - D) Pyramide des besoins de Maslow

12. Les anciennes méthodes d'orientation diffèrent des méthodes modernes. Laquelle de ces réponses représente une technique moderne d'orientation ?
 - A) Le suivi limité
 - B) L'énonciation de ce qui peut ou non être fait
 - C) Le choix des enfants adoptés
 - D) Le client est dépendant



13. Lors de l'élaboration de programmes d'encadrement et d'orientation scolaires, les premiers informés devraient être :
 - A) L'ensemble des élèves
 - B) L'administration de l'école
 - C) Les élèves dans le besoin
 - D) Les élèves et les parents

14. À un moment donné dans le cycle de vie d'un service d'encadrement et d'orientation, l'utilisation des services subit une baisse et les enseignants commencent à s'inquiéter de leur sécurité d'emploi. Un bon enseignant en chef devrait :
 - A) Maintenir le service en place
 - B) Considérer la diversification et la reformulation des plans afin de répondre à de nouveaux besoins
 - C) Aider ses collègues à trouver différents postes et avenues
 - D) Estimer à nouveau les besoins des élèves

15. Un programme complet d'encadrement et d'orientation devrait inclure quatre éléments :
 - A) Stage, planification individuelle des élèves, service de réponse, démarche de soutien
 - B) Stage, planification individuelle des élèves, service de réponse, démarche d'instruction
 - C) Stage, planification individuelle des élèves, démarche d'instruction, évaluation
 - D) Planification individuelle des élèves, service de réponse, démarche de soutien et orienteur scolaire

16. L'orienteur pédagogique implante des programmes en collaboration avec :
 - A) Les enseignants, la direction, les parents et les élèves
 - B) Les élèves, la communauté, la direction et les parents
 - C) Les enseignants, la direction, les parents et la communauté
 - D) La direction, la communauté, les parents et les enseignants

17. Laquelle de ces réponses décrit le mieux une famille dysfonctionnelle ?
 - A) Conflit, mauvaise conduite et violence
 - B) Conflit, mauvaise conduite et handicap
 - C) Conflit, mauvaise conduite et harmonie
 - D) Conflit, mauvaise conduite et dysfonctionnement



18. Un trouble de la personnalité se manifeste par..... :
- A) Inflexibilité et obstination
 - B) Trouble du caractère
 - C) Croyances irrationnelles
 - D) Intégrité égo-systolique
19. La dépendance psychique entraîne des symptômes de repli sur soi-même tels que :
- A) Appétit insatiable, irritabilité, insomnie et sautes d'humeur
 - B) Appétit insatiable, irritabilité, insomnie et dépression
 - C) Appétit insatiable, irritabilité, insomnie et anxiété
 - D) Appétit insatiable, irritabilité, insomnie et stress
20. Les enfants qui grandissent dans une famille dysfonctionnelle assument un ou plusieurs rôles de base. Cochez le rôle qui n'en fait pas partie :
- A) Bon enfant
 - B) Enfant à problème
 - C) Enfant perfectionniste
 - D) Enfant perdu

Réponses aux questions à choix multiple

- | | |
|------|-------|
| 1.A | 11. A |
| 2.B | 12. C |
| 3.C | 13. C |
| 4.A | 14. C |
| 5.C | 15. D |
| 6.B | 16. A |
| 7.D | 17. A |
| 8.C | 18. B |
| 9.B | 19. B |
| 10.A | 20.C |



Précisions pédagogiques

Le module a été conçu de manière à ce que les activités se suivent. Il est obligatoire de suivre cet ordre durant votre progression.

Le module vous offre la liste des tâches, des instructions, des activités. Les questionnaires et les clés de correction sont faits de manière à vous guider tout au long du module. Une liste de références et de ressources a aussi été incorporée au module pour que vous puissiez les consulter durant votre étude. On vous suggère fortement de prendre des notes au fur et à mesure que vous progressez dans les modules et activités et de ne pas vous référer aux réponses avant d'avoir au moins essayé de répondre aux questions. Différentes ressources existent afin de faciliter votre étude : Internet, les textes recommandés, le travail d'équipe avec vos collègues ou toute autre personne-ressource à proximité.

Si vos résultats aux exercices sont au-dessus de dix-sept ou vingt, votre progression va bon train. Un résultat de quatorze sur vingt est tout de même un bon résultat. Toutefois, tout résultat en dessous de dix sur vingt n'est pas vraiment bon. Vous allez devoir fournir un effort supplémentaire afin d'obtenir de meilleurs résultats.



X. Concepts clés (Glossaire)

Affect – État émotionnel, sentiment ou humeur qui accompagne la pensée.

Anxiété – Sentiment généralisé de crainte auquel n'est associé aucun danger ou menace.

Aptitude – Potentiel d'accomplissement.

Attitude – Tendance à posséder certains sentiments envers une classe spécifique de stimulus.

Limite – Frontière que ne peut dépasser un des conjoints au sein du mariage.

Cohabitation – Arrangement plus ou moins permanent et sans valeur légale où deux personnes de sexe opposé non mariées vivent ensemble.

Orientation – Aide professionnelle donnée à une personne qui souffre de problèmes, la plupart du temps, de nature émotionnelle.

Tâche développementale – Obstacle à surmonter ou conflit à maîtriser à différentes étapes de la vie, en fonction de l'étape suivante.

Sophisme – Erreur ou faute dans le processus de réflexion.

Famille – Groupe d'individus vivant ensemble, généralement constitué de parents et de leurs enfants.

Cycle de vie d'une famille – Étapes du développement qu'une famille et un couple traversent, ainsi que les tâches qu'il est nécessaire d'accomplir pour passer à la prochaine.

Commentaire – Rétroaction ou information transmise par les conséquences d'un événement.

Mariage – Relation légale entre deux personnes qui vivent ensemble en tant que partenaires sexuels.

Percevoir – Prendre conscience grâce aux sens, discerner.

Pressions – Considérations d'idées ou de faits, de choix possibles, de conséquences probables et de valeurs personnelles.

Résolution de problème – Définition et description d'un problème, détermination des fins désirées, sélection d'avenues possibles, choix de stratégies, essai des solutions, évaluation des conséquences et révision, si nécessaire, des différentes étapes.

Thérapie – Traitement conçu pour régler un handicap ou un trouble mental.

Pensée – Manipulation mentale de l'entrée sensorielle afin de produire des idées, des arguments ou des jugements.



XI. Lectures obligatoires

Lecture #1 : Orientation - Wikipédia, l'encyclopédie libre

Titre : Counseling

<http://en.wikipedia.org/wiki/counseling>

Résumé : ce site Internet offre au lecteur une définition de l'orientation et des autres relations interpersonnelles associées à l'orientation, à court ou à long terme. Sont incluses dans le site des descriptions détaillées de l'ensemble des tâches d'un orienteur.

Justification : le site vaut la peine pour son introduction de l'élève à l'orientation et à ce qui est attendu d'un orienteur.

Lecture #2 : Rapports de recherche des associations d'orienteurs pédagogiques du Michigan sur les programmes d'orientation

Titre : Research reports on counseling Services in Schools

http://www.michi-ganschoolcounseling.org/resources_research2.ht

(Consulté le 10 décembre 2007)

Résumé : le site offre au lecteur les découvertes faites dans les différentes branches de l'encadrement et de l'orientation offerts dans les écoles primaires. On souligne aussi les résultats de l'orientation auprès des enfants, particulièrement ceux qui éprouvent des difficultés académiques. Ces cas sont la preuve de l'utilité des services d'orientation en milieu scolaire. On montre aussi qu'un tel service peut aider à la prévention du suicide.

Justification : le site est pertinent puisqu'il démontre les bienfaits de l'encadrement et de l'orientation dans un contexte scolaire.



Lecture #3 : description des programmes d'encadrement dans les écoles primaires

Titre : What is the Elementary school Guidance and Counseling Services ?

<http://www.fcps.k12.va.us/ss/StudentServices/Guidance/elemgdpl.htm>

(Consulté le 9 décembre 2007)

Résumé : la page web fournit une description détaillée des programmes d'encadrement scolaire, les buts et objectifs importants étant la compréhension de soi, le développement d'une image positive de soi, le respect des sentiments des autres, la compréhension de la prise de décisions et le maintien de relations saines. On indique aussi les domaines qui accueillent bien l'orientation, comme les bonnes méthodes d'étude, l'harmonie à l'école et l'apprentissage efficace.

Justification : l'article donne des outils pratiques quant à l'implantation de programmes d'encadrement dans les écoles et à leurs bénéfices.

Lecture #4 : Projets et Programmes - Introduction à l'encadrement et à l'orientation.

Titre : Georgia Comprehensive guidance and counseling Curriculum: A framework for developing and implementing asset building standard.

<http://www.glc.k12.ga.us/pandp/guidance/int-guid.htm>

(Consulté le 16 décembre 2007)

Résumé : le site présente des guides pratiques d'organisation d'un programme d'encadrement et d'orientation dans les écoles. Il est bien sûr possible de modifier ou d'ajuster la méthode afin de permettre à l'enseignant responsable de mener son projet à terme.

Justification : c'est une bonne lecture pour tout professeur désireux d'implanter un tel programme à son école. La page web est facile à télécharger.



Lecture #5 : Histoire de l'encadrement et de l'orientation – Reading.com # 2

Titre : Guidance and School Counseling: A Brief History of School Guidance and Counseling in the United States of America.

<http://education.stateuniversity.com/pages/2023/Guidance-Counseling-School.html>

(Consulté le 7 décembre 2007)

Résumé : la page web offre un bref historique de l'arrivée de l'encadrement et de l'orientation aux États-Unis.

Justification : le site est pertinent pour quiconque désire comprendre le fonctionnement de l'encadrement et de l'orientation dans son pays et apprendre les leçons que l'on peut en tirer par la suite.

Lecture #6 : Gayle Peterson: Characteristics of Healthy Family System.

<http://www.askdgayle.com/chfs.html>

(Consulté le 16 décembre 2007)

Résumé : description des caractéristiques d'un bon chef de famille.

Justification : un bon article qui fait réfléchir aux mesures à prendre pour avoir une famille saine, heureuse et fonctionnelle.

Lecture #7

Titre : Healthy, Productive, Effective, Optimal Family

http://oz.plymouth.edu/~sandy/healthy_family.htm

(Consulté le 16 décembre 2007)

Résumé : elle est pertinente pour connaître ce qui fait la force et l'efficacité d'une famille.

Justification : le site en fait de vraies descriptions en termes pratiques.



Lecture #8 : Encadrement et orientation

Titre : Who is a Guidance Counselor?

http://www.k12.nf.ca/harriotcurtis/guidance_and_counseling.htm

(Consulté le 16 décembre 2007)

Résumé : le site détaille les fondements de l'encadrement et de l'orientation pour ses visiteurs. Le tout commence par l'affirmation que l'encadrement et l'orientation sont au cœur du processus d'éducation, que leur but ultime est d'aider une personne à se réaliser (concept de soi, idée de soi, résolution de problème). Les buts et objectifs de l'encadrement et de l'orientation et la différence entre les deux concepts sont clairement exprimés. Sont aussi mentionnés les différents types d'encadrement et d'orientation adaptés au milieu scolaire.

Justification : on nous montre les vrais aspects et motivations de l'encadrement et de l'orientation en milieu scolaire, en plus des buts et objectifs fondamentaux. La page permet aux élèves de se concentrer sur les manières d'atteindre leurs objectifs académiques, qui comptent la définition de soi, l'indépendance, l'estime de soi, ainsi que les compétences et l'énergie individuelle.

Lecture #9 : Guide de l'enseignement et de l'apprentissage en enseignement supérieur

Titre : Module 8: The Guidance and Counseling: The Role of teacher in Higher Education. <http://www.harare.unesco.org/heresource/WORD/New-8.doc>

(Consulté le 11 décembre 2007)

Résumé le site offre une multitude de points pratiques qui vont des définitions de l'encadrement et de l'orientation, des objectifs de l'orientation, des types d'orientations appropriés au milieu scolaire et des caractéristiques principales d'un orienteur efficace jusqu'à un bon nombre d'activités et d'exercices pratiques pour implanter des programmes d'encadrement et d'orientation dans les écoles.

Justification : il offre des descriptions détaillées de ce que comprend un programme d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire.



Lecture #10 : Counseling Psychology Practicum Intern Handbook

(Ceci est une version HTML du document)

(Consulté le 14 décembre 2007)

<http://education.bowiestate.edu.wordpress/wp-content/CPSYPracticumIntern-Handbook.pdf>

Résumé : le texte énonce les étapes pratiques de l'élaboration et de la supervision d'activités de stage pour les élèves qui travaillent sur le terrain. On explique aussi comment procéder pour rédiger un rapport.

Justification : le site nous offre de l'information pertinente, en plus de guider les enseignants responsables des activités et de la supervision de l'encadrement et de l'orientation.

Lecture #11 : School Counseling and Internal Manual

(Site Internet du CHDS : <http://chdsw.edu.Kent.edu>)

(Consulté le 14 décembre 2007)

(Ceci est une version html du document)

<http://chdsw.edu.kent/Downloads/Sc%20Prac%20internship%20Manual.pdf> OU [http://72.14.205.104/search?q=cache:SrEKOjZ83Mg\]:chdsw.edu.kent.edu/Downloads?Sc%252Prac%2520Internship%2520Manual.pdf+How+to+organize+Counseling+practicum+program](http://72.14.205.104/search?q=cache:SrEKOjZ83Mg]:chdsw.edu.kent.edu/Downloads?Sc%252Prac%2520Internship%2520Manual.pdf+How+to+organize+Counseling+practicum+program)

Résumé : il y a description d'expériences cliniques, du processus de planification et des exigences quant à l'organisation d'internats d'enseignement. Des superviseurs chevronnés sont chargés de diriger les sessions d'exercices de stage. Le document présente à l'élève un aperçu de ce qui appartient à la pratique de l'orientation. On retrouve aussi des exemples pratiques quant à la supervision d'un programme de stage en orientation à l'école.

Justification : le document guide l'individu désireux d'implanter un programme d'encadrement et d'orientation et de bien le superviser.



Lecture #12 : Famille - Wikipédia, l'encyclopédie libre

Titre : Family

[http:// en.wikipedia.org/wiki/Family](http://en.wikipedia.org/wiki/Family)

(Consulté le 11 décembre 2007)

Résumé : on définit ce qu'est une famille et on expose ses différents types, ses fonctions, en plus de nommer ses concepts.

Justification : une lecture qui vaut le coup pour les définitions de base et les informations nécessaires qui sont fournies.

Lecture #13 : Famille dysfonctionnelle - Wikipédia, l'encyclopédie libre

Titre : Dysfunctional Family.

http://en.wikipedia.org/wiki/Dysfunctional_family

Résumé : on nous donne la définition et les caractéristiques d'une famille dysfonctionnelle, ainsi que les raisons et les facteurs qui contribuent à cette propriété. Finalement, on fait état des conséquences possibles sur chacun des membres de la famille.

Justification : c'est une lecture pertinente, puisqu'elle fournit les motifs du développement d'une famille dysfonctionnelle. On nous montre aussi des exemples d'enfants qui doivent porter le fardeau d'une telle famille.



XII. Ressources multimédias

Afin de vous fournir davantage de lectures, les sources suivantes vous sont données à lire afin de vous assister dans l'approfondissement de vos connaissances de l'encadrement et de l'orientation en milieu scolaire. Certains documents requièrent l'utilisation d'un magnétoscope/lecteur DVD.

Source #1

Youth Engagement Through Schools: Mentoring/Coaching Programs

http://www.safehealthyschools.org/youth/mentoring_program.htm

(Consulté le 14 décembre 2007)

Résumé : le site offre au lecteur des liens pertinents au programme de mentorat en milieu scolaire et aux différentes façons d'encourager les jeunes à acquérir de nouvelles habiletés afin qu'ils puissent surmonter les épreuves de la vie. Bon nombre de films offrent un complément d'informations intéressant à propos de l'émancipation des jeunes en milieu scolaire.

Justification : le site est bon pour la coordination de programmes d'autonomisation.

Source #2

Présentation Power Point sur les programmes d'encadrement et d'orientation

Titre : Use of Technology in Classroom Teaching.

(Consulté le 10 décembre 2007)

[http://sbac.edu/~guidance/\(2\)%20Developmental%20Guidance%20Programs.ppt](http://sbac.edu/~guidance/(2)%20Developmental%20Guidance%20Programs.ppt)

Résumé : présentation PowerPoint qui peut être visionnée ou téléchargée et projetée pour l'apprentissage de l'encadrement et de l'orientation.

Justification : cette présentation est un bon exemple de l'utilisation de la technologie dans une classe par un enseignant.



Source #3

Welcome to Eric Facility in Family Counseling

(Consulté le 14 décembre 2007)

http://www.ericfacility.net/search/bmPKK_QT3QsKEwill7PWK8ayQAhvis-jgKHbo08owYAyAAMWNIQ84DQ/technique%20family%20counseling

OU

<http://www.ericfacility.net>

Résumé : on retrouve bon nombre de liens commandités utiles, en lien avec l'orientation et la thérapie familiale.

Nombre de CD/DVD peuvent être téléchargés et projetés :

- DVD de thérapies familiales ;
- Conseils et trucs pour les parents ;
- Recherches en thérapie familiale ;
- Orientation dans les écoles.

Recherches web :

- Des techniques de base en orientation et thérapie de couple ;
- L'orientation familiale du point de vue de la société, qui met l'accent sur l'intervention avec des familles dysfonctionnelles ;
- Des techniques/articles portant sur l'orientation familiale et matrimoniale.

Source #4

The Family Marriage Counseling Directory

(Consulté le 14 décembre 2007)

<http://family-marriage-counseling.com>

Résumé : le site dirige ses visiteurs vers des sites qui abordent différentes méthodes et obstacles en orientation familiale et matrimoniale.

Justification : le site vaut la peine pour ses multiples liens utiles.

Source #5

Direction d'orientations familiales et matrimoniales

(Consulté le 7 décembre 2007)

Titre : Ten Things You Can Do To Improve Your Relationship

<http://family-marriage-counseling.com/mentalhealth/improve-your-relationship.htm>



Résumé : de nombreux conseils (qui sont au nombre de dix) peuvent contribuer au bonheur dans le mariage. Ces aspects sont intéressants pour tout couple souffrant d'instabilité.

Justification : idéal pour focaliser sur les manières de stabiliser un couple chancelant.

Source #6

Service d'orientation familiale

(Consulté le 12 décembre 2007)

Titre : Celebrating 90 Years of Service.

<http://www.familycounseling.org>

Résumé : le site contient plusieurs liens utiles qui peuvent être téléchargés ou consultés à même l'ordinateur ou sur DVD. Le site contient aussi l'application vidéo en ligne. Étant donnés les nombreux liens, il faut prévoir un temps suffisant pour les télécharger. Chacun d'entre eux offre des vidéos sur l'orientation familiale.

Justification : le lecteur a la chance de se concentrer sur ce qu'il regarde et peut par la suite appliquer des idées.

Source #7

Alleducation Schools.

(Consulté le 12 décembre 2007)

Titre : Become a School Guidance Counselor

<http://www.alleducationschools.com/faqs/guidance-counselor.php>.

Résumé : le site offre un résumé de ce qu'est un orienteur pédagogique en milieu primaire et secondaire. Des informations présentes sur le site aident les jeunes à évaluer leurs habiletés, leurs talents, leurs intérêts et leur personnalité afin qu'ils puissent se fixer des objectifs de carrière réalistes.

Justification : un orienteur en formation trouvera sûrement son bonheur parmi les liens et sites d'encadrement et d'orientation qui sont présentés.



XIII. Liens utiles et ressources

La liste suivante énumère des liens utiles vers des sites que vous devriez visiter. Ils vous donneront de l'information supplémentaire sur l'encadrement et l'orientation.

Ressource #1

Programme d'orientation scolaire

(Consulté le 11 décembre 2007)

Titre : School Counselor Preparation Programs.

URL: <http://www.coedu.usf.edu/deptpsoc/ce/schoolcounseling.htm>

Résumé : le site énumère les objectifs principaux du programme d'orientation en milieu scolaire, en plus de faire état des compétences nécessaires à la pratique d'un tel programme.

Ressource #2 :

L'éducation nationale au début du 21^e siècle

(Consulté le 15 décembre 2007)

Titre : Objectives and Strategies in Education in Turkey

<http://www.meb.gov.tr/stats/apk2002ing/apage42-63.htm>

Résumé : ce site renseigne sur les objectifs, les politiques et les stratégies pour préparer un pays à offrir une éducation de qualité. Parmi les stratégies, comptent l'amélioration de la qualité de l'éducation, l'augmentation de l'inscription, l'éducation obligatoire et la totalité des études primaires pour les élèves.

Ressource #3 :

Professional Technical School. Facility Educational Specification

Titre: Guidance and Counseling Educational Space

(Consulté le 11 décembre 2007)

URL : <http://www.pte.state.id.us/document/pdf/prototype/g&c.pdf>



Résumé : on explique comment les enseignants peuvent s'assurer qu'une école peut accueillir un programme d'encadrement et d'orientation, tout en fournissant des trucs pour y parvenir. Il est possible de s'informer des programmes d'orientation individuelle ou de groupe, des tests et des méthodes de classement des documents.

Les technologies requises sont la télévision, le magnétoscope, l'écran de projection électrique et le projecteur à cristaux liquides. Des présentations graphiques montrent à l'enseignant comment établir un programme d'encadrement et d'orientation dans une école.

Justification : des étapes pratiques permettant de réaliser un programme d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire sont fournis.

Ressource #4

Counselor Education

Titre : EPSY 590: Family and System Counseling

(Consulté le 10 décembre 2007)

URL : <http://www.siu.edu/departments/coe/epse/counsel/epsy590>.

Résumé : le document décrit en détail les méthodes appropriées de conception et d'implantation d'un programme d'orientation familiale. Les plans de cours sont intéressants pour quiconque s'intéresse à l'encadrement et l'orientation. À même le site, d'autres références sont proposées, telles que des lectures et des sites Internet. Le contenu du site peut être téléchargé ou imprimé.

Justification : les objectifs du cours sont divisés en composantes : la thérapie mentale, les compétences et habiletés nécessaires à l'orientation matrimoniale, de couple ou familiale. On retrouve aussi des suggestions pour intégrer un programme d'encadrement et d'orientation à un curriculum scolaire.

Ressource #5

SEU Practicum Manual

(Consulté le 14 décembre 2007)

Titre : Counseling Practicum Manual: Guidelines for Counseling Practicum Students, practicum Sites Supervision, practicum Agencies and the Program Director. <http://www.stedwards.edu/mac/current/PracticumManual.pdf>

Résumé : le site offre des trucs pour l'organisation, la pratique, la supervision et l'estimation en orientation. On retrouve aussi les objectifs du stage en orientation qui sont très utiles dans la supervision de ses activités.



Justification : différentes démarches de notation, de pratique, de supervision et d'évaluation des stages en orientation profitent à l'enseignant qui débute dans le domaine. On donne aussi des indices de trucs pour faciliter l'intégration de ces méthodes.

Ressource #6

Professional Students Counseling Practicum Manual <http://www.edinboro.edu./cwis/profstudies/CounPracManual.html#Objectives>

Résumé : le site offre de l'information sur l'organisation, la gestion, la supervision et l'évaluation des activités de stage. Les objectifs du cours sont pertinents pour l'enseignant qui tente d'implanter un service d'encadrement et d'orientation au sein de son école.

Justification : le fait que les responsabilités de l'évaluateur soient si bien détaillées rend la tâche de l'enseignant plus facile, en plus de lui permettre de suivre au pas les étapes du programme d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire.

Ressource #7

Famille

(Consulté le 20 décembre 2007)

<http://www.crinfo.org/recommendation/topic.jsp?id=556>

Résumé : le site contient des données intéressantes à propos des conflits familiaux, des outils pour régler ces mêmes conflits et pour rendre les familles plus fortes, ce qui peut grandement servir aux membres d'une famille, aux élèves, aux praticiens, aux professionnels et aux concepteurs de programmes.

Justification : le site détaille les sources potentielles de conflit sur lesquelles il est intéressant de s'y pencher, en plus des conséquences sur les membres de la famille qu'elles peuvent entraîner. Sont citées dans le document, diverses compétences utiles à la résolution de tels conflits.

Ressource #8

Hill's Theory of Family Stress and Buffer Factors: Build the Protective factors and Social Relationships and positive Perception with Multi-family Group

(Consulté le 16 décembre 2007)

http://acp.air.org/vc/presentation/2selective/3lmcdon/Hill's_FAMILY_STRESS_THEORY_AND_FAST-htm



Résumé : dans ce document, on nous parle du stress familial comme faisant partie d'une crise qui met en scène les membres de la famille, en plus des sources possibles de conflit. L'étude des sources de stress est particulièrement pertinente pour le futur orienteur.

Justification : des suggestions sont faites sur la manière de gérer le stress familial.

Ressource #9

School Guidance Counselor

(Consulté le 15 décembre 2007)

<http://www.careerprospects.org/briefs/P-s/Schoolcounselors.html>

Résumé : le site contient plusieurs activités intéressantes à faire à l'école dans le cadre d'un service d'encadrement et d'orientation.

Justification : on retrouve une description détaillée des tâches d'un orienteur : le temps alloué, les qualifications requises, les habiletés, les compétences et les connaissances nécessaires, ainsi que les attentes d'un orienteur pédagogique. Le site est un bon complément du Module 4.

Ressource #10

Titre : South Dakota Comprehensive School Counseling Program Module (2006).

http://www.doe.sd.gov/octe/careerguidance/SD-model_4_24-06_pdf.pdf

(Consulté le 18 décembre 2007)

Résumé : dans le document, le développement du curriculum ainsi que les stratégies d'instruction sont décrits en fonction des activités de groupe et des activités individuelles en classe.

Justification : on énumère les lacunes dans la responsabilité ainsi que les processus de planification et d'estimation, suivi des concepts d'encadrement et d'orientation scolaires. Pour ces raisons, le document est utile pour l'enseignant qui veut implanter ce service dans les écoles.



Ressource #11

New Hampshire Implementation Manual for Comprehensive School Guidance and Counseling. (Consulté le 20 décembre 2007)

Titre : A Comprehensive Student Development Program.

<http://www.schoolcounselor.org/files/New%20Hampire.pdf>

Résumé : dans le but de permettre aux jeunes d'accomplir leurs ambitions professionnelles, le site offre de l'information pertinente quant à l'encadrement et à l'orientation.

Justification : il est important de garder en tête que l'encadrement et l'orientation sont des outils qui ont comme objectif la réussite de l'élève qui doit bénéficier de l'éducation.

Ressource #12

Publication 350-092 (1991)

Titre : Families First: Keep to Successful Family Functioning.

(Consulté le 10 décembre 2007)

<http://www.ext.vt.edu/pubs/family/350-092/350-092.pdf>

Résumé : le site offre des trucs sur les aspects de la communication familiale et sur ses fins possibles. Les types de communication sont primordiaux afin de conserver l'harmonie au sein des relations familiales.

Justification : de judicieux conseils nous sont faits pour garder les relations familiales heureuses et harmonieuses.

Ressource #13

Answers.com

Titre : Anti-social Behavior

(Consulté le 19 décembre 2007)

<http://www.answers.com/topic/antisocial-behavior-2?cat=health>

Résumé : on y définit ce qu'est un comportement anti-social et on y énonce ses caractéristiques, ses causes probables, ses facteurs de risque élevé et son traitement.

Justification : des solutions sont suggérées ; elles sont disponibles pour le téléchargement à des fins personnelles.



Ressource #14

Answers.com

Titre : Single Parent Families

(Consulté le 13 décembre 2007)

<http://www.answers.com/topics/single-parent-families?cat=health>

Résumé : le site définit ce qu'est une famille monoparentale avec enfants, qu'elle soit dirigée par la mère ou le père. Ce parent est soit divorcé, veuf ou célibataire. Plusieurs des liens fournis représentent une lecture qui en vaut la peine.

Justification : on y expose une multitude de raisons qui amènent le développement des familles monoparentales. Parmi les plus fréquentes, notons le bas niveau d'éducation, le décrochage scolaire, la grossesse précoce, la pauvreté, les conflits internes dans une famille, les problèmes de santé et les conditions économiques défavorables.

Ressource #15

Learning Support, Counseling, Characteristics and Service Learning.

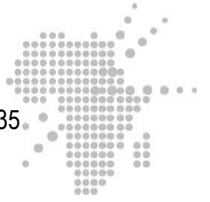
Titre : Counseling and Career Guidance.

(Consulté le 13 décembre 2007)

http://education.state.mn.us/MDE/Learning_Support/Counseling_Career_Guidance/index.html

Résumé : on compte dans ce site bon nombre de liens utiles à l'implantation d'un programme d'encadrement et d'orientation en milieu scolaire, en fonction des obstacles de la profession, des plans et des choix. Le site est fréquemment mis à jour.

Justification : il s'agit de programmes complets d'orientation de carrière à utiliser par l'enseignant afin d'aider les élèves à décider de leur avenir.



Building a Strong and Resilient Family

Susanna Smith

<http://edis.ifas.ufl.edu/HE326>

(Consulté le 16 décembre 2007)

Ces derniers temps, on s'inquiète beaucoup de la rupture de la famille américaine. Dans un autre ordre d'idée, les familles américaines sont diverses, complexes, vivantes et en constante évolution. Toutes les familles – incluant les familles monoparentales et recomposées, les couples qui travaillent et les familles plus âgées – peuvent survivre au stress et, par le fait même, se rapprocher. Une bonne manière d'y arriver consiste à rassembler ses forces, à apprendre à gérer les pressions quotidiennes et les changements de la vie.

Caractéristiques d'une famille forte

Les familles fortes partagent des caractéristiques :

- un engagement envers les autres ;
- un bien-être physique, spirituel et émotionnel ;
- une communication efficace ;
- une affection envers les membres de la famille ;
- un temps de qualité passé ensemble ;
- des stratégies efficaces afin de gérer le stress.

Les forces de ces familles créent un grand sentiment de convivialité et d'appartenance. En même temps, chacun des membres forge sa personnalité, son estime de soi et son potentiel. Ces forces aident la famille à régler ses problèmes et à s'adapter au changement. Il importe que les familles agissent de manière progressive plutôt que d'essayer de tout faire d'un coup. Ce processus est communément appelé la construction des forces familiales.

Engagement

Le principe même de l'engagement est que la famille sera toujours unie, pour le meilleur et pour le pire. Les membres d'une famille engagée se font confiance, sentent qu'ils appartiennent à un groupe et sont unis. Ils règlent les problèmes ensemble et regardent vers l'avenir, ce qui leur donne la motivation pour avancer. Une des caractéristiques principales d'une famille engagée est qu'elle est prête à consacrer du temps, et ce, de façon quotidienne, pour les intérêts de la famille. Une famille forte fait ses choix en fonction des activités qui sont importantes pour elle. De plus, c'est en réduisant les pressions que l'on peut accorder plus de temps de qualité à sa famille.



L'engagement ne signifie pas qu'il faut outrepasser les intérêts individuels. Une famille forte sait très bien que chaque membre doit grandir et forger sa personnalité. Ce faisant, chaque membre assume et apprécie les qualités des autres, en plus de les encourager et les soutenir.

Le bien-être familial

Bien que l'on associe généralement le bien-être à la santé physique et mentale individuelle, il s'applique aussi à la famille. Des recherches démontrent qu'un individu dont le bien-être personnel permet de faire face à la pression quotidienne aura un impact positif sur les autres. Le bien-être familial existe lorsque chaque membre vit sainement, c'est-à-dire en mangeant bien, en faisant du sport, en dormant adéquatement et en relaxant parfois. Mais le bien-être va plus loin que la simple santé physique. C'est une façon de vivre qui permet le développement du corps et de l'esprit. L'aspect mental du bien-être familial tient compte du fait qu'il faut parfois sortir du cadre individuel et penser au bien-être des autres. On fait alors partie de quelque chose de plus grand, où la présence physique et spirituelle est importante. Une famille déploie sa force spirituelle en partageant des valeurs et en trouvant une force conductrice. Chaque famille a sa manière d'exprimer sa force et ses croyances, que ce soit en exprimant sa foi ou sa religion, en passant du temps à l'extérieur, en méditant ou en faisant du bénévolat dans sa communauté.

Communication

Une famille dont la communication est efficace reste positive ; elle a des relations saines et tente d'amenuiser les sources de stress. La communication efficace comprend : la compréhension des messages verbaux et non verbaux, la démonstration d'une compréhension adéquate, soit en paraphrasant soit en posant des questions.

De plus, la communication positive implique qu'il faut demeurer gentil et qu'il faut s'encourager les uns les autres. L'honnêteté fait partie de ces qualités, mais il faut faire attention de ne pas l'utiliser de façon brutale. Il faut affirmer ses besoins et attentes par rapport aux autres, en plus de partager ses sentiments, ses idées et ses expériences de vie. Il ne faut pas imaginer que les familles fortes ne sont jamais en conflit. Un conflit est en fait une différence d'opinion chargée émotionnellement ou une tentative de changer l'avis de quelqu'un. Une famille forte gère un conflit rapidement et directement en faisant preuve d'une communication efficace. Rappelez-vous les étapes de la communication efficace lorsqu'un conflit survient.



Adoptez un modèle où tous sont gagnants – où chaque personne obtient des bénéfices.

Cherchez des solutions progressivement. Concentrez-vous sur une chose à la fois. Réglez les petits conflits avant de vous attaquer aux plus difficiles.

Acceptez le fait qu'un conflit comporte plusieurs étapes et qu'il est normal de ressentir parfois de la colère, puis de l'épuisement à cause de l'intensité des émotions. Essayez de passer le plus vite possible de la querelle à la négociation. Le règlement de conflit comprend nécessairement cette étape. Une solution est trouvée lorsque tous les partis l'acceptent, lorsque tous les partis sont prêts à assumer leur part des changements nécessaires.

Appréciation

Montrer que l'appréciation envers les membres de notre famille peut créer un sentiment d'appartenance. Il est possible de le faire de trois façons : en faisant ressortir les qualités de l'autre, en soulignant leurs accomplissements et en utilisant des mots positifs pour les décrire.

Faites-leur savoir votre appréciation par des mots, une étreinte, une caresse ou tout autre geste, comme laisser une petite note d'encouragement ou d'amour dans leur sac ou sur leur porte.

Acceptez l'appréciation exprimée par les autres membres de la famille. Malgré le fait qu'il soit parfois difficile d'accepter une telle marque d'affection, il est important de le faire pour que s'établisse un sentiment de confiance et d'estime.

Temps passé en famille

Une famille forte s'accorde du temps. Chaque membre va même jusqu'à réduire le temps passé à l'extérieur pour rester en famille de façon régulière. Le temps passé en famille donne à cette dernière une identité forte et réduit le sentiment d'isolement chez ses membres. La recherche a démontré qu'une famille forte mange, joue, travaille ensemble, en plus de partager des activités extérieures. Elle célèbre les traditions enrichissantes afin de créer des souvenirs. Voir l'exercice ci-joint à propos de l'engagement et du temps passé en famille.



Exercice sur l'engagement et le temps passé en famille

En famille, faites une liste de toutes vos activités, individuelles et de groupe. Survolez la liste et traitez des points suivants :

1. Qu'est-ce qui est important, individuellement et collectivement ?
2. Qu'est-ce qui est le moins important, ce qui vous intéresse le moins ?
Quelles sont les activités qui ne vous apportent pas de bien ?
3. Quelles activités les membres de la famille pourraient-ils enlever de la liste ?
4. Discutez des suggestions possibles afin de passer du temps supplémentaire en famille. Planifiez des activités communes.

Utilisez un tableau d'utilisation de temps. Réservez-vous des périodes d'une heure quelques fois par semaine. Pour la première semaine, répertoriez le temps que vous passez en famille. À la fin de cette semaine, évaluez comment il vous serait possible de réduire le temps perdu et de réorganiser vos priorités afin d'avoir plus de temps libre.

Stratégies pour gérer le stress

Le stress familial tient de la tension qui naît des pressions et des exigences pour une famille à changer ses habitudes. Ces périodes de stress sont marquées par l'incertitude et l'anxiété. La recherche a démontré que les éléments suivants aident à gérer le stress : l'encouragement des amis, de la famille, des voisins et d'autres membres de la communauté ; la pensée positive que tout ira mieux ; le travail d'équipe afin de surmonter les difficultés.

Afin de vous préparer à affronter le stress et les crises, vous êtes encouragé à intégrer les stratégies suivantes.

- Conservez une vision de la situation. Vous n'êtes pas seul à vivre du stress. Les choses vont s'arranger.
- Sachez faire preuve d'humour devant l'épreuve. Le rire réduit la tension et permet de garder une attitude positive.
- Fixez vos priorités et vivez simplement. Priorisez vos activités et déterminez l'utilisation de votre temps avec soin.
- Départissez-vous de vos inquiétudes, relaxez-vous et prenez la vie un jour à la fois. Apprenez des techniques de relaxation et faites du sport. Passez du temps à l'extérieur.
- Ouvrez-vous aux autres. Développez de nouvelles amitiés, aidez les autres et faites ce en quoi vous croyez.
- Demeurez flexible : une famille résistante sait s'adapter au changement. La survie dépend parfois de cette capacité.



- En temps de crise, il est important de rester unis, d'aller chercher de l'aide extérieure, de profiter de ses ressources spirituelles et de conserver une bonne communication.

Davantage d'informations concernant le stress familial vous sont offertes dans les autres publications de la série.

Conclusion

Votre famille est-elle forte ? En cours de lecture, vous avez peut-être reconnu les forces et les points à améliorer de votre propre famille. Prenez le temps de penser et de discuter de ces forces, tant en famille qu'individuellement. Pensez aux moyens que vous pouvez prendre afin d'améliorer les forces de votre famille en gardant en tête sa santé et son bien-être.

Références bibliographiques

- Achord, B., Berry, M., Harding, G., Kerber, K., Scott, S., and Schwab, L.O. (1986). Building family strengths --A manual for families. Lincoln, NE: University of Nebraska-Lincoln, Departments of Human Development and Family and Conferences and Institutes.
- De Frain, J. (1999). Strong families around the world. *Family Matters*, 53, 6-13.
- Glick, P. (1988). Fifty years of family demography: a record of social change. *Journal of Marriage and the Family*, 50:861-873.
- Rupered, M. (1989). Family vitality: Characteristics of Strong Families. Lexington, KY: University of Kentucky College of Agriculture, Cooperative Extension Service. (HE 7-138).
- Walsh, F. (2004). Strengthening family resilience. New York: Guilford. <http://education.stateuniversity.com/pages/2023/Guidance-Counseling-School.html>. (Consulté le 16 décembre 2007)



Un bref historique de l'encadrement et de l'orientation pédagogique aux États-Unis

Bien qu'il soit possible de retracer l'encadrement et l'orientation au temps de Platon et d'Aristote, on peut dire que la discipline s'est développée au tournant du vingtième siècle. Quelques-unes des techniques et habiletés utilisées par les orienteurs d'aujourd'hui étaient jadis pratiquées par les prêtres catholiques au Moyen-Âge (comme la relation confidentielle entre le client et l'orienteur, à la manière du confessionnal). À la fin du XVIe siècle sont apparus les premiers textes traitant du choix de carrière : *La place universelle de toutes les carrières du monde*, écrit par Tomaso Garzoni en 1626. Malgré tout, la pratique moderne ne s'est pas concrétisée avant le vingtième siècle.

C'est avec le mouvement de réforme sociale américain des années 1890 que l'encadrement et l'orientation se sont développés. À l'époque, les difficultés vécues par les gens vivant en milieu urbain défavorisé et l'utilisation massive des enfants en milieu ouvrier en scandalisaient plusieurs. Une des conséquences est l'apparition massive de mouvements qui font la promotion de l'éducation, puis vient le mouvement qui promeut l'encadrement professionnel qui, à ce moment-là, veut montrer aux ouvriers le pouvoir qu'ils possèdent dans leur communauté.

Le réformiste politique et social Frank Parsons est souvent considéré comme le père du mouvement d'encadrement professionnel. Durant ces années, son travail à la Maison du service civique mène à l'élaboration du Boston Vocation Bureau (Bureau d'activité professionnelle de Boston). En 1909, le Boston Vocation Bureau a pour mandat d'élaborer un système d'encadrement professionnel pour les écoles publiques de Boston. Le travail de cet organisme montre aux États-Unis et au reste du monde l'importance du service d'encadrement professionnel. Dès 1918, l'organisme influence des pays aussi loin que la Chine et l'Uruguay. L'encadrement et l'orientation sont d'abord considérés comme des disciplines de nature professionnelle, mais au fur et à mesure que la discipline évolue, l'orienteur devient vite un intervenant sur plusieurs plans, tant personnels que professionnels.

L'entrée des États-Unis dans la Première Guerre mondiale nécessite le déploiement d'un large groupe de personnes ; il faut sélectionner des personnes compétentes pour assumer les positions de chefs. C'est en faisant cette sélection à partir d'un vaste groupe que l'on peut comprendre les bienfaits que peut avoir une telle méthode lorsqu'elle est utilisée dans les écoles. Ceci mène à la standardisation des évaluations scolaires, un élément toujours fondamental dans le système d'éducation publique américain au XXI^e siècle. Au même moment, l'encadrement professionnel s'étend à la grandeur du pays, ce qui fait qu'en 1918, plus de 900 écoles secondaires sont munies d'un système d'encadrement professionnel. En 1913, le National Vocational Guidance Association (l'Association nationale de



l'encadrement professionnelle) est formée ; elle aide à rendre la profession légitime et à augmenter le nombre d'orienteurs. Les premiers orienteurs sont souvent appelés à enseigner aux plus jeunes et à assumer diverses responsabilités, en plus de leurs tâches régulières d'enseignement.

Les années 1920 et 1930 voient naître l'expansion du rôle d'orienteur, qui ne se limite plus qu'aux préoccupations de la carrière. On porte maintenant attention aux aspects social, personnel et pédagogique des élèves. La Grande Dépression des années 1930 mène à plusieurs restrictions budgétaires des programmes d'encadrement. Ce n'est pas avant 1938, à la suite d'une recommandation d'un comité présidentiel (et à l'arrivée du George Dean Act, qui assure des fonds aux programmes d'encadrement et d'orientation professionnels), que les orienteurs peuvent voir une augmentation du soutien reçu dans leur travail.

Après la Deuxième Guerre mondiale, une forte tendance contre les évaluations apparaît. Un des principaux auteurs de ce mouvement est le psychologue américain Carl Rogers. Plusieurs personnes du domaine adoptent la manière non directive (communément appelée la méthode centrée sur le client). Rogers publie en 1942 *Counseling and Psychotherapy* (Orientation et psychothérapie) et *Client-Centered Therapy* (Thérapie centrée sur le client) en 1951. Ces deux travaux définissent une nouvelle manière d'aborder l'orientation, fort différente des théories de psychologie et d'orientation qui la précède. Cette nouvelle méthode minimise l'implication de l'orienteur, laissant au client la liberté de créer lui-même les conditions idéales, et lui donnant ainsi plus de responsabilités quant au contenu de l'orientation.

En 1958, le National Defense Education Act (NDEA) (l'Acte national de défense de l'éducation) est promulgué, offrant de l'aide à l'éducation à tous les niveaux et partout aux États-Unis, tant au privé qu'au public. Créé pour stimuler l'avancement de l'éducation en sciences, mathématiques et langues modernes étrangères, le NDEA contribue à l'avancement de l'éducation en géographie et en anglais langue seconde, en plus de permettre l'amélioration des services d'encadrement et d'orientation, de bibliothèques scolaires et de centres des médias pédagogiques. Par la suite, le lancement de la navette Spoutnik par l'Union soviétique et la crainte des Américains de perdre de leur lustre en mathématiques et en sciences par rapport aux autres pays permettent aux programmes d'encadrement de prendre leur essor. Ainsi, en offrant les fonds nécessaires à l'éducation, ce qui inclut l'encadrement et l'orientation, on croit que plus d'élèves perceront dans les domaines scientifiques. De plus, c'est dans les années 1950 que l'American School Counselor Association (ASCA) (l'Association des orienteurs pédagogiques américains) est formée, forgeant ainsi le caractère professionnel de l'orienteur pédagogique.



Le travail de C. Gilbert Wrenn, dont son ouvrage de 1962 *The Counselor in a Changing World* (L'orienteur dans un monde en évolution), met en évidence le besoin d'incorporer la sensibilité culturelle au travail de l'orienteur pédagogique. Les années 1960 apportent leur lot de nouvelles théories, telles que le gestaltisme de Frederick Perl, la thérapie réaliste de William Glaser, la méthode existentialiste d'Abraham Maslow et de Rollo May, ainsi que la méthode comporte-mentale de John Krumboltz. C'est à la même époque que le soutien législatif et l'amendement de la NDEA permet aux écoles d'obtenir les fonds nécessaires à l'embauche d'orienteurs pédagogiques, particulièrement au primaire.

C'est dans les années 1970 que l'orienteur pédagogique se voit intégrer au système d'éducation plus largement. On met l'accent sur la responsabilité des services offerts et les avantages tirés d'une évaluation bien encadrée. Cette décennie projette aussi le mouvement qui fait la promotion de l'éducation spécialisée. Les besoins en éducation et en encadrement des élèves en difficultés sont ainsi satisfaits en 1975, par le Education for All Handicapped Children Act (l'Acte d'accès à l'éducation pour les enfants handicapés).

C'est dans les années 1980 que prennent forme les critères de formation des orienteurs pédagogiques. À cette époque, on réévalue le système d'éducation en entier, particulièrement les programmes d'encadrement et d'orientation pédagogique. Afin que les écoles puissent offrir une chance égale aux élèves en difficultés, les orienteurs pédagogiques doivent adapter leur travail à ce nouvel environnement de travail, ce qui entraîne un énorme changement de ses tâches et son rôle. Les orienteurs sont désormais gardiens des programmes d'éducation spécialisée et d'équipes d'étude pour élèves, en plus d'être orienteurs pour les enseignants en éducation spécialisée en raison du American with Disabilities Act (l'Acte pour les Américains avec infirmités) de 1990.

La réforme scolaire des années 1990 et l'établissement des standards nationaux d'éducation ignorent l'encadrement et l'orientation pédagogique comme étant primordiaux au développement de l'élève. L'ASCA ne compense que partiellement en développant des standards nationaux pour les programmes d'orientation pédagogique. Ceux-ci définissent le rôle et les responsabilités des programmes scolaires et montrent la nécessité d'implanter de tels programmes afin d'améliorer le développement de l'élève.



Principaux rôles et fonctions de l'orienteur pédagogique

Les rôles d'un orienteur pédagogique varient quelque peu selon les différents niveaux.

Niveau primaire. À l'école primaire, l'orienteur passe son temps avec les enfants de manière individuelle, en petits groupes ou dans la classe ; il entretient ainsi un lien avec chaque élève. Avec l'avènement de la pensée systémique, l'orienteur pédagogique de niveau primaire collabore avec les familles des élèves et les agences sociales communautaires.

Bien que les rôles des orienteurs pédagogiques varient selon le contexte, les tâches typiques sont l'orientation individuelle, l'orientation en petits ou plus grands groupes, les exposés en classe, la participation à l'élaboration de projets qui promeuvent les comportements positifs et la consultation des enseignants, des parents et de la communauté. Des tâches supplémentaires peuvent inclure le développement de projets de gestion de classe et de comportement, comme les réunions de formation comportementale et d'enseignement individualisé.

Niveau secondaire. Tout comme les orienteurs pédagogiques de niveau primaire, les rôles des orienteurs pédagogiques de niveau secondaire varient selon le contexte spécifique de l'école. Les orienteurs ont affaire à des problèmes d'ordre personnel, académique, social et professionnel. Généralement, toutes ces sphères se confondent lorsque vient le temps de travailler avec un élève. Par conséquent, il est impossible de séparer les tâches de l'orienteur à partir d'un problème en particulier. Les orienteurs pédagogiques de niveau secondaire doivent donc travailler conjointement avec les autres écoles et la communauté en général afin de trouver les ressources nécessaires aux solutions envisagées. L'orienteur est généralement le premier individu auquel l'élève fait appel quand il voit poindre une difficulté. L'orienteur doit alors évaluer la gravité afin d'offrir une aide appropriée. Il arrive parfois que la direction de l'école assigne certaines tâches à l'orienteur pédagogique, telles que la discipline, l'horaire des classes et l'administration. Ces tâches peuvent être intégrées aux responsabilités du programme d'encadrement et d'orientation, mais elles peuvent diminuer le temps dont disposent les orienteurs.

Formation exigée

Les exigences pour la délivrance du titre (qu'on appelle parfois certification, licence ou acceptation) d'orienteur pédagogique professionnel varient selon les États. Ces derniers, ainsi que le District de Columbia, exigent une formation universitaire de premier cycle (avoir complété des cours de niveau universitaire). À l'exception de cinq États, on demande la maîtrise en encadrement et orientation ou dans un domaine connexe. La majorité des États réclame l'intégration d'un certain nom-



bre d'heures de stages au programme universitaire, variant de 200 à 700 heures en milieu scolaire. De plus, les futurs orienteurs doivent acquérir de l'expérience grâce aux programmes de maîtrise, surtout à travers des stages.

La moitié des États demande aux élèves de passer un test standardisé afin de leur donner l'accréditation. La plupart du temps, le teste comporte des questions à propos des matières telles que les mathématiques de base, l'écriture, la lecture, en plus que certains États ajoutent des questions plus spécifiques à l'encadrement et à l'orientation. Dix-neuf états demandent un minimum d'heures de cours crédités spécifiquement sur l'encadrement et l'orientation. Quatorze États demandent aux élèves de prendre des cours dans d'autres domaines, comme l'éducation spécialisée, la consommation de drogue, les lois et les constitutions fédérales et étatiques, la technologie appliquée, la détection et la dénonciation de la violence faite aux enfants. Trente-huit États reconnaissent l'éducation reçue dans les autres États et obligent leurs élèves à passer sous la loupe pour s'assurer qu'ils n'ont pas d'antécédents criminels.

Questions, tendances fortes et controverses

Parmi les questions qui touchent à la profession d'orienteur figurent les trois suivantes : la nature d'un titre professionnel, la méthode d'évaluation des orienteurs et l'étendue de l'intervention des orienteurs dans la prévention par rapport à la remédiation.

Titre professionnel. Certains professionnels préfèrent être appelés orienteurs en encadrement, alors qu'un nombre grandissant d'entre eux préfère le terme orienteur pédagogique. La tendance se situe davantage en faveur de l'orienteur pédagogique, un travailleur qui touche à plusieurs aspects du système scolaire. Les tâches de l'orienteur pédagogique sont plus variées qu'auparavant, ce qui fait en sorte que la plupart des professionnels veulent que leur titre reflète cette nouvelle réalité.

Évaluation. La tendance dominante en éducation est la demande de responsabilité et d'évaluation. Les orienteurs pédagogiques ne sont pas immunisés à cette demande. Depuis le début des années 1970, les préoccupations à ce sujet gagnent en importance et de nombreux critères sont établis pour aider les orienteurs pédagogiques à évaluer leurs propres techniques d'intervention.

La prévention plutôt que la remédiation. Une tendance à la hausse dans le domaine est de miser sur la prévention plutôt que sur la guérison. Dans le passé, il était plutôt commun que l'orienteur pédagogique intervienne auprès de l'élève aussitôt qu'une difficulté se présentait. La situation s'est inversée : l'orienteur pédagogique agit maintenant avant qu'il n'arrive quoi que ce soit. Les programmes de prévention se voient élaborés et mis en œuvre de manière proactive dans toute l'école.



L'école, la communauté et la famille peuvent faire appel à de tels programmes pour aider tout élève qui a de nombreuses difficultés, telles que l'appartenance à un gang, le décrochage scolaire, la grossesse précoce, la consommation de drogues ou le risque de devenir agresseur ou victime de gestes violents.

Gangs. Déjà à partir de la troisième année du primaire, des élèves peuvent se voir impliquer dans des activités de gangs. Il est clair que l'élève a encore plus de chance de se trouver dans cette situation si un membre de sa famille s'y trouve aussi. Par la suite, il est difficile pour un jeune de se retirer d'un tel groupe s'il y a déjà participé. Les ressources ayant pour but de décourager les jeunes à se joindre à un gang s'adressent aux élèves de quatrième et cinquième année, période où les jeunes sont à risque. L'orienteur pédagogique est d'ailleurs généralement en mesure de détecter si un jeune est à risque ou pas, et peut faire office de personne-ressource auprès des familles afin de prévenir l'intégration d'un jeune à un gang.

Décrochage. En région urbaine, plus de 25 pour cent (25%) des élèves arrêtent leurs études avant d'avoir complété leur secondaire. Le décrochage prend de plus en plus d'ampleur, surtout que plusieurs employeurs demandent une formation plus élevée que l'éducation secondaire. L'orienteur pédagogique est donc là pour aider le jeune dans son choix de carrière et dans l'établissement de buts réalistes qui le motiveront à rester à l'école.

Grossesse précoce. La grossesse précoce demeure un problème social important. On peut reconnaître les jeunes à risque avant même l'école secondaire. L'orienteur pédagogique est souvent en contact avec des organismes qui font de la prévention auprès des jeunes à risque et qui aident les adolescentes enceintes.

Consommation de drogues. La drogue, incluant l'alcool et le tabac, continue d'être un sérieux problème chez les jeunes. Malgré tous les efforts de notre société pour le résoudre, beaucoup de jeunes s'adonnent encore à ces substances néfastes. L'orienteur pédagogique détient une formation qui lui permet de comprendre les différents effets des drogues et d'intervenir ou de confier un cas à un spécialiste. Il est aussi là pour élaborer à l'école des programmes de prévention.

Violence à l'école. La violence à l'école peut aller de l'intimidation à la fusillade. L'orienteur pédagogique a pour mandat d'assister les enseignants et les élèves dans de tels cas, en plus d'élaborer des programmes de prévention. Il doit montrer que les actes de violence sont inacceptables et ce faisant, procurer un environnement sécuritaire pour les élèves.

Diversité. La tolérance envers la différence est un élément clé dans une société multiculturelle. L'orienteur pédagogique est là pour aider les jeunes à mieux accepter les autres, indépendamment de leur sexe, âge, race, orientation sexuelle, culture, handicap et religion.



Violence faite aux enfants. Plusieurs États obligent leurs citoyens à dénoncer tout acte de violence commis envers un enfant. Aucun élève n'est à l'abri de telles actions ; l'orienteur est souvent la première personne à être mise au courant de ces terribles actes et a le mandat de les rapporter aux autorités appropriées.

Terrorisme. Le terrorisme est devenu l'un des obstacles majeurs du XXI^e siècle. Les enfants en subissent les conséquences, directement ou indirectement, peu importe l'ampleur de l'attaque. L'orienteur est en mesure de détecter si une personne se voit affectée par des actes terroristes. Dans un tel cas, il peut intervenir auprès de la personne ou l'orienter vers un spécialiste.

L'orientation pédagogique dans le monde

Comment les différents pays du globe offrent-ils le service d'orientation pédagogique ? Il est évident que l'orientation pédagogique a grandement évolué aux États-Unis. Les aspects politique, social et culturel influencent un pays de manière à ce qu'il établisse sa propre méthode d'enseignement. Les quelques exemples suivants vous montrent comment est pratiquée l'orientation pédagogique ailleurs dans le monde. Au Japon, l'objectif principal de l'orientation pédagogique de niveau secondaire est « d'aider chaque élève à développer ses aptitudes à mieux se comprendre, à prendre de bonnes décisions, à faire un plan de vie et à prendre les actions nécessaires dans le but d'atteindre son objectif professionnel. » (Watanabe-Muraoka, Senzaki & Herr, p. 101). En France, l'orientation pédagogique de niveau secondaire a commencé en 1922 et, à la fin des années 1930, on a reconnu le service comme étant un élément nécessaire au bon fonctionnement de l'école. L'orienteur pédagogique y assiste l'élève dans son choix de carrière.

En Thaïlande, l'orienteur pédagogique inclut dans sa démarche les conseils des enseignants. En Israël, l'orienteur pédagogique dédie le tiers de son temps à l'orientation en classe, alors que les deux tiers restants sont consacrés à l'orientation de type personnel et social. On accorde moins de temps au choix de carrière, puisque le service militaire est obligatoire après l'école secondaire. À Hong Kong, l'encadrement et l'orientation sont de plus en plus abordés à travers la prévention. La Turquie a cinquante ans d'expérience dans le développement de la discipline. Il y a même une association professionnelle qui publie un journal et qui commandite des conférences. Plusieurs écoles secondaires qui offrent de tels services reçoivent des subventions de la part du ministère de l'Éducation nationale. Tous les pays bénéficient d'un dialogue ouvert entre les pays et un échange continu d'information. En Europe, le « Transnational Network of National Resource Centers for Vocational Guidance » (Réseau international des centres nationaux de ressources pour l'encadrement professionnel) a été fondé afin que les pays puissent partager des informations, telles que les agences sociales et d'affaires, ainsi que des métho-



des qui peuvent améliorer la discipline. L'Internet est certainement le médium qui favorise le plus ces types d'échange. L'Espagne, le Portugal, le Danemark, la Belgique, la Finlande, la France, l'Italie, la République slovaque et la Norvège sont quelques-uns des pays qui utilisent Internet pour offrir aux orienteurs de l'information à propos de l'encadrement et de l'orientation. Plus la discipline cheminera pour se tailler une place comme étant une profession légitime et utile, plus on verra des services d'encadrement et d'orientation s'établir dans les écoles un peu partout dans le monde, dans l'espoir d'améliorer les conditions de tous.

Références bibliographiques

- BEMAK, FRED. (2000). «Transforming the Role of the Counselor to Provide Leadership in Educational Reform through Collaboration.» *Professional School Counseling* 3:323–331.
- BREWER, JOHN M. (1918). *The Vocational Guidance Movement: Its Problems and Possibilities*. New York : Macmillan.
- BURNHAM, JOY JONES, and JACKSON, C. MARIE. (2000). «School Counselor Roles: Discrepancies between Actual Practice and Existing Models.» *Professional School Counseling* 4:41–49.
- CAMPBELL, CHARI A., and DAHIR, CAROL A. (1997). *Sharing the Vision: The National Standards for School Counseling Programs*. Alexandria, VA: American School Counselor Association.
- DAHIR, CAROL A. (2001). «The National Standards for School Counseling Programs: Development and Implementation.» *Professional School Counseling* 4:320–327.
- DOGAN, SULEYMAN. (1999). «The Historical Development of Counseling in Turkey.» *International Journal for the Advancement of Counseling* 22:51–67.
- FAUST, VERNE. (1968). *History of Elementary School Counseling: Overview and Critique*. Boston: Houghton Mifflin.
- GIBSON, ROBERT L.; MITCHELL, MARIANNE H.; and HIGGINS, ROBERT E. (1983). *Development and Management of Counseling Programs and Guidance Services*. New York: Macmillan.
- GINN, S. J. (1924). «Vocational Guidance in Boston Public Schools.» *Vocational Guidance Magazine* 3:3–7.
- GYSBERS, NORMAN C., and HENDERSON, PATRICIA. 1994. *Developing and Managing Your School Guidance Program*, 2nd edition. Alexandria, VA: American Counseling Association.



- GYSBERS, NORMAN C., and HENDERSON, PATRICIA. (2001). «Comprehensive Guidance and Counseling Programs: A Rich History and a Bright Future.» *Professional School Counseling* 4:246–256.
- GYSBERS, NORMAN C.; LAPEN, RICHARD T.; and JONES, BRUCE ANTHONY. (2000). «School Board Policies for Guidance and Counseling: A Call to Action.» *Professional School Counseling* 3:349–355.
- HUI, EADAOIN K. P. (2000). «Guidance as a Whole School Approach in Hong Kong: From Remediation to Student Development.» *International Journal for the Advancement of Counseling* 22:69–82.
- ISAACS, MADELYN L.; GREENE, MARCI; and VALESKY, THOMAS. (1998). «Elementary Counselors and Inclusion: A Statewide Attitudinal Survey.» *Professional School Counseling* 2:68–76.
- KRUMBOLTZ, JOHN D. (1974). «An Accountability Model for Counselors.» *Personnel and Guidance Journal* 52:639–646.
- LUM, CHRISTIE. (2001). *A Guide to State Laws and Regulations on Professional School Counseling*. Alexandria, VA: American Counseling Association.
- MALLET, PASCAL, and PATY, BENJAMIN. (1999). «How French Counselors Treat School Violence: An Adult-Centered Approach.» *International Journal for the Advancement of Counseling* 21:279–300.
- ROGERS, CARL D. (1942). *Counseling and Psychotherapy: New Concepts in Practice*. Boston: Houghton Mifflin.
- ROGERS, CARL D. (1951). *Client-Centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory*. Boston: Houghton Mifflin.
- SCHMIDT, JOHN J. (1996). *Counseling in Schools*, 2nd edition. Needham Heights, MA: Simon and Schuster.
- SCORZELLI, JAMES F., and REINKE-SCORZELLI, MARY. (2001). «Cultural Sensitivity and Cognitive Therapy in Thailand.» *Journal of Mental Health Counseling* 23 (1):85–92.
- TATAR, MOSHE. (2000). «Kind of Support Anticipated and Preferred during Counseling: The Perceptions of Israeli School Counselors.» *Professional School Counseling* 4:140–147.
- WATANABE-MURAOKA, A. MIEKO; SENZAKI, T.-A. T.; and HERR, EDWIN L. (2001). «Donald Super's Contribution to Career Guidance and Counseling in Japan.» *International Journal for Educational and Vocational Guidance* 1:99–106.
- WRENN, C. GILBERT. (1962). *The Counselor in a Changing World*.



Washington, DC: American Personnel and Guidance Association. Georgia's Comprehensive Guidance and Counseling Curriculum: A Framework for Developing and Implementing Asset Building Standards

Préface

<http://www.glc.k12.go.us/pandp/guidance/int-guid.htm>.

(Consulté le 14 décembre 2007)

(Un cadre pour le développement d'atouts dans les stages en encadrement et en orientation) est le fruit d'une collaboration entre les orienteurs pédagogiques, les superviseurs en encadrement et les élèves. C'est un modèle complet qui a pour mission de développer les habiletés des élèves, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Il a été peaufiné au cours de deux formations estivales pour orienteurs, ainsi que plusieurs réunions. Toutes les personnes participantes étaient engagées à donner aux élèves de Géorgie ce qu'ils avaient de meilleur à leur offrir.

Le cadre d'encadrement a été conçu afin d'offrir une structure de base pour les écoles, pour que celles-ci puissent l'adapter à leur réalité respective, en plus d'offrir une aide aux orienteurs dans le développement de standards et de compétences qui assureraient une maximisation des atouts et habiletés des élèves.

Le cadre est séparé en trois parties :

Le stage en soit, qui contient les standards et compétences adaptées à chaque niveau.

Les standards QCC approuvés par des orienteurs, critères qui devraient être mis en œuvre dans l'implantation de compétences.

Un exemple de programme d'évaluation devrait être régulièrement révisé afin de vérifier ce qui a été fait et ce qui est à améliorer. Le cadre insiste sur la promotion du succès et des réussites de l'élève en changeant la portée philosophique des programmes d'orientation. L'encadrement devrait être défini comme étant l'aide que reçoit l'élève de la part de ses parents, enseignants, orienteurs et autres, afin qu'il puisse faire de bons choix scolaires et professionnels. L'orientation, quant à elle, constitue l'aide que reçoit l'élève par des professionnels accrédités afin de surmonter les obstacles personnel ou social qui entravent son apprentissage. L'accent est mis sur tous les élèves plutôt que quelques-uns d'entre eux.

L'objectif premier du cadre est d'inculquer aux orienteurs compétents une capacité à préparer les élèves aux exigences professionnelles actuelles. Le principe fondamental qui entoure cet objectif est que chaque élève mérite d'être entouré d'une culture de grandes attentes qui contient un vaste éventail d'options pour l'avenir.



Chaque élève mérite un encadrement scolaire et professionnel qui va lui permettre de confirmer les décisions qu'il prend. Tous méritent un stage de qualité, des instructions et des services appropriés afin qu'il réalise ce qu'il entreprend au cours du processus d'encadrement. Un aspect important des activités est que l'orienteur pédagogique, en implantant un programme d'encadrement et d'orientation, se trouve responsable de l'évolution de l'élève, ce qui fait de lui une personne plus fiable. Les faits et gestes d'un orienteur doivent toujours profiter au raffinement des compétences des élèves.

L'encadrement et l'orientation aident les gens à prendre les bonnes décisions et à changer leurs habitudes. L'objectif d'un tel programme est d'inculquer aux élèves des connaissances spécifiques et de leur donner l'occasion d'apprendre de manière positive et proactive, ce qui fera en sorte qu'ils réussissent leurs études sur les plans académique, professionnel, personnel et social. (American School Counselor Association, 1997) Durant leur cheminement, leur perception d'eux-mêmes et de leurs possibilités devrait de plus en plus se définir.

En somme, l'orienteur pédagogique doit être actif dans l'amélioration de l'école et du curriculum, ainsi que dans l'instruction et l'estimation. Ce guide de curriculum n'est qu'un simple cadre ayant pour but de servir de structure; ainsi, il est possible de l'adapter pour qu'il subvienne aux besoins de l'école ou du système d'éducation.

Alors qu'augmente le besoin de responsabilité de sa part, l'orienteur pédagogique doit régulièrement revoir son programme. Voilà la raison d'être d'un programme d'encadrement : la nécessité de voir tous les élèves réussir.

Introduction

Les élèves doivent continuellement prendre des décisions, dans un environnement rempli de tension et d'incertitude. Sans expérience et aux prises avec des obstacles économiques, culturels et sociaux, l'élève se doit de faire des choix qui fassent éclore son potentiel, afin que son apprentissage soit une réussite. Le programme d'encadrement et d'orientation comme discipline pédagogique donne aux élèves des possibilités à exploiter et insiste sur le développement de ce potentiel.

Objectif

Le but premier du « Georgia Comprehensive Guidance and Counseling Program » (Programme d'encadrement et d'orientation flexible de la Géorgie) est d'assister les systèmes locaux dans l'élaboration, l'implantation et l'évaluation de programmes complets d'encadrement développemental K-12.



Définition du programme

Le programme d'encadrement et d'orientation fait partie intégrante du programme scolaire de chaque école. Il est basé sur le développement et inclus différentes activités séquentielles qui ont été organisées et implantées dans les écoles par des orienteurs pédagogiques chevronnés, avec l'aide des enseignants, des directeurs, des élèves et des parents. Le programme d'encadrement et d'orientation inclut : un programme d'encadrement conçu pour que tous les élèves (et ce, de la même manière) puissent maîtriser les habiletés et les connaissances des objectifs pédagogiques), une planification individuelle (permettant aux élèves de perfectionner leurs habiletés et connaissances), des services réceptifs (s'adressant aux élèves aux prises avec des problèmes émotionnel et social), ainsi qu'un soutien du système (tâches administratives et de soutien qui assurent le bon fonctionnement du système d'éducation).

Justification

À l'échelle de l'État, plusieurs difficultés surgissent en encadrement et orientation, indiquant un besoin de concentrer ses efforts.

1. Nombreux sont les préjugés à propos du rôle de l'orienteur pédagogique. Un programme d'encadrement et d'orientation ne doit pas être considéré comme marginal ; il doit plutôt être vu comme faisant partie de la norme. Il est nécessaire de mieux communiquer à l'ensemble de la communauté scolaire la valeur d'un tel programme.
2. Il faut montrer que l'orienteur a la capacité de travailler avec un vaste éventail de services scolaires. Trop souvent, on croit presque que le programme d'encadrement et d'orientation vise à punir les élèves. Son élaboration nécessite un contenu, des objectifs et des programmes préventifs adaptés, afin que les besoins des élèves soient comblés.
3. Des résultats concrets

Un programme d'encadrement et d'orientation met l'accent sur le développement individuel. Étant donné que ce dernier est de nature abstraite, il est parfois difficile d'en mesurer les effets. Les professionnels de l'encadrement, par la création et l'implantation d'un programme, doivent démontrer que ce dernier influence la croissance et qu'il entraîne un apprentissage à vie.

4. Le développement d'atouts



Chaque individu possède au fond de lui-même un niveau d'engagement, de motivation, de valeurs et d'habiletés. L'orienteur pédagogique doit utiliser ses compétences spécifiques dans un programme qui est conçu pour aider le jeune de manière positive et proactive à bâtir solidement ses atouts. Celui-ci disposera des outils nécessaires pour développer ses compétences et acquérir de l'autonomie, de manière à prendre des décisions saines et productives tout au long de sa vie. Les écoles doivent saisir cette occasion d'implanter un programme d'encadrement et d'orientation.

Le cadre de base de ce programme d'amélioration des compétences se concentre sur deux aspects majeurs dont les composantes sont les suivantes : la mission et les principes des composantes structurelles, les fonctions de l'encadrement, les ressources budgétaires de l'orientation, le curriculum (compétences de l'élève), la planification individuelle, les services adaptés aux besoins et le soutien du système.

Accomplissement de la mission

L'exécution d'un programme d'encadrement et d'orientation doit se faire selon un cadre planifié et structuré dont le contenu est spécifique. Connaître ses méthodes et ses effets clarifie son rôle ainsi que celui des professionnels qui y travaillent. Voici un exemple d'énoncé de la mission que peuvent suivre les systèmes locaux.

Mission

Le programme d'encadrement et d'orientation de l'école de Géorgie offre un curriculum complet et développemental conçu pour les élèves de la maternelle à la douzième année (K-12) et axé sur le jeune. Il encourage l'équité et la responsabilité grâce au développement social, à l'habileté à prendre de bonnes décisions et à la réussite académique. La collaboration des parents, des éducateurs et de la communauté en général offre à l'élève des options pédagogiques et professionnelles ayant pour but d'assurer sa réussite dans les études supérieures au sein d'une société diversifiée et moderne.

Philosophie

De tous les programmes scolaires, le programme d'encadrement et d'orientation est celui qui stimule le plus la croissance et l'épanouissement des élèves. Les principes directeurs de son exécution et de sa transmission doivent souligner l'importance pour tous les élèves de bâtir ses atouts et de bien se développer, tant émotionnellement qu'académiquement.



Principes

Le programme d'encadrement et d'orientation de l'école de Géorgie va :

- promouvoir le respect des autres et de la diversité;
- être accessible à tous les élèves, peu importe le niveau;
- orienter sa pratique vers le développement et le choix de carrière de manière à faciliter la réussite académique;
- faire partie intégrante du processus pédagogique et professionnel;
- être axé sur le succès;
- utiliser les ressources existantes de manière efficace;
- être juste dans son instruction.

Avantages d'un programme d'encadrement et d'orientation complet

- Prépare les élèves à être des employés compétents et efficaces ayant une bonne éthique de travail ;
- permet la succession progressive et efficace des niveaux scolaires, à partir de la maternelle et tout au long des études postsecondaires;
- facilite la création d'un réseau qui unit l'école, la maison et la communauté;
- offre un modèle axé sur la prise de bonnes décisions et sur la communication efficace dans le but d'améliorer et d'encourager un apprentissage à vie;
- encourage les élèves à affronter leurs difficultés de manière positive grâce à de bonnes relations interpersonnelles.

Fonctions de l'encadrement et de l'orientation

Les programmes d'encadrement et d'orientation sont formés de quatre fonctions principales :

- création du programme (Planification et leadership);
- établissement et promotion du programme dans l'environnement scolaire;
- élaboration d'un programme fait sur mesure pour l'école qui repose sur les besoins des élèves;
- implantation d'un plan d'action individuel.



L'orientation doit :

- offrir ses services dans des domaines variés dont la connaissance de soi, l'exploration pédagogique et professionnelle, la planification de carrière et la réussite académique ;
- adhérer aux politiques établies quant à la planification de rencontres et l'obtention de la permission des parents) ;
- organiser son temps pour faire place à l'orientation ;
- guider l'élève de manière adéquate en l'écouter, en déterminant la source de ses inquiétudes, en discutant avec lui de ses options, en créant un plan d'action ;
- diriger un groupe d'orientation ou de soutien conçu pour les élèves aux prises avec des dilemmes semblables ;
- évaluer l'efficacité des rencontres de groupe et apporter les changements nécessaires.

L'encadrement, quant à lui :

- coordonne, en collaboration avec le personnel de l'école, des activités d'encadrement sur les sources de dilemmes des élèves : la connaissance en soi, la recherche pédagogique et professionnelle, le choix de carrière et la réussite scolaire ;
- collabore avec le personnel de l'école pour la planification des activités d'encadrement ;
- dirige en classe les activités d'encadrement qui vont de concert avec les buts et objectifs du programme ;
- rassemble et évalue des données qui permettront d'évaluer l'efficacité des activités puis apporter les changements nécessaires ;
- offre une assistance, directe ou indirecte, aux élèves en préparation d'examen ;
- fournit de l'information pertinente aux élèves, parents et enseignants à partir des résultats d'examens ;
- présente de l'information pertinente aux élèves et aux parents à propos du choix de carrière ;
- assiste les élèves dans leur passage d'un niveau à l'autre ;
- dirige des activités de groupes où l'on aide à développer ses atouts.



Caractéristiques d'une famille saine

<http://www.askdgayle.com/chfs.html>

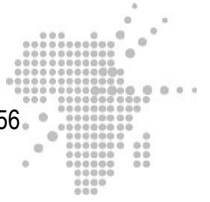
Par Gayle Peterson, Ph. D.

« Une famille saine n'est pas nécessairement dans la moyenne ni ne manque simplement de caractéristiques négatives. Mais elle valorise l'aspect positif des choses. »

Nous connaissons tous bien le concept de dysfonction dans la communication et dans les relations amoureuses. Il nous est peut-être même arrivé de qualifier notre propre famille de dysfonctionnelle. Le terme est peut-être utilisé à tort et à travers, mais il rend bien le message. Grâce aux médias et à la popularité de John Bradshaw, on comprend qu'il est nécessaire de faire un retour en arrière. Il est clair que nos expériences douloureuses nous ont permis de comprendre le concept jusqu'à un certain point, en sachant quoi faire et ne pas faire pour être heureux et en santé. Jusqu'à présent, tout va bien. Si l'on va plus loin, toutefois, quelles sont vraiment les choses à faire et à ne pas faire ? Comme dit le vieil adage, on ne veut pas jeter le bébé avec l'eau du bain. Quels sont les points forts que notre famille nous a inculqués ? Quels sont les éléments qui permettraient à notre famille de rester calme et réconfortante, malgré les difficultés ? Trop souvent on concentre nos recherches sur ce qui va mal, mais ceci a le désavantage de ne jamais nous montrer comment fonctionne ce qui va bien !

Je l'avoue, j'ai un faible pour l'étude des réussites de tous genres. J'aime les histoires où l'on voit des gens qui franchissent les obstacles, peu importe le sujet. J'ai même déjà caressé l'idée d'ouvrir une clinique « placebo », afin d'étudier les vrais effets positifs de ce phénomène. Vraiment ! Je voulais savoir comment le corps réagit lorsqu'une personne prend un médicament dont elle croit les bienfaits et le pouvoir de guérison. Je voulais étudier l'effet de cette « membrane relationnelle » sur le fonctionnement du corps. Non pas de manière suggestive, mais de manière factuelle. C'est en réfléchissant à cette idée que m'est venue l'idée paradoxale de définir les choses à partir de ses suppositions invisibles. Par exemple, si « placebo » veut dire « faux », par conséquent l'idée de « manière suggestive » est tout aussi fautive. Il arrive parfois que nos tentatives de recherche soient limitées par nos jugements, conscients et inconscients.

Le fait de porter attention aux aspects positifs des relations humaines fait en sorte que le tout dépasse la somme de ses parties. Peut-être qu'en étudiant les éléments qui contribuent à la santé et au bien-être d'une famille, la conception de votre propre famille risque de changer. Les attentes basées sur des expériences antérieures peuvent parfois contribuer au manque d'interaction positive entre les membres de la famille. Se demander ce qui pourrait apporter de la joie ou de la tranquillité à la famille, plutôt que de se remémorer des conflits possiblement causés par une attitude négative, peut être bénéfique aux relations.



Les caractéristiques énumérées plus loin sont le fruit du travail d'une équipe de recherche qui tente de décrire les éléments qui contribuent à un climat familial sain. La liste n'est certainement pas exhaustive ni ne commande une conduite particulière. Ce sont simplement des observations faites à partir de familles provenant de différents milieux et qui sont reconnues pour avoir influencé de manière positive leur environnement. Chaque famille est une culture en elle-même. Toutefois, on peut dire que chaque famille fonctionne un peu de la même façon, peu importe son origine. La famille est là pour offrir un environnement où chacun de ses membres pourra grandir et s'épanouir. Une famille, c'est un peu comme un jardin. Les éléments décrits plus bas sont les nutriments qui alimentent le sol. Répondez aux questions selon votre propre expérience familiale.

Caractéristiques d'une famille saine

Encadrement :

Le climat familial est influencé par la croyance en l'entraide, la reconnaissance du besoin de chacun, de réconfort et de soutien, le droit à l'erreur. Les membres de la famille savent que les relations répondent aux besoins de l'humain, mais ils savent aussi que lorsque l'enfant grandit et quitte le nid familial, son indépendance est tout de même dépendante d'un autre système social. Même s'ils font de leur mieux, les membres de la famille savent très bien qu'ils ne peuvent prédire l'avenir. Ils croient qu'ils peuvent faire une différence en travaillant fort et en contribuant à leur propre succès, mais ils savent aussi que certains facteurs contribuant ou pas à leur succès sont imprévisibles. Quand un membre de la famille commet une erreur, que ce soit un enfant qui laisse tomber une cuillère sur le plancher ou un membre qui endommage la voiture familiale, les autres membres comprenant qu'il peut y avoir plusieurs facteurs qui expliquent la faute, ne jettent pas automatiquement le blâme sur la personne et ne portent pas de jugements précipités.

Quand une erreur de jugement est commise, particulièrement par les enfants ou les adolescents, les membres tentent d'entraîner un changement en leur apportant une aide chaleureuse, plutôt que de les surveiller. Dans un tel contexte, il est préférable d'attendre avant de réprimander les actions. Il faut prendre le temps d'analyser les différents aspects du problème plutôt que de considérer la personne comme « méchante » ou « idiote ». Les membres de la famille croient à la bonté inhérente de chacun et ne prêtent pas de mauvaises intentions aux autres. Au contraire, apprendre à aborder la vie en étant sensibles aux sentiments des autres aide à calmer leurs peines. Par exemple, un bébé de 18 mois jetant sa cuillère sur le plancher peut être une façon d'attirer l'attention, mais on prête ainsi une intention négative à l'enfant. Si le parent considérait la fatigue ou une caractéristique du stade de développement, il percevrait le geste comme étant l'évaluation normale et inévitable de ses limites par l'enfant.



Posez-vous les questions suivantes. Quelles ont été l'attitude, les croyances et la philosophie de base qui ont influencé votre enfance ? Est-ce que les gens autour de vous croyaient à la bonté inhérente de chacun ? Est-ce qu'on établissait les limites de façon neutre, de manière à ce que personne ne se sente émotionnellement rejeté ? Ou bien est-ce que le rejet émotionnel et la critique étaient les solutions préconisées à toute faute ou mauvaise conduite ? Est-ce que la famille voulait atteindre la perfection, mais en considérant les erreurs inévitables ? Est-ce qu'on acceptait le besoin de réconfort ? L'humour faisait-elle partie du quotidien ? Est-ce que les membres de la famille pouvaient espérer du réconfort et de la compréhension lorsqu'ils avaient peur ou doutaient de quelque chose ? Décrivez l'encadrement de votre famille en vous basant sur les questions qui ont trait aux relations familiales et au climat réconfortant et bienveillant.

Souvenez-vous que si vous n'êtes pas satisfait du climat de votre famille, vous pouvez le changer. Vous n'êtes pas conditionné par le passé. Bien qu'il soit naturel de vouloir recréer le climat qu'il y avait dans votre enfance, il est possible d'apporter des changements, une fois que vous avez identifié de manière objective les éléments qui sont à changer, car vos observations vous permettront de trouver des solutions. Sachez toutefois qu'un changement ne se produit pas du jour au lendemain : il est le résultat d'une foule de petites actions. La patience et l'empathie sont vos meilleures armes pour évaluer ce qui vous plaît et ce qui vous plaît moins dans votre famille.

Limites

Poser des limites claires entre les membres de la famille, fait en sorte que les adultes et les enfants connaissent leurs responsabilités respectives. Il ne faut pas qu'il y ait un enfant qui porte les responsabilités d'un adulte. De plus, il est primordial que tous puissent s'exprimer librement, sans que les divergences d'opinions ne nuisent au bon fonctionnement. Malgré la présence de discussions démocratiques, il n'en demeure pas moins que le dernier mot doit revenir au parent; ce dernier doit prendre sa décision en fonction de l'âge de l'enfant. Il revient à la famille de préparer l'enfant ou l'adolescent à prendre ses décisions, progressivement.

Poser des limites permet aussi de séparer la famille nucléaire du reste de la famille et de la communauté extérieure. Un sens cohésif de la famille doit être équilibré par l'acceptation de l'aide extérieure, des ressources contribuant à la flexibilité et à la résilience. En grandissant, les enfants doivent être capables de faire confiance à des adultes hors du nid familial et de demander de l'aide ailleurs.

Demandez-vous : Durant votre enfance, est-ce qu'on a bien délimité le rôle des parents et celui des enfants ? Avez-vous appris à graduellement assumer vos responsabilités et à prendre vos propres décisions ? Est-ce qu'on vous a montré le



chemin ou, au contraire, a-t-on fait le chemin à votre place ? Vous sentiez-vous à votre place dans votre famille, tout en étant capable d'établir des relations avec d'autres gens pour aller chercher davantage de ressources, de conseils ou d'informations ? Comment percevez-vous votre famille actuelle sur les plans de l'attribution des rôles, des attentes et des responsabilités ?

Pouvoir et intimité

Deux personnes qui se sentent sur un pied d'égalité sont capables d'entretenir un lien d'intimité. On explique cette situation par le fait que lorsque nous sommes effrayés, deux options s'offrent à nous : entretenir un lien d'amour et de bienveillance afin que nos besoins soient assouvis ou recourir à la manipulation. On devrait s'en tenir au pouvoir de l'amour, non pas à celui du contrôle.

En grandissant, les enfants veulent détenir un pouvoir semblable à celui des parents. Toutefois, il est clair que même s'ils n'ont pas le même pouvoir que les parents, les enfants influencent la famille par leurs sentiments et par leurs idées. Ce faisant, le fait qu'ils désirent entretenir des relations montre qu'ils détiennent le pouvoir de mener leur propre destinée. L'exemple classique de cette situation est tiré de la vie des femmes au foyer vivant à la campagne dans les années 1950, à l'époque où l'homme prenait toutes les décisions sous prétexte qu'il était le pourvoyeur de la famille. Étant donné que Papa était celui qui rapportait l'argent à la maison, les sentiments, les besoins et l'emploi du temps de Maman, étaient souvent ignorés, à moins qu'ils ne concordent avec ceux de Papa. L'effort constant de Maman de veiller au bien des siens était un travail auquel on n'accordait pas de salaire, en faisant un boulot de moindre importance. La femme était une citoyenne de deuxième classe dans bien des familles, ce qui faisait en sorte que tous souffraient du manque d'intimité réelle qui nuisait au couple à cause de ce déséquilibre.

Cela ne veut pas dire qu'il n'est pas possible d'entretenir des relations équitables dans une famille où un parent reste à la maison et où l'autre travaille à l'extérieur. Toutefois, il faut porter une attention particulière aux rapports qu'entretiennent les conjoints et s'assurer qu'ils soient équitables, ce qui favorise l'intimité, puisque toutes les décisions sont prises en fonction des besoins de tous.

Posez-vous les questions suivantes. Comment étaient prises les décisions dans votre enfance ? Considérait-on les sentiments des autres ? Est-ce que les besoins de l'un dominaient les besoins de l'autre ? Si oui, pourquoi ? Tentait-on de poser des gestes afin d'atteindre une certaine forme d'équité en considérant les besoins et sentiments des autres ? Considérait-on les besoins et sentiments des enfants quand le temps venait pour les parents de prendre une décision qui concernait tout le monde ? Pourriez-vous répondre à la question précédente de la même fa-



çon si l'on parlait de votre famille actuelle ? Est-ce que tous les membres de votre famille pensent comme vous ? Y a-t-il un membre de votre famille qui sent que ses besoins et sentiments ne sont pas considérés quand vient le temps de prendre une décision ? Est-ce que votre conjoint sent que l'on considère et respecte ses sentiments dans une situation de conflit ?

Honnêteté et liberté d'expression

Les membres d'une famille sont libres de s'exprimer de façon autonome, ce qui inclut des divergences d'opinion et de point de vue si l'individualité de chacun est acceptée par tous. Les discussions peuvent même parfois se transformer en débat si, à la base, la famille accepte le fait que tous ne pensent pas de la même manière. L'aspect chaleureux de la famille ne doit pas disparaître parce que les gens pensent différemment. Si l'on accepte l'ambivalence, l'incertitude et la différence au sein d'une famille, on verra qu'il est possible de créer un climat où l'honnêteté est mise de l'avant, sans pour autant nuire au climat familial.

Posez-vous les questions suivantes. Dans votre enfance, vous a-t-on forcé à mentir ou à cacher vos sentiments ou opinions ? Est-ce que les membres de votre famille acceptaient la différence d'opinions, ou bien se sentaient-ils menacés par les arguments des autres ? Dans votre famille actuelle, met-on de l'avant l'honnêteté des sentiments et des opinions ? Accepte-t-on un vaste éventail de sentiments et d'opinions lors des discussions ?

Réconfort, joie et humour : Dans une relation où l'humour et la joie sont présents, les gens en recherchent le réconfort. Les bonnes relations et la confiance sont d'importantes sources d'énergie ! On a l'assurance qu'il y a toujours quelqu'un qui est là pour nous, avec qui on peut souvent rire et s'amuser.

L'humour joue un rôle important dans le climat familial. La capacité de rire de soi-même est l'un des aspects qui contribuent à une bonne santé mentale. Il faut faire attention de ne pas confondre rire de soi-même avec rire des autres à leurs dépens. C'est plutôt une expérience que l'on partage avec les autres, qui nous rappelle qu'il ne faut jamais se prendre trop au sérieux ni permettre aux autres de cacher la forêt. L'humour nous permet souvent d'avoir une plus grande perspective des choses lorsque le stress du quotidien vient brouiller les cartes. Plusieurs études ont établi un lien entre le rire et la santé, tant mentale que physique. Utilisez-vous l'humour afin de vous sortir d'une situation où tous sont chacun dans leur coin et ne veulent pas déroger à de leurs opinions ? Vous devriez essayer cette technique, elle est très efficace pour contrer le syndrome très humain de « j'ai raison ».



Posez-vous les questions suivantes. Pouvez-vous nommer des moments amusants et des fous rires de votre enfance qui vous ont permis de vous rapprocher de votre famille ? Est-ce que ces moments étaient fréquents ? Aviez-vous le sentiment que, peu importe les circonstances, il y aurait toujours quelqu'un de présent pour vous écouter ? Dans votre famille actuelle, est-ce que vous riez souvent ? Est-ce que vous vous amusez tous ensemble ? Vous tournez-vous vers les membres de votre famille pour du réconfort et de l'amour ?

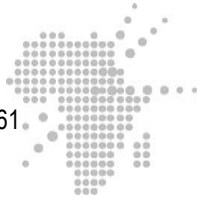
Organisation et capacité à négocier

Dans toute famille, il est important d'organiser efficacement les tâches et de négocier dans les règles de l'art, si l'on veut conserver un bon climat familial. L'habileté à négocier tient d'une bonne écoute et d'une prise de décision qui tient compte des intérêts de tous les partis. Si le climat familial est favorable, ce processus ne devrait pas entraver les relations entre les membres. Il est important de faire place à la discussion; les parents doivent servir de médiateurs dans une telle situation et exercer une certaine autorité qui ne soit pas au détriment de l'expression des opinions. Il faut sentir l'esprit de camaraderie et la confiance au sein d'une famille. Ceci ne se bâtit évidemment pas du jour au lendemain; ça prend du temps, mais, une fois qu'on y est, on se retrouve dans une atmosphère propice à la discussion et à l'organisation des tâches. Cet aspect va dans le même sens que les limites : on distingue clairement les responsabilités de chacun.

C'est bien connu : nombreuses sont les tâches à accomplir dans une famille. Tout le monde bénéficie d'une exécution efficace des tâches. Quand celles-ci vont bon train, il n'est pas nécessaire de refaire l'organisation chaque semaine !

Posez-vous les questions suivantes. Dans votre enfance, avait-on de la facilité à exécuter les tâches ? Retrouvait-on une certaine forme d'organisation, ou était-ce à refaire toutes les semaines ? Pouviez-vous être sûr que toutes les tâches seraient exécutées par les autres et, par le fait même, exécutiez-vous vos tâches correctement ou bien de manière désordonnée ? Si l'organisation des tâches était efficace, pouvez-vous dire que cette organisation faisait tout de même preuve de flexibilité afin de suivre l'évolution de chacun des membres ? Dans votre famille actuelle, pouvez-vous dire que l'ordre est maintenu suffisamment longtemps et avec une certaine flexibilité, ou est-ce que les tâches ménagères et un manque de clarté font l'objet de querelles continuelles, pour ce qui est des méthodes à employer ?

Peu importe vos réponses, vous pouvez commencer à chercher dans votre situation actuelle des traces de modèles d'organisation inefficace de votre enfance, et ainsi décider de la manière dont vous voulez organiser votre présente vie familiale.



Système de valeurs

Une famille au climat sain sait affronter les faiblesses, les peurs et le stress. On ne recherche pas la perfection, car aucun système n'est parfait. Mais une famille au climat sain est capable de faire la part des choses. Il n'y a pas de vérité absolue et toute personne est essentiellement bonne.

Même si la famille est dotée d'une vision positive de l'humain et de la vie en général, il n'en demeure pas moins qu'elle sera tôt ou tard confrontée à la mort. Afin de passer à travers ce moment difficile, la famille mise sur différentes philosophies de vie, qu'elles soient religieuses ou pas, afin de mieux comprendre la nature profonde et le cycle de la vie. Une famille forte croit en l'idée que la mort fait partie de la vie et qu'il faut s'y résoudre lorsqu'elle frappe.

Ce faisant, nous n'avons d'autre choix que de trouver un sens à quelque chose d'immense. Chaque personne doit croire en la contribution à cette réalité qui nous surpasse tous de par sa grandeur. Dans un tel cadre, il faut parfois faire appel à une dimension plus spirituelle, puisqu'il nous est souvent impossible de répondre au « pourquoi » de nos enfants autrement que par l'intuition, la foi ou des hypothèses philosophiques.

Peu importe la situation – qu'elle soit d'ordre social, familial, spirituel ou politique – un individu doit être en mesure de trouver une façon de transcender la perte d'un être cher. Il arrivera des moments dans sa vie où il devra affronter la mort, mais ces moments pénibles ont l'avantage de nous préparer au moment où il faudra soutenir un être cher qui doit surmonter un deuil.

Posez-vous les questions suivantes. Quelles valeurs vous ont été transmises durant votre enfance? Considériez-vous les gens comme étant bons ou mauvais? Y acceptait-on les différences de point de vue? Quelle forme d'éducation avez-vous reçue de vos parents à propos du sens de la vie, du rapport identitaire à la famille? Comment se comportait cette dernière face à la mort? Quelles valeurs voulez-vous transmettre à vos enfants? Comment abordez-vous les questions reliées au sens de la vie? Comment réagissez-vous devant la mort?

Judith Viorst, dans son ouvrage *Necessary Losses* (Pertes nécessaires), décrit de manière élégante le processus d'apprentissage comme une série de pertes nécessaires à l'épanouissement qui ont cours tout au long de la vie. Par exemple, le critère nécessaire au passage à l'âge adulte est le renoncement à l'enfance. Ou encore, il faut renoncer à avoir ses enfants toujours près de soi si l'on veut qu'ils s'épanouissent et qu'ils quittent un jour le nid familial. On se doit d'être en constante évolution afin d'avancer dans la vie. Il va sans dire que les relations interpersonnelles doivent demeurer présentes, mais elles doivent évoluer de la même manière que nous évoluons.



Toutefois, c'est notre propre mort qui nous fait le plus réfléchir. Cette réflexion nous amène à nous questionner sur le sens de la vie. Cette dernière étape est à la fois inévitable et inconnue. Dans son album *Live Dream*, l'auteur-compositeur Chris Williamson fait référence à la première fois où elle est devenue consciente de sa propre mort. Elle raconte :

« qu'entends-tu par "né pour mourir", dis-je en cognant mes poings sur la poitrine de mon père. Mais quelle blague ! »

C'est peut-être notre caractère mortel qui nous fait apprécier la vie.

C'est en vivant les différents stades de la vie que l'on apprend et que l'on grandit. Paradoxalement, plus on vieillit, plus on a l'impression qu'il reste tant à apprendre. Le meilleur moyen de passer à travers ces étapes est de s'entraider entre membres de la famille. En espérant que les points discutés plus haut vous aideront à comprendre le merveilleux travail de parent.

Notes de bas de page

1. Epstein, Bishop, Ryan, Miller and Keitner, The McMaster Model View of Healthy Family Functioning, p,139 in Normal Family Processes, edited by Froma Walsh, 2nd edition, The Guilford Press, N.Y., 1993.
2. Beavers, R. and Hampson, R., Measuring Family Competence: The Beavers Systems Model in Normal Family Processes, edited by Froma Walsh, 2nd edition, The Guilford Press, N.Y., 1993.
http://oz.plymouth.edu/~sandy/healthy_family.html (Consulté le 16 décembre 2007)



Familles en santé, optimiste et efficace

Leo R. Sandy

« Les familles ne naissent pas bonnes, elles le deviennent. » (Stinnett & DeFrain, 1985)

Facteurs qui contribuent à la force d'une famille (Otto, 1962)

1. Éducation
2. Soutien
3. Discipline parentale
4. Encouragement provenant de tous les membres
5. Bien-être spirituel de tous
6. Communication efficace
7. Capacité à résoudre des problèmes
8. Participation active des membres ailleurs dans la communauté

Caractéristiques d'une famille productive (Gilmore, 1976)

1. Habilité pour l'empathie et l'expression des sentiments
2. Communication qui favorise la spontanéité et l'ouverture
3. Participation à des activités de loisir
4. Parents dévoués, non pas en compétition
5. Intérêts variés dans plusieurs domaines
6. Équilibre entre le temps passé à l'extérieur et le temps en famille
7. Bonnes relations avec les amis des enfants
8. Organisation et supervision de l'argent de poche des enfants
9. Absence d'obligation pour les enfants de gagner leur propre argent
10. Inculcation des rudiments de l'éducation avant l'entrée à l'école des enfants
11. Initiative des parents à intéresser leurs enfants aux arts et au sport
12. Aide aux devoirs
13. Consultation fréquente des enseignants et orienteurs de leurs enfants
14. Stimulation de l'intérêt des enfants pour le voyage à partir du primaire



Projet de recherche sur les forces familiales (Stinnett, 1979)

1. Appréciation des autres
2. Temps de qualité
3. Communication
4. Engagement envers les membres de la famille
5. Dimension religieuse
6. Capacité à gérer un problème de manière efficace

Caractéristiques d'une famille saine (Lewis, 1979)

1. Bonnes relations entre les conjoints (partage des pouvoirs, intimité et entraide)
2. Pouvoir parental démocratique
3. Sentiment de proximité (l'équilibre entre le « je » et le « nous »)
4. Communication (spontanéité et ouverture)
5. Résolution de problèmes efficace (négociations et consensus)
6. Discussions ouvertes sur les sentiments et opinions de tous (chaleur, humour et préoccupation mutuelle)
7. Bien faire son deuil suite à la mort d'un être cher
8. Valeurs et croyances de la bonté de l'humanité malgré son imperfection
9. Promotion de l'intimité et de l'autonomie
10. Acceptation de la différence au sein de la famille (ex. tempérament, etc.)

Système familial optimal (Beavers, 1982)

1. Ouverture sur le monde (tant l'environnement que les gens)
2. Limites claires (confiance en des rôles déterminés)
3. Clarté de la situation (communication efficace)
4. Pouvoirs équitables (les parents ne doivent pas être tyranniques)
5. Promotion de l'autonomie
6. Environnement réconfortant et agréable (humour, chaleur et optimisme)
7. Négociation efficace
8. Valeurs et spiritualité (espoir de projets communs, soutien en cas de décès)



Caractéristiques d'une famille saine (Curran, 1983)

1. Communication et écoute
2. Soutien et entraide entre les membres
3. Enseignement du respect des autres
4. Développement d'un sentiment de confiance
5. Sens de l'humour et du jeu
6. Sens des responsabilités partagées
7. Enseignement du bien et du mal
8. Climat qui favorise l'importance de la famille grâce à des rituels et de traditions
9. Équilibre entre les relations des membres
10. Partage d'un héritage religieux (spirituel, sans qu'il ne soit consacré)
11. Respect de l'intimité des autres
12. Services rendus aux autres
13. Promotion du temps en famille propice à la conversation
14. Activités de loisir communes
15. Acceptabilité et recherche d'aide en cas de problème (force du Moi)

Caractéristiques d'une famille efficace (Clark, 1987)

1. Sentiment de détenir les clés de sa destinée
2. Exposition aux enfants des attentes que l'on a d'eux
3. Rêve commun de la réussite familiale
4. Promotion du travail comme étant la clé du succès
5. Une vie active, non sédentaire
6. 25 à 35 heures par semaine consacrées à l'éducation familiale
7. Promotion d'une famille où existent le soutien mutuel et la résolution de problème
8. Clarté des consignes et des règlements, démarches pour les améliorer
9. Contact fréquent avec les enseignants
10. Accent mis sur l'épanouissement spirituel (atteinte de la paix intérieure en rendant service aux autres)



Bibliographie

- Barnhill, L. (1979). Healthy family systems. *Family Coordinator*, 28, 94-100.
- Beavers, W. R. (1982). Healthy, midrange, and severely dysfunctional families.
- F. Walsh (Ed.), *Normal family processes* (pp. 45-66). New York: Guilford Press.
- Clark, R.M. (1987). Effective families' help children succeed in school. *Network for Public Schools* 13, 1:1-5, Columbia, MD: National Committee for Citizens in Education.
- Curran, D. (1983). *Traits of a healthy family*. Minneapolis: Winston Press.
- Fine, M.J. (Ed.) (1989). *The second handbook of parent education: Contemporary perspectives*. San Diego: Academic Press, Inc.
- Gilmore, J. (1976). Handout given in Family Dynamics course at Boston University, 1981.
- Lewis, J. (1979). How's your family? A guide to identifying your family's strengths and weaknesses. New York: Brunner/Mazel.
- Otto, H. (1962). What is a strong family? *Marriage and Family Living*, 10, 481-485.
- Stinnett, N. (1979). In search of strong families. In N. Stinnett, B. Chesser, & J. DeFrain (Eds.), *Building family strengths: Blueprints for action* (pp.23-30). Lincoln: University of Nebraska Press.
- Stinnett, N., & DeFrain, J. (1985, November). Secrets of happy families. *Good Housekeeping*, pp. 108, 110, 112, 117.
- <http://www.harare.unesco.org/heresources/WORD/New-8.doc>.
(Consulté le 11 décembre 2007)



Module

Le rôle de l'enseignant dans l'encadrement et l'orientation aux études supérieures

Introduction et objectifs généraux

Comme nous l'avons vu dans le Module 1, les élèves aux études supérieures proviennent de tous les milieux. On remarque la diversité des profils académiques et socio-économiques qui se traduit souvent par des différences comportementales. Mais il ne faut pas oublier que l'objectif principal de l'encadrement et de l'orientation demeure de promouvoir l'apprentissage dans le but d'obtenir une formation adéquate.

Seckle (1999) insiste sur la nécessité d'établir des programmes de soutien spécialisé en encadrement et en orientation propres aux études supérieures. Il note que tout enseignant et chargé de cours de ce niveau doit savoir comment reconnaître un problème et tenter de le régler. En études supérieures, le soutien du professeur devient de plus en plus nécessaire, d'où la nécessité d'offrir des services d'encadrement et d'orientation de qualité aux élèves. Les divers champs d'intérêt, préférences et aptitudes intellectuelles qui se mêlent dans une école font en sorte que les élèves ont besoin qu'on les aide à se concentrer sur les leurs, afin qu'ils reçoivent le meilleur enseignement possible. Cette tâche relève du service d'encadrement et d'orientation. L'objectif d'un tel service est d'offrir aux élèves la possibilité de développer leurs qualités individuelles et de découvrir les multiples options qui s'offrent à eux. (Odeck, 1999) D'un point de vue pédagogique, *l'encadrement devrait permettre à l'élève d'obtenir de l'aide afin qu'il puisse comprendre et accepter sa place dans la société.*

Outre les urgences, l'encadrement et l'orientation peu être exercée par les enseignants. Dès que l'aide nécessaire surpasse ses compétences, l'enseignant doit recommander l'élève à un professionnel.

Avec le temps, la nécessité d'avoir un programme d'encadrement et d'orientation adapté à tous les types d'élèves a été démontrée. À partir des études supérieures, ce besoin se voit accentué par une plus grande diversité d'intérêts, de préférences et d'aptitudes intellectuelles. Dans ce module, nous insisterons sur l'encadrement et l'orientation en études supérieures.



Objectifs généraux

À la fin de ce module, vous devriez être en mesure d'identifier les fonctions principales de l'enseignant en matière d'encadrement et d'orientation, de développer un cadre conceptuel propre à l'encadrement et à l'orientation aux études supérieures et de mettre en œuvre des exercices d'encadrement et d'orientation avec les élèves, individuellement ou en groupe.

Note : Il est important de préciser qu'il existe des professionnels de l'encadrement et de l'orientation. L'enseignant ne doit pas penser qu'il doit offrir un service équivalent à celui d'un professionnel. Le but de ce module est de lui montrer les rudiments de la profession et de lui faire connaître les services non spécialisés d'encadrement et d'orientation qu'il peut offrir à ses élèves afin de donner un sens à leur apprentissage.

Cadre conceptuel

Objectifs spécifiques

À la fin de cette unité, vous devriez être en mesure de définir les concepts d'encadrement et d'orientation, de discerner les besoins (académiques, sociaux, personnels et professionnels) d'encadrement et d'orientation aux études supérieures, d'être conscient du code d'éthique de la discipline et de connaître ses limites.

Qu'est-ce que l'encadrement et l'orientation ?

L'encadrement et l'orientation sont les deux faces d'une même médaille. Le but de ces deux disciplines est d'offrir la possibilité aux jeunes de développer et de découvrir toutes les options qui s'offrent à eux, en plus de les aider à faire des choix judicieux. L'encadrement est le procédé auquel on fait appel lors de la prise de décisions. En revanche, l'orientation :

- i) aide l'élève à considérer tous les points de vue avant de prendre une décision ;
- ii) intervient après qu'une décision qui a été faite nécessite d'être modifiée, renforcée ou abandonnée.

Prenez par exemple un élève universitaire qui doit s'inscrire au cours d'un programme. La liste de cours comprend des cours obligatoires et des cours à option. Dans le cas des cours à options, assister l'élève dans ses choix peut contribuer à sa réussite; voilà un exemple de ce que peut offrir le service d'encadrement. Disons que l'élève a déjà fait son choix, mais qu'il exprime des difficultés. Peut-être a-t-il de la difficulté avec l'ampleur du travail ou avec un chargé de cours. Offrir de



précieux conseils à l'élève afin qu'il puisse surmonter ces obstacles est la base de l'orientation (bien que l'orientation représente plus que l'encadrement, parce que la contribution de l'élève est essentielle).

Définitions

L'encadrement est un terme large regroupant les services et activités qui ont pour but d'assister les élèves dans l'élaboration de plans et l'atteinte de changements désirés dans leur vie. Ainsi, ce processus axé sur la croissance permet à une personne de comprendre et d'accepter ses capacités, ses aptitudes, ses intérêts et son attitude envers ses ambitions. Il contribue également à la compréhension ainsi qu'à l'acceptation de soi et de sa place dans la société, ce qui constitue un ajout aux expériences de l'élève dans le monde du travail et parmi les gens qui en font partie.

On peut aussi voir l'encadrement comme étant un programme qui s'ajuste aux besoins de sa clientèle, qui prend en compte l'environnement immédiat et l'influence de ce dernier sur les besoins individuels. L'encadrement est conçu pour offrir à chacun la possibilité de s'épanouir dans son milieu, d'établir des buts réalistes et d'améliorer son apprentissage en général. Le processus d'encadrement nécessite plus d'une rencontre ; il comprend une série d'actions concrètes qui visent un but particulier. On peut diviser le service d'encadrement en trois parties : pédagogique, professionnel et personnel.

1. Encadrement pédagogique

On distingue l'encadrement pédagogique des autres formes d'encadrement par le fait qu'il aide l'élève à faire des choix et à s'ajuster au curriculum et à la vie scolaire en général. Dans un tel contexte, il est fondamental à un service d'orientation de qualité parce qu'il guide les jeunes vers l'éducation qui leur convient, de sorte que les besoins de main-d'œuvre d'une nation soient satisfaits d'une manière équilibrée, entre autres.

2. Encadrement professionnel

L'encadrement professionnel aide les individus à choisir une profession et les prépare à l'intégrer et à y évoluer. Le bon choix de carrière réside en un amalgame d'intérêts, d'aptitudes et une personnalité qui conviennent à l'emploi. Il contribue à ce que l'on perçoive le monde qui nous entoure et que l'on comprenne les besoins humains, en plus de nous familiariser avec les concepts de « dignité du travail » et de « reconnaissance ».



3. Encadrement personnel et social

L'encadrement personnel et social assiste une personne dans son cheminement vers l'établissement de manières adéquates d'interaction avec les gens. De façon générale, il aide une personne à se comprendre elle-même en plus de lui apprendre les rudiments des interactions et habiletés sociales, des bonnes manières, des activités de loisir, des relations familiales et des rôles que jouent l'homme et la femme dans la société.

L'orientation est généralement perçue comme faisant partie d'un programme plus vaste d'encadrement. En fait, il est plutôt difficile d'en fournir une définition unique, probablement parce que cette dernière dépend des connaissances de la personne. Examinons quelques-unes des définitions possibles.

L'orientation est orientée sur l'apprentissage et survient généralement dans un cadre interactif ayant pour but d'aider la personne à :

- *mieux se connaître ;*
- *mieux comprendre les autres ;*
- *mieux aborder une situation selon ses circonstances ;*
- *apprendre sa propre place en tant que membre actif de la société.*

En orientation, l'« aidant » montre son soutien à l'« aidé » afin de contribuer à son épanouissement personnel et à son évolution positive par la compréhension de soi. On comprend donc qu'il est primordial que s'établisse une relation de confiance entre l'orienteur et le client. L'orientation se fait généralement de manière individuelle, bien que parfois il puisse y avoir deux personnes. Elle aide l'individu à clarifier sa vision de son espace de vie et à trouver des moyens d'atteindre ses objectifs en prenant des décisions significatives et éclairées et en résolvant des dilemmes émotionnels ou interpersonnels. On peut voir, par les multiples définitions du concept, que l'orientation peut avoir plus d'un sens.



Activité #1

Dressez la liste d'au moins quatre activités que vous avez organisées au sein de votre établissement au cours de la dernière année et qui représentent de l'encadrement (a) et de l'orientation (b).

À partir de cette liste, précisez ce qui distingue les activités d'encadrement des activités d'orientation.

En pratique, l'orientation peut prendre différentes formes. Par exemple, on offre un service d'orientation qui s'adresse aux relations de couple, ce qui fait en sorte que l'attention est mise sur l'autre conjoint, non pas sur l'orienteur. Un autre exemple serait un élève qui se confie à un professeur en qui il a assez confiance pour lui parler de ses peurs et de ses inquiétudes. Dans une telle situation, on peut dire que l'enseignant fait appel à ses aptitudes d'orientation. L'enseignant conseille l'élève, mais il n'est pas orienteur pour autant.

L'encadrement et les services d'orientation qui y sont rattachés doivent normalement tenir en compte de l'environnement et de la situation. L'orientation est souvent perçue comme étant une discipline qui aide un individu à mieux se connaître. Comme l'encadrement, elle insiste sur la planification, la résolution de problèmes et le soutien pour affronter les pressions. La relation qui s'établit en orientation comprend une expression des émotions normalement moins vives qu'en thérapie. Le service d'orientation est généralement situé dans les écoles, les universités, les centres communautaires, les organisations pastorales, alors que le service de thérapie se trouve dans les cliniques, les hôpitaux et en pratique privé. La psychothérapie est là pour aider les gens ayant des problèmes psychologiques invalidants et destructeurs. En revanche, l'orientation est là pour aider les gens sans problème majeur à surmonter les difficultés qui nuisent à l'atteinte des objectifs.

L'orientation est là pour aider un individu à surmonter des tâches telles que la définition de soi et l'accès à l'autonomie, entre autres. On se concentre sur les caractéristiques, les habiletés, les forces et les ressources dont l'individu connaît l'existence, alors que la thérapie a tendance à insister davantage sur les ressources historiques et symboliques et à compter sur la considération et la réactivation de procédés inconscients.



Autres définitions

1. Un service d'évaluation recueille, analyse et utilise les informations personnelles, psychologiques et sociales de chaque élève, afin de mieux les comprendre et, par le fait même, de mieux les aider à se comprendre eux-mêmes.
2. Un service informatif offre aux élèves une meilleure connaissance des possibilités pédagogiques, professionnelles, personnelles et sociales qui s'offrent à eux, afin qu'ils fassent des choix éclairés dans une société de plus en plus complexe.
3. Un service d'orientation met l'accent sur la compréhension et l'épanouissement de soi-même dans des relations dyadiques ou de groupe. On se concentre alors sur un développement personnel et une prise de décision qui s'effectuent grâce à la compréhension de soi et la connaissance de son environnement.
4. Un service de planification, de placement et de suivi stimule le développement des élèves en les conseillant sur la sélection et l'utilisation des possibilités qui s'offrent à eux, tant à l'école que sur le marché du travail.

Les objectifs de l'orientation sont variés. Ils vont dépendre généralement de la situation et de l'environnement de l'élève ou des compétences spécifiques de l'orienteur. On retrouve toutefois les constantes suivantes :

- Aider les élèves dans leur compréhension d'eux-mêmes, de leurs talents, de leurs intérêts, de leurs ambitions et de leur potentiel.
- Permettre aux élèves de déterminer la source de leurs difficultés afin de pouvoir y remédier et, par le fait même, empêcher leur réapparition.
- Modifier un comportement problématique.
- Diriger les élèves vers l'exploitation de leur potentiel et l'intégration de certaines facettes chez ceux qui ont déjà posé problème.
- Offrir aux élèves une conscience et une connaissance des méthodes qui leur permettront de confronter des incohérences sociales.
- Donner aux élèves un aperçu du monde du travail, de ses réalités et de sa relation avec l'éducation et la spécialisation.
- Aider les élèves à développer la capacité à prendre de bonnes décisions.



Activité #2

Revoyez en profondeur les différentes définitions de l'encadrement et de l'orientation, seul et avec vos collègues. Entendez-vous sur les significations qui vous conviennent. Quelles sont les ressemblances entre vos définitions et celles qui vous ont été présentées ?

Les besoins pour l'encadrement et l'orientation

Dans le module 1, nous avons vu que les élèves des études supérieures proviennent de tous les milieux. Dans ce même module, nous avons aussi énoncé ce que devraient être leurs profils à la sortie. Entre le début et la fin, différentes interventions auront cours, que ce soit sur le plan des activités scolaires, parascolaires ou personnelles. L'encadrement et l'orientation ont pour mandat d'aider les élèves dans leur réussite, à tous les niveaux. Les tableaux suivants détaillent les différents besoins des établissements en matière d'encadrement et d'orientation.

Tableau 2.1 Les besoins en encadrement et en orientation aux études supérieures

Besoin	Focus de l'encadrement et de l'orientation
Améliorer l'efficacité interne du système	L'encadrement pédagogique pour : <ul style="list-style-type: none"> - les élèves en difficulté, afin de réduire le redoublement et le décrochage - les élèves moyens, afin d'assurer la constance et l'amélioration - les élèves doués, afin qu'ils passent d'un niveau à l'autre
Réduire/éliminer les activités nuisibles sur le campus	<ul style="list-style-type: none"> - Des conseils à propos des clubs sociaux et scolaires à rejoindre - Une orientation et une discussion à propos de sujets qui peuvent entraîner des conflits - Une orientation à propos de troubles émotionnels
Améliorer les perspectives d'emploi des élèves	<ul style="list-style-type: none"> - Orientation sur le choix de carrière - Lien entre le curriculum et le monde du travail



Lectures supplémentaires

Encadrement et orientation aux études supérieures

Aloyce Odeck

Les principaux domaines d'intervention de l'encadrement et de l'orientation sont l'encadrement :

- et l'orientation pédagogique, où l'on assiste l'élève dans ses activités et ses choix pédagogiques;
- professionnel, où l'on assiste un individu dans son choix et sa préparation à une éventuelle carrière qui allierait bien ses intérêts et ses habiletés.
- personnel et social, où l'on aide un individu à bien se comporter avec les autres membres de la société.

L'orientation peut être perçue comme une relation interactive entre deux ou plusieurs personnes qui peuvent prendre une multitude de formes. L'orientation doit rester un service qui aide les gens sans problèmes majeurs à se débarrasser de leurs frustrations et des obstacles qui les empêchent de bien s'épanouir.

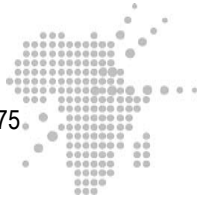
L'encadrement et l'orientation en enseignement

Dans les établissements d'enseignement supérieur, l'encadrement et l'orientation s'adressent à des élèves en difficulté. Les difficultés éprouvées par l'élève peuvent avoir des répercussions sur tous les aspects de son développement. Nombreuses sont celles qui enveniment la relation enseignement/apprentissage. Le rôle de l'orienteur est d'explorer avec l'élève les sources de ces tracas pour ensuite attaquer le problème de front. Par exemple, après avoir diagnostiqué des difficultés d'apprentissage à un élève, l'enseignant doit se concentrer sur les aspects suivants :

Difficultés qui surviennent en classe : Elles peuvent être reliées au contenu du cours, au professeur ou à sa manière d'enseigner.

Difficultés qui se manifestent après la classe : Elles peuvent être reliées aux activités sociales de l'élève ou aux installations.

Dans de tels cas, comment fait-on pour diagnostiquer les difficultés ? Voici des sources grâce auxquelles vous pouvez trouver de l'information pertinente à propos des élèves.



Observation individuelle

Ceci demande à l'enseignant d'être attentif à toute action qui semble étrange ou anormale chez l'élève. Le comportement ne peut être observé que si l'enseignant éprouve le désir d'aider ses élèves et de se rapprocher d'eux.

Commentaires des élèves

Il va sans dire que les commentaires et les expressions formulés par les élèves peuvent révéler les épreuves qu'ils vivent. L'enseignant doit être en mesure de détecter ce qui se cache derrière leurs propos, qui peuvent être les symptômes de difficultés futures.

Dossier des élèves et suivi

Le dossier des élèves et le suivi contiennent de l'information qui peut faciliter la tâche de l'enseignant dans l'assistance à un élève en difficulté chez qui personne n'avait diagnostiqué quoi que ce soit auparavant.

Domaines principaux d'exécution

Les principaux domaines d'exécution de l'encadrement et de l'orientation sont :

Encadrement et orientation pédagogique

Cette branche de l'orientation met l'accent sur l'aide apportée à l'élève dans ses choix scolaires et professionnels. Les élèves ont besoin d'être guidés quand vient le temps de faire leur choix de cours et d'établissement d'enseignement supérieur. Tous les enseignants sont appelés à apporter une telle assistance, pour laquelle une formation spécifique n'est pas nécessairement requise.

Encadrement et orientation professionnels

Ce domaine, quant à lui, s'adresse aux élèves qui ont de la difficulté à faire des choix concernant leur avenir professionnel. Encore une fois, les enseignants sont appelés à intervenir, puisqu'ils sont les mieux placés pour connaître les forces, les faiblesses et les ambitions de leurs élèves. Souvent, les enseignants connaissent même mieux les intérêts et les aptitudes des élèves que quiconque. Ils deviennent alors de très bons orienteurs et donnent à leurs élèves un avis éclairé.

Encadrement et orientation personnelle et sociale

Ceci s'adresse aux élèves qui ont des ennuis plus personnels. Il existe de nombreuses possibilités qui peuvent aller des difficultés financières aux conflits interpersonnels. Bien que les enseignants puissent intervenir, il est préférable de laisser l'élève aux soins d'un professionnel, car les problèmes d'une telle nature



sont parfois plus complexes. Toutefois, il est important que l'enseignant demeure présent ; en effet, la relation privilégiée qu'il entretient avec l'élève montre à quel point il doit participer aux étapes de la résolution d'un problème. Il est souvent un modèle pour l'élève, c'est pourquoi il doit mettre du sien dans la démarche.

Activité #3

Commentez l'opinion d'Odeck : « *Les enseignants sont les mieux placés pour donner leur avis aux élèves dans leurs choix scolaires et professionnels, puisqu'ils connaissent leurs forces, leurs faiblesses et leurs ambitions. Cette réalité fait en sorte qu'ils peuvent assister les élèves dans les domaines reliés à leur choix de carrière.* »

En tant que professeur du supérieur, en quoi êtes-vous qualifié pour remplir ce rôle ?

Divers aspects de l'orientation

1. Orientation pédagogique

Inventé par Truman Kelley en 1914 (Makinde, 1988), l'orientation pédagogique est un processus par lequel un élève est assisté dans ses prises de décisions importantes concernant son éducation et son avenir, tel que le choix de cours et de programme. Ces décisions doivent être prises selon les aptitudes et les intérêts de l'élève. L'orientation pédagogique a pour but d'aider l'élève à découvrir les nombreuses possibilités qui s'offrent à lui.

2. Orientation personnelle et sociale

L'orientation personnelle et sociale prête main-forte à l'individu confronté à des dilemmes d'ordre personnel et social qui pourraient entraver son épanouissement. Toutes les facettes de ce dernier peuvent être affectées par un ou plusieurs dilemmes ; il est donc important pour l'orienteur de mettre l'accent sur le fait que tout le monde fait face à ce genre de problème à un moment ou à un autre. Par exemple :

- l'appréhension d'un choix de carrière ;
- de la colère persistante causée par un conflit interpersonnel ;
- de l'insécurité envers le vieillissement ;
- des sentiments dépressifs causés par l'ennui au travail ;
- un manque de confiance en soi ;



- de la tristesse ressentie après la perte d'un être cher ;
- la désillusion et la solitude après le divorce des parents ;
- l'échec d'un examen ;
- l'incapacité à se faire des amis ;
- un conflit avec l'un de ses professeurs.

3. L'orientation professionnelle

L'orientation professionnelle consiste à assister un individu dans son choix de carrière, et s'applique aux situations d'orientation telles que :

- faire découvrir aux élèves la multitude de possibilités qui s'offrent à eux ;
- interpréter la liste d'intérêts professionnels dressée par un élève ;
- aider l'adolescent à choisir ce qu'il veut faire après ses études ;
- assister l'élève dans les processus d'admission et d'inscription à l'université ou dans tout programme technique ;
- préparer l'élève aux futures interviews d'emploi.

Caractéristiques d'un bon orienteur

Les caractéristiques suivantes sont celles que l'on devrait retrouver chez un orienteur à l'enseignement supérieur :

- intérêt et foi constante en les capacités de l'élève ;
- compréhension des ambitions de l'élève ;
- attitude sympathique ;
- gentillesse ;
- sens de l'humour ;
- patience ;
- objectivité ;
- sincérité ;
- tact ;
- équité ;
- tolérance ;



Activité #4

Dressez une liste des caractéristiques décrites précédemment (et d'autres auxquelles vous pensez) permettant d'évaluer le service d'encadrement et d'orientation des professeurs de l'enseignement supérieur. Évaluez-vous d'abord. Faites ensuite parvenir cette liste à vos collègues. Quelle note donneriez-vous à votre travail et à celui de vos collègues ? Comment améliorer votre résultat ?

Conseils d'orientation pour les professeurs d'enseignement supérieur

Aidez l'élève à s'ajuster à la vie dans une université, une polytechnique, les « technikons » ou un institut pédagogique.

Encouragez l'élève à participer à des activités collégiales ou universitaires qui pourraient être bénéfiques pour lui dans ses rapports sociaux. Intéressez-vous à ces activités et participez ainsi au développement pédagogique, professionnel, personnel et social de l'élève.

Aidez l'élève à s'évaluer, se comprendre et se motiver, de manière à ce qu'il puisse prendre les bonnes décisions pour atteindre ses objectifs, à court et à long terme.

Assistez l'élève dans le développement d'une attitude saine et positive et de bonnes valeurs.

Aidez l'élève dans le développement d'habiletés qui lui permettront de mieux comprendre le monde du travail et faites-le participer à des activités qui y sont reliées.

Encouragez l'élève à consacrer et à planifier du temps pour des activités de loisir.

Permettre à l'élève de comprendre ses forces, ses faiblesses, ses champs d'intérêt, ses valeurs, son potentiel et ses limites.



Activité #5

1. Énoncez deux réalités qui distinguent les activités d'encadrement des activités d'orientation que vous entreprenez en tant qu'enseignant du supérieur.
2. Nommez quatre raisons pour lesquelles un élève doit faire appel à vos habiletés en encadrement. Faites de même pour l'orientation.
3. Pourquoi pensez-vous que les élèves n'aiment pas consulter leurs enseignants dans le but d'avoir des conseils ?
4. Comment pourriez-vous tisser un meilleur lien de confiance entre vos élèves et vous afin qu'ils n'hésitent pas à se confier à vous lorsqu'ils ont besoin d'être orientés ?

L'encadrement et l'orientation aux trois étapes des études supérieures

Le tableau 5.1 montre les activités d'encadrement et d'orientation fréquemment utilisées selon l'étape où l'élève se situe, que ce soit en début de programme, au milieu ou à la fin de son parcours aux études supérieures.

Tableau 5.1 Activités d'encadrement et d'orientation propres aux trois étapes de l'enseignement supérieur

	Activités/fonctions de l'encadrement	Activités/fonctions de l'orientation
Élèves en début de parcours à l'enseignement supérieur	Orientation, inscription, choix des cours à options, familiarisation avec les principaux lieux sur le campus (bibliothèque, cafétéria, centre de santé, etc.), association étudiante.	Compréhension de soi, orientation individuelle, compréhension de son entourage (professeurs et autres personnes importantes de l'établissement), orientation de groupe sur les aspects académiques, personnels, sociaux et professionnels de l'enseignement supérieur
Élèves en milieu de parcours à l'enseignement supérieur	Habitudes d'étude efficace, recherche et étude intensives en bibliothèque, changement de cours, stratégies de maintien (académique, social, etc) comportement adéquat pour aborder les examens, etc.	Liens entre les cours, sélection de cours et plans pour l'avenir, différentes orientations pédagogiques, stabilisation des relations interpersonnelles, l'éthique dans les examens
Élèves en fin de parcours à l'enseignement supérieur	Recherche et demande d'emploi, collecte d'informations sur les postes vacants, stratégies pour passer une interview, étapes et procédures pour les débouchés, etc.	La vie de jeune finissant, les réalités du monde du travail, les frustrations de la recherche d'emploi, les méthodes pour trouver sa place sur le marché du travail, les choix autres que les emplois rémunérés, etc.



L'établissement d'enseignement supérieur a besoin de réunir toutes ses ressources humaines et matérielles afin d'assurer son efficacité. Un bon indicateur de l'efficacité d'un établissement d'enseignement supérieur est la réussite des élèves à passer d'un niveau à l'autre. On parle alors des taux de réussite, de redoublement et de décrochage. Par exemple, un collège où 90 % des élèves de première année réussissent et passent à la deuxième année peut prétendre avoir un système plus efficace que celui qui a un taux de 85 % dans la même situation.

Plusieurs facteurs peuvent influencer l'efficacité d'un établissement. Si le redoublement et le décrochage indiquent la présence d'une lacune, l'encadrement et l'orientation ont pour but de stimuler les élèves. Grâce à un service compétent d'encadrement et d'orientation, il est possible qu'un élève réussisse malgré qu'il ait été tenté par le décrochage auparavant.

L'encadrement et l'orientation sont là aussi pour réduire, voire éliminer du campus, les activités nuisibles à l'apprentissage. Même si sur le campus la présence d'agitation, de gangs, de fermetures et de lock-out est en hausse, sans doute une augmentation de la négociation et de l'orientation peut diminuer l'occurrence de ces crises sur le territoire de l'école.

Ce ne sont pas seulement les nouveaux arrivés ou les élèves de terminale qui peuvent avoir recours à l'encadrement et à l'orientation; les élèves qui sont sur le point de terminer leurs études ont besoin d'être guidés quand vient le temps de trouver un emploi. Comment savoir où sont les vacances? Comment postuler pour un emploi? À quel genre de poste s'attendre? Voilà quelques exemples de questions fréquemment posées par les élèves. La meilleure réponse que vous pouvez leur fournir est réfléchie et organisée selon les plans d'encadrement et d'orientation.



Activité #6

Les demandes en encadrement et en orientation peuvent être générales comme elles peuvent être spécifiques de votre établissement d'enseignement. Inspirez-vous du tableau 2.1 pour en créer un semblable qui lui correspond. Dans ce tableau, dressez la liste des besoins de votre établissement d'enseignement et dites comment le service d'encadrement et d'orientation peut les satisfaire.

2. Prenez le temps de bien lire le tableau 5.1 et dressez la liste des choses que vous feriez durant les étapes du cheminement d'un élève dans votre école.

Encadrement et orientation académique, sociale et professionnelle

Différents types de service d'encadrement et d'orientation sont offerts aux élèves des études supérieures. Les enseignants devraient se concentrer sur le type d'aide non professionnelle qu'ils peuvent apporter à leurs élèves afin de promouvoir l'apprentissage. Les programmes d'encadrement et d'orientation devraient inclure le mentorat, le tutorat ainsi qu'un programme spécialisé collégial ou préuniversitaire pour les aides-enseignants. Ces besoins pourraient être remplis par les centres de développement académique et institutionnel, si de tels centres existent dans votre région. L'installation de centres d'aide peut aussi permettre aux gens d'affronter un problème de drogue, d'alcool ou de violence sexuelle. Fournir des services de placement et d'orientation professionnelle peut être profitable aux élèves, tout comme établir des centres d'aide sociale, médicale et juridique. On suggère aussi la célébration d'événements particuliers tels que la Journée mondiale du sida. Finalement, les bureaux d'aide financière peuvent profiter à la quantité grandissante d'élèves qui doivent eux-mêmes payer leurs études. Concentrons-nous maintenant sur l'encadrement et l'orientation académiques, sociaux et professionnels.

L'encadrement académique se concentre principalement sur les besoins de l'élève qui sont liés au curriculum (ex. : choix des cours, méthodes de travail pour les devoirs ou les projets scolaires, préparation aux examens, méthodes efficaces d'étude et de correction des faiblesses, etc). Ces enjeux représentent bien ce que vivent quotidiennement les élèves en milieu scolaire et c'est pourquoi ce module traitera principalement de ce type d'encadrement et d'orientation.

Comme l'élève, dans son parcours scolaire, doit constamment interagir avec ses pairs ou toute autre personne de l'établissement, il peut être important de lui comment tirer profit de ces relations. Dans un service d'encadrement et d'orientation, il est possible de proposer à l'élève des groupes ou des clubs sociaux qui pourraient l'intéresser, de l'aider à bien gérer ses temps libres, de le soutenir dans sa consommation de drogue ainsi que d'autres sources de conflits à l'école. Ces situations, autant que l'encadrement et l'orientation, constituent une partie in-



tégrante des études supérieures. En effet, une école connue pour son faible taux de réussite et la consommation de drogues de ses élèves reflète probablement les lacunes d'un service d'encadrement et d'orientation.

La troisième branche de l'encadrement et de l'orientation est le choix de carrière. Malgré ce qu'on pourrait croire, l'encadrement professionnel n'est pas seulement nécessaire au niveau préuniversitaire. On estime qu'au moins 10% des élèves de niveaux universitaire et collégial sont prêts à entreprendre un cours qui n'est pas relié au domaine dans lequel ils ont été admis. Peut-être l'élève de physique préfère-t-il le génie, alors que celui de biochimie souhaiterait étudier la médecine et les diplômés en histoire, le droit. À la fin des études, plusieurs élèves sont déçus lorsqu'ils se rendent compte qu'une discipline comme une autre peut les intéresser. Le but d'un service d'encadrement et d'orientation professionnel dans un tel cadre est de subvenir aux besoins des élèves.



Activité #7

Cas #1

Tunde vient à peine de s'inscrire à l'université. Il trouve que ses premiers jours dans sa nouvelle école sont excitants, malgré les différences entre l'université et l'école secondaire. Il termine son choix de cours et participe de façon active aux activités réservées aux nouveaux élèves. Malheureusement, Tunde n'est pas encore adapté à la vie en résidence. De plus, le peu d'argent de poche qu'il avait est disparu dans des dépenses imprévues. Trois jours plus tard, deux élèves lui offrent de se joindre à eux dans un club banni par l'administration de l'école, mais dont les activités se déroulent toujours, de façon marginale. Après seulement deux semaines à l'université, Tunde se sent déjà perdu et confronté à de nombreuses sources de stress.

Prétendez que Tunde fait partie des élèves de votre département. Après son premier cours dans votre classe, il vient vers vous, demande à vous rencontrer dans le bureau que vous partagez avec un collègue et vous confie ses problèmes.

1. Après avoir entendu l'histoire de Tunde, laquelle des actions suivantes serait la vôtre? Dites pourquoi.
 - a) Le diriger vers le directeur du département ou le doyen
 - b) Lui suggérer de consulter l'orienteur pédagogique de l'université
 - c) Le confier aux ressources appropriées de l'université qui pourraient l'aider à régler ses problèmes
 - d) Lui donner votre avis à propos de tous ses problèmes
 - e) Lui dire que vous n'êtes pas qualifié pour ce genre de problèmes et qu'il devrait trouver de l'aide ailleurs
2. Quels aspects des problèmes de Tunde sont reliés à
 - a) l'orientation pédagogique?
 - b) l'orientation sociale?

Cas #2

Ngozi est une jeune femme qui en est à sa dernière année au premier cycle universitaire. On peut facilement dire qu'elle est l'une des meilleures de sa classe. Depuis maintenant deux semestres, son attention s'est tournée vers son copain et ses activités sociales plutôt que vers ses études. Elle justifie ce changement de cap par le fait que, dès qu'elle sera sortie de l'université, elle devra se marier, sinon



une autre fille lui enlèvera son copain. Le fait qu'elle accorde la majeure partie de son temps à ses activités sociale fait en sorte qu'elle manque parfois des cours et qu'elle n'accorde pas le temps nécessaire à ses devoirs. Sa moyenne (GPA) a grandement chuté, ce qui a été mentionné à une réunion du Sénat. En tant que directeur du département, vous avez le mandat de vous renseigner auprès de Ngozi et de l'orienter en conséquence.

Détaillez les actions que vous entreprendriez pour assumer cette tâche.

L'éthique en encadrement et en orientation

Un code d'éthique doit guider la manière d'offrir un service d'encadrement et d'orientation. Ce code s'applique autant à l'orienteur (celui qui offre le service) qu'au client (celui qui en profite). Adhérer à un tel code est primordial afin d'offrir un service de qualité. Un des aspects de ce code d'éthique est la confidentialité : l'identité du client, les problèmes discutés lors de l'orientation et les conseils donnés doivent faire l'objet du secret professionnel. Il est inapproprié de révéler en classe ou lors de tout événement public ce qui se dit lors de vos interventions. En plus de mettre l'élève dans l'embarras, le reste du groupe ne voudra plus venir vers vous pour de l'aide en encadrement et en orientation. La tolérance est un autre facteur important d'un service encadrement et en orientation. Aussi, vous devez faire preuve de tolérance afin de bien écouter ce que le client a à dire, peu importe en quoi consistent ses propos. Vous serez ainsi mieux informé et mieux placé pour offrir un service d'encadrement et d'orientation de qualité.

Avoir recours à un service d'encadrement et d'orientation doit toujours se faire sur une base volontaire. Il est inapproprié de forcer qui que ce soit à faire appel à vos services. Du point de vue de l'orienteur, il est primordial que la demande soit formulée par le client. Le processus est semblable à celui de la vente d'assurances. On ne vous force pas à contracter des assurances; si l'on vous convainc d'en acheter, vous en ferez ainsi.

L'objectivité est aussi un aspect primordial du code d'éthique. Le service d'encadrement et d'orientation doit rester impersonnel tout au long du processus. Le client doit recevoir un avis objectif, car la prise de décisions lui revient. Le rôle de l'orienteur est d'assister son client à ce propos, mais son point de vue ne doit jamais être imposé au client.



L'orientation individuelle

Généralement, l'orientation met en scène deux personnes. Cette interaction doit en tout temps demeurer confidentielle, étant donné l'aspect très personnel des sujets discutés. Habituellement, l'orientation est axée sur la discussion entre l'orienteur et son client. Le client parle de lui, de ses pensées, de ses sentiments et des actions qu'il entreprend. Il décrit ce qui se passe dans sa vie et comment il réagit. L'orienteur écoute son client et lui répond de manière à le faire parler davantage. En fin de compte, les deux personnes se parlent, pensent et partagent leurs idées et leurs impressions.

Étant donné que le changement des habitudes prend du temps, l'interaction entre l'orienteur et son client s'étend sur une période de temps relativement longue. Contrairement à une conversation entre amis, qui ne permet normalement qu'un soulagement temporaire des distorsions et des désirs inconscients, l'orientation a pour but de modifier le comportement. On s'attend à ce que, durant l'orientation, le client reconsidère ces distorsions et qu'il change en conséquence.

Les trois étapes du modèle d'aide

1. La situation actuelle

- i. Encouragez le client à vous raconter son histoire. De cette manière, il révèle et discute de ses problèmes et des occasions manquées. Certains clients parlent facilement alors que d'autres ont tendance à rester muets. Certains ne seront pas à l'aise de vous parler de sujets intimes, alors que chez certains, le processus se fait naturellement. On doit aller au fond des choses, que ce soit d'un seul coup ou par fragments. Afin d'en arriver là, il est absolument nécessaire que l'orienteur établisse un lien de confiance avec son client. L'orienteur doit montrer à son client qu'il est là pour l'aider, non pas pour le juger, de sorte qu'il puisse évaluer la nature et la gravité de la situation, l'impact qu'a l'environnement du client sur sa situation et les ressources existantes.
- ii. Aidez votre client à voir des choses qui lui échappent et à agir en conséquence, afin qu'il acquière une nouvelle perspective de lui-même et de sa situation. Souvent, on ne réussit pas à surmonter un problème simplement parce qu'on ne change pas sa perspective; on se fait prisonnier de nos pensées destructrices. Il faut parfois user d'imagination pour affronter une crise ou saisir une occasion, ce pour quoi l'orienteur est là. Tenter de trouver une solution à nos ennuis représente beaucoup plus que de seulement admettre leur existence. Il faut ouvrir les yeux du client à lui-même, aux autres et au monde qui l'entoure en faisant preuve de créativité.



- iii. Montrez au client comment il peut tirer parti de la situation. Le client doit reconnaître ce qui ne va pas et savoir comment y remédier pour faire avancer les choses. Trois activités peuvent l'aider à y parvenir. Premièrement, le client doit savoir combien de temps et d'efforts il devra consacrer. Deuxièmement, si les propos du client dévoilent un problème d'une trop grande complexité, il faut déterminer lequel régler en premier. Finalement, il est important que ce dernier soit expliqué par des expériences, des comportements et des conséquences (sentiments, émotions).

2. La situation envisagée

- i. Planifiez des possibilités d'avenir avec le client. Si sa situation est problématique et inacceptable, il a besoin qu'on l'aide à entrevoir de nouvelles issues qui lui permettront de corriger la situation. L'orienteur doit alors poser des questions à son client qui sont en lien avec son avenir. Par exemple : « Si je gérais mieux la situation, comment serait le problème? » « Quels seraient les changements à apporter dans ma vie qui seraient bénéfiques? » « De quoi aurait l'air une meilleure situation? » L'orienteur est là pour offrir au client des modèles de réussite réalistes. Une façon de changer la perspective du client est en lui rappelant de bons souvenirs ou en lui suggérant de participer à de nouvelles activités. L'écriture ou de la stimulation de l'imagination ont également profité à de nombreux clients par le passé.
- ii. Aidez le client à faire de ses désirs des réalités. Une variété de situations envisagées et souhaitées forme la base de l'établissement de buts et d'objectifs à atteindre durant le processus d'aide. Le client est assisté dans sa prise de décisions; il doit choisir parmi une foule de possibilités celle qui a le plus de sens à ses yeux pour ensuite concevoir un projet, une liste de buts à accomplir.
- iii. Aider le client à trouver la motivation nécessaire à l'accomplissement des buts fixés. Idéalement, la méthode utilisée doit plaire au client; sinon, il sera difficile pour lui de rester motivé. De plus, les objectifs doivent, eux aussi, plaire au client; il est préférable qu'ils soient déterminés selon une variété d'options. Il faut d'abord se pencher sur les objectifs qui diminueront les sentiments de crise et de douleur éprouvés par le client. Il est aussi important de remettre en question les objectifs tout au long du processus. L'orienteur est là pour aider son client à évacuer toute source d'influence négative qui pourrait faire obstacle à la réussite des objectifs. L'établissement d'un contrat peut aussi aider le client à rester fidèle à ses objectifs et à discerner plus clairement ses besoins et les stratégies qu'il doit prendre pour atteindre ses objectifs.



3. Les stratégies à utiliser afin d'atteindre les objectifs

- i. Aider le client à imaginer une foule de stratégies pour entreprendre son projet. L'orienteur doit encourager son client à se poser des questions comme : « Comment puis-je me rendre où je veux aller? ». Il est prouvé qu'une stratégie sélectionnée parmi de nombreux choix est plus efficace. Une stratégie est en fait un nombre d'actions posées dans le but d'atteindre un objectif précis. Si la situation finale envisagée est complexe, la stratégie entreprise doit être divisée en plusieurs solutions et objectifs reliés, ce qui a pour but de la rendre plus réaliste aux yeux du client. Ce procédé où l'on divise les tâches afin de les accomplir une à la fois a prouvé qu'il est possible de réaliser des choses qu'on croyait impossibles. Une des raisons qui explique l'échec d'une stratégie est le fait de ne pas avoir exploré toutes les avenues possibles avant de l'entreprendre. C'est pourquoi il est important de procéder à un vaste remue-méninge avant d'entreprendre une action, afin de n'écarter aucune possibilité, d'utiliser les idées des autres, de nous empêcher de nous limiter à notre jugement rationnel et d'ouvrir la porte à une foule de solutions possibles et efficaces une fois précisées.
- ii. Aider le client à choisir une stratégie qui concorde avec son environnement et les ressources qui lui sont accessibles. On parle alors d'une stratégie ou d'une combinaison de stratégies qui répondent aux besoins et intérêts du client et qui ont le plus de chances de s'intégrer à son environnement. La stratégie choisie doit être claire et bien définie, en lien avec l'objectif de base, réaliste, efficace, employée par le client et en lien avec ses valeurs.
- iii. Élaborer avec le client un plan ou une série d'étapes qui le mèneront à l'accomplissement des objectifs, et donc à la situation envisagée. Le plan doit employer la stratégie pour parvenir au but en divisant le projet en étapes réalistes et en établissant un cadre temporel pour l'exécution de ces différentes étapes. L'élaboration d'un plan aide le client à trouver des méthodes efficaces qui mènent à l'atteinte des objectifs, ce qui fait parfois en sorte que la stratégie se peaufine en cours de route. Le plan sert aussi à évaluer le caractère réaliste de la stratégie et le bien-fondé des objectifs, ainsi qu'à relier le client à sa stratégie. Il est possible d'aider le client à surmonter les obstacles qui se mettent sur sa route vers l'atteinte de ses buts.



Activité #8

1. Donnez quatre comportements éthiques de l'orienteur.
2. Décrivez quatre comportements qui ne sont pas conformes au code d'éthique. Donnez des exemples pour chacun.
3. Ce ne sont pas tous les enseignants d'une université, d'un collège ou d'une polytechnique qui peuvent offrir un service d'encadrement et d'orientation de qualité. Discutez.
4. Pourquoi pensez-vous que certains enseignants révèlent en classe des discussions confidentielles qu'ils ont eues avec un ou plusieurs élèves? Que pensez-vous d'un tel comportement?

Les limites de l'enseignant en matière d'encadrement et d'orientation

La plupart des professeurs à l'enseignement supérieur ne sont pas des orienteurs pédagogiques. Ce manque de formation limite les actions que peuvent poser les enseignants en matière d'encadrement et d'orientation. Mais cela ne veut pas dire que seuls les orienteurs pédagogiques qualifiés peuvent intervenir dans ces domaines. L'expérience des enseignants leur permet parfois d'aider un élève à surmonter un problème. Dans tous les cas, il est important de se rappeler que nul ne peut prétendre tout savoir. Il est primordial de respecter les limites de la connaissance et de l'expérience, et de repérer les personnes ressources à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école qui peuvent faire ce que vous ne pouvez pas.

Si le professeur à l'enseignement supérieur n'est pas orienteur, il possède toutefois les outils nécessaires pour offrir un tel service. La plupart des enseignants sont en mesure de guider leurs élèves dans leur discipline ou de les conseiller quand surviennent des difficultés d'apprentissage. Si votre compétence se limite à ces caractéristiques, respectez-les; ne tentez pas d'offrir une orientation de type personnel et social. Le service d'encadrement et d'orientation est là pour pallier ce manque.

Les techniques d'encadrement et d'orientation

Objectifs spécifiques

À la fin de cette unité, vous devriez être en mesure de :

- Développer ou adapter des outils de collecte d'information pertinente à l'encadrement et à l'orientation.
- Utiliser efficacement ces outils ainsi que les informations recueillies.
- Diriger des interviews individuelles ou en groupe et noter vos observations.
- Créer et mettre à jour un dossier pour chaque élève.



Les outils utiles à l'encadrement et à l'orientation

Afin d'offrir un service d'encadrement et d'orientation de qualité, il est primordial d'obtenir le plus d'informations possible à propos des élèves. C'est en ayant en sa possession toutes les informations pertinentes qu'il est possible de poser un regard global et éclairé sur la situation. L'outil est l'instrument avec lequel il est possible de recueillir de l'information. On parle ici de questionnaires, d'inventaires, de guides d'instructions pour les interviews et de plans d'observation. De la même manière que le thermomètre est l'outil du scientifique, le questionnaire est l'outil de l'orienteur. Pour que la cueillette d'informations soit efficace, l'outil utilisé doit être performant et rigoureux. Dans cette section, vous verrez comment il est possible de concevoir des outils qui permettront la cueillette d'informations ou l'adaptation des outils utilisés ailleurs. D'abord, voyons les différents types d'outils existants.

Types d'outils

Différentes typologies sont utilisées pour classer les outils. Par exemple, on peut classer les outils selon (a) ce qu'ils mesurent : l'aspect cognitif (tests de connaissances), l'aspect affectif (questionnaire sur les attitudes), les capacités psychomotrices (tests d'habiletés), etc.). On peut aussi considérer (b) comment les outils mesurent l'information (tests de force et de rapidité). Dans ce module, nous nous conformerons au schéma présenté dans le tableau 8.1.

Tableau 8.1 Outils de l'orienteur pédagogique

Objectif	Types et utilisation
Mesurer l'aspect cognitif	Tests psychométriques : mesurer le quotient intellectuel (QI) ; déterminer le style ou la préférence cognitive, le concept du moi, la capacité à résoudre un problème. Tests de connaissances : mesurer les connaissances dans des domaines cognitifs comme les tests sur les différentes matières.
Mesurer l'aspect affectif	Questionnaires, inventaires, sondages pour mesurer les attitudes, les perceptions et les comportements affectifs.
Mesurer les capacités psychomotrices	Plans d'observation et inventaires pour mesurer les différentes caractéristiques des habiletés pratiques.



Outils de développement et de vérification

La figure 8.1 montre les étapes du développement des outils mentionnés au tableau 8.1

Précision du domaine

Préparation d'un plan détaillé

Rédaction

Premier niveau de vérification et de révision

Essai pilote

Finalisation

Précision du domaine

Étape où la construction mentale, l'attitude ou l'habileté à mesurer est expliquée et précisée de façon générale et spécifique.

Préparation de l'outil de test

Étape importante afin de préparer le plan détaillé en vue de la rédaction. Le plan devrait contenir un tableau où figurent les objectifs du test ainsi que le domaine qu'il devrait couvrir. Cette étape sert à s'assurer que le domaine auquel est rattaché le test sera largement couvert par ce dernier.

Rédaction

C'est à cette étape que l'on élabore une ébauche de l'outil en rédigeant l'article de ses composantes. La structure du test commence à prendre forme à cette étape. Cet exercice mental particulièrement exigeant se termine lorsque tous les aspects inscrits au plan détaillé sont couverts par le test.

Premier niveau de vérification et de révision

Après la rédaction du brouillon, le test est assujéti à la vérification du modèle et à sa révision afin d'assurer sa validité. Les commentaires formulés à la suite de cette étape permettent de réviser la structure du test et de ses composantes.



Essai pilote

La version révisée est testée sur un échantillon de la clientèle visée par le test. Le peaufinage du test est directement relié à ces essais.

Finalisation

Les commentaires et les résultats recueillis lors de l'essai pilote permettent de raffiner l'outil. À cette étape, on peut dire que la validité du test est déterminée.

Adaptation des outils

Parfois, il n'est pas nécessaire de concevoir un tout nouvel outil si un outil utilisé ailleurs peut faire l'affaire. Il n'est pas nécessaire de réinventer la roue à chaque fois. Toutefois, il est généralement nécessaire d'apporter quelques modifications à l'outil si l'on veut qu'il corresponde bien à la situation que nous vivons.

L'adaptation peut ne comprendre que de mineures modifications faites au modèle de base. Parfois, on assiste à quelques transformations majeures. Les types de modifications les plus souvent observés sont :

- ajustement du test par rapport au plan détaillé ;
- influence de la culture ;
- durée du test.

Après quelques modifications, l'outil devrait subir les étapes qui le rendent crédible et rigoureux, de la même façon que s'il était un tout nouveau test.

Concevez et validez les outils suivants. Ceux-ci pourraient vous faciliter la tâche dans le service d'encadrement et d'orientation que vous offrez aux élèves (référez-vous au Module 5 si vous avez besoin d'une aide supplémentaire).



Activité #9

1. Un questionnaire a pour but de recueillir des informations pertinentes aux besoins académiques, sociaux et professionnels des élèves.
2. Un questionnaire mesure l'attitude des élèves envers votre cours.
3. Un test de connaissances contient 50 questions permettant de cibler les difficultés d'apprentissage éprouvées par les élèves.

Adaptez un inventaire psychométrique standardisé (qui mesure le concept de Moi) que vous pourriez utiliser en classe. Donnez l'occasion aux élèves de s'exprimer sur leur vision du présent et de l'avenir. Notez les sujets évités par les élèves ou, au contraire, les sujets où l'accent est mis. Comparez les résultats à votre connaissance antérieure des élèves. Les comprenez-vous mieux qu'avant ou l'exercice vous a-t-il rendu confus ?

Cueillette d'informations et procédés d'utilisation

Les outils peuvent être fournis aux élèves individuellement ou en groupe. Ensuite, les réponses des élèves doivent être évaluées et classées de manière à pouvoir être traitées. Le procédé de classification des données comprend le calcul de pourcentages (utilisation de la calculatrice), la répartition des résultats et la création de graphiques. L'accès à un ordinateur peut faciliter le processus et permettre des analyses plus élaborées.

Les résultats, une fois classés, doivent être rangés de manière à ce qu'ils soient accessibles lorsque nécessaires à l'encadrement ou à l'orientation d'un ou plusieurs élèves.



Activité #10

1. Distribuez le questionnaire élaboré au point 6.4 pour mesurer l'attitude de vos élèves envers votre cours. Attribuez une note à chaque question. N'oubliez pas d'inverser la note pour chaque élément négatif. Faites le total pour chacune des sections, puis pour l'ensemble du questionnaire. Calculez le résultat global du groupe. Classez les résultats de chaque élève selon les différentes sections, mais aussi selon le résultat global. Quelles sont les décisions que vous devriez prendre, en vous fiant au graphique ?
2. Apprenez à mieux connaître certains élèves grâce à des activités basées sur le point 5 de l'exercice 6.3. Un exemple : « Tu as dit en classe que tu étais X, mais je te croyais Y. Peux-tu m'expliquer en quoi tu es X ? Ou peux-tu m'aider à relier les deux perceptions que j'ai de toi ? »

Les interviews individuelles et de groupe

L'interview est une bonne manière d'aller chercher un maximum d'informations inaccessibles autrement. Dans une atmosphère détendue, la personne interviewée peut fournir à l'intervieweur une foule d'informations. Afin de ne pas crouler sous les renseignements, un plan est nécessaire afin d'exécuter l'interview et d'exercer un suivi qui peut mener par la suite à toutes sortes d'activités d'encadrement et d'orientation.

Planification : Les étapes suivantes doivent être suivies avant et pendant les interviews :

- Étape 1 - Déterminer l'endroit où se tiendra l'interview
 - Énumération des caractéristiques de l'interviewé
- Étape 2 - Installer les chaises et les outils nécessaires à l'enregistrement
 - Concevoir un guide pour l'interview
- Étape 3 - Faire un essai pilote de l'outil
- Étape 4 - Finaliser le guide d'interview

Exécution : Lors de l'interview, l'intervieweur doit s'assurer que :

- l'interviewé entend et comprend bien les questions qui lui sont posées ;
- le rythme de l'interview est celui souhaité par l'interviewé ;
- la réponse à une question est bien terminée avant de passer à la question suivante ;
- des notes sont prises lors de l'interview.



Suivi après l'interview

- Transcrire l'interview
- Poser davantage de questions à l'interviewé si vous avez besoin de précisions

Pour les interviews de groupe, il faut distinguer les différentes personnes. Ces dernières doivent s'entendre sur le sujet de l'interview avant qu'elle débute.

Observations individuelles et de groupe

Les observations contribuent à la collecte de données en offrant une perspective que les différents outils ont manquée. On parle ici de langage non verbal, de modèle d'interaction, etc. Que ce soit un regard triste ou enthousiaste, une manière particulière de marcher, un sentiment de gêne, un tempérament agressif, ces différentes caractéristiques en disent long sur l'élève, mais elles ne se calculent par aucun outil. En observant l'élève, il est souvent possible de remarquer de nombreux détails qui sont en lien avec le comportement de l'individu.

La conception d'outils d'observation est la première d'une séquence de quatre étapes mentionnées plus tôt. Après avoir fabriqué un tel instrument, on doit l'utiliser afin de recueillir des informations pertinentes. Comment ? En observant un groupe d'élèves ou un élève en particulier qui présente des signes de difficultés.

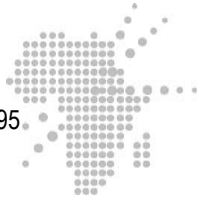
Il existe deux types d'observation. L'observateur – qui est ici l'enseignant – participe aux activités destinées aux élèves. Cette position permet à l'enseignant de ressentir de l'empathie à l'égard des élèves. Au contraire, si l'observateur ne participe pas à l'activité, son regard sera plus objectif et l'évaluation faite sera plus impartiale. Le deuxième type d'observation est plus fréquent dans le domaine de l'encadrement et de l'orientation.

Fiche anecdotique

Ce type de fiche rend compte des événements marquants de la vie d'un élève. Ces événements peuvent être répertoriés par l'enseignant ou par l'élève. D'une manière ou d'une autre, l'enseignant conserve la fiche afin d'avoir une idée du modèle de comportement de l'élève. Cette fiche peut se révéler très importante si l'enseignant a l'intention de tenir compte des besoins de l'élève dans son orientation.

Orientation d'un élève

Orienter un élève doit se faire selon un plan organisé. Généralement, on se concentre sur l'encadrement académique, bien qu'on puisse s'aventurer vers l'encadrement social si les activités sociales de l'élève ont un impact négatif sur son apprentissage.



Dans plusieurs établissements, le plan se fait selon les départements, en confiant à chaque enseignant un groupe d'élèves. Les élèves doivent rencontrer l'orienteur régulièrement, individuellement ou en groupe. Dans les écoles où une telle organisation existe, on a observé des améliorations dans la capacité des élèves à surmonter des difficultés d'apprentissage.

Registres de l'enseignant/orienteur

Registre des connaissances

Un bon registre des tests des connaissances peut être un outil efficace afin de mesurer la performance d'un individu, par rapport à (a) ses pairs et (b) ses résultats précédents. On peut alors distinguer les forces et les faiblesses de l'individu. Peuvent être mesurés le progrès scolaire de l'élève, ses besoins d'aide pédagogique et ses progrès. Par exemple, un test de mathématiques bien construit fournit à l'enseignant des informations qui montrent si l'élève a besoin d'aide.

Registre de la personnalité de l'élève

Les caractéristiques personnelles et les champs d'intérêt de l'élève sont des facteurs qui affectent sa réussite professionnelle, personnelle, sociale et académique. La seule manière de mesurer ces phénomènes est en observant le comportement de l'élève dans différentes situations. Ces observations peuvent être faites en classe, au terrain de jeu, durant des rassemblements sociaux, etc. En fait, on observe l'élève dans des situations qui reflètent ce qu'il est vraiment.

Un registre de la personnalité devrait contenir les éléments suivants à propos de l'élève :

- A. Sa relation avec les autres : antisocial, indifférent, fiable, parfois un peu préoccupé, parfois très préoccupé.
- B. Sa responsabilité : peu fiable, quelque peu fiable, généralement fiable, consciencieux, très responsable.
- C. Sa stabilité émotionnelle : hyper émotif, facilement excité, généralement équilibré, exceptionnellement stable.



Bilan de santé

Bien que, généralement, le bilan de santé des élèves ne soit pas accessible aux enseignants, il est nécessaire que l'orienteur détienne un registre qui tienne compte de la santé des élèves. On devrait y retrouver des données, régulièrement mises à jour, des différentes maladies dont a souffert l'élève et, si possible, le temps qu'ont duré les maladies. On devrait aussi retrouver un rapport médical qui rend compte de l'état de l'ouïe, de la vue, de la santé dentaire, des symptômes nerveux, des défauts de la parole de l'élève. Un tel registre organisé et mis à jour permet à l'orienteur de recommander l'élève à un spécialiste s'il en évalue la nécessité. Ce genre de registre permet aussi à l'orienteur de diriger un élève dans un domaine professionnel qui lui convient. Une étude sur la discipline scolaire a montré que le type de punition devrait dépendre des capacités physiques d'un individu, non pas de la gravité de l'acte commis. Par conséquent, il est important de tenir à jour un bilan de santé des élèves afin de rappeler à l'orienteur et à la direction qu'il faut tenir compte des différences individuelles de chacun.

Registre familial

La famille est certainement un aspect majeur du développement et de l'éducation des élèves. Une famille instable cause souvent un déséquilibre émotionnel chez l'élève. Un registre familial devrait comprendre les noms et adresses des parents, leur nationalité et leur profession, ainsi que leur statut socio-économique.

Si le registre familial est maintenu à jour par l'orienteur, ce dernier sera en mesure de trouver beaucoup d'indices quant à la situation d'un élève. Une bonne connaissance de la situation familiale de l'élève permet d'encourager la relation triangulaire que devraient entretenir les enseignants, les parents et l'élève.

Bilan cumulatif

L'orienteur doit examiner le bilan cumulatif de l'élève afin :

- a) de faire la connaissance de l'élève rapidement et de manière efficace en début de semestre ou de session.
- b) d'aider l'élève en retard par rapport au reste de sa classe à surmonter ses difficultés. C'est ainsi qu'on peut reconnaître et aider les sous-performants et les élèves qui ont besoin de cours de rattrapage.
- c) de distinguer les élèves surdoués ou exceptionnellement habiles et leur fournir du travail qui est la hauteur de leurs compétences.
- d) de détecter les élèves qui manquent souvent leurs cours et les encourager à être en classe plus régulièrement.



- e) d'étudier la personnalité des élèves qui ont un problème de comportement et leur suggérer des façons de corriger leur attitude.
- f) d'aider l'orienteur à étudier le cas des élèves pour qui on songe à remettre une bourse.
- g) d'obtenir une connaissance de l'élève préalablement à l'assistance de ce dernier dans son choix de carrière.
- h) de bien connaître l'élève avant de rencontrer ses parents.
- i) de découvrir des élèves aux talents exceptionnels dans des domaines comme l'art, la musique, le sport ou l'écriture.



Activité #11

Quels types de registres des élèves de votre classe possédez-vous ?

Comment les avez-vous obtenus ?

Quel usage faites-vous de ces registres ?

Lequel de ces registres n'avez-vous pas et lequel aimeriez-vous détenir ?

Pourquoi auriez-vous aimé détenir ce registre ?

Au temps où vous étiez vous-même élève, est-ce qu'un enseignant vous a déjà donné un conseil, fait une suggestion, fait une menace ? Si oui, par rapport à quel sujet ? Pourquoi a-t-il agi ainsi ? Quelle a été votre réaction ?

Cherchez à savoir si un ou plusieurs de vos élèves aurait été intéressé pour discuter avec vous (de la vie, de son programme, de ses objectifs professionnels, de son avenir), mais qu'il a eu peur de vous consulter. Y en a-t-il plusieurs dans cette situation ? Pourquoi sont-ils réfractaires à venir vous voir ? Qu'avez-vous l'intention de faire à ce propos ?

Après un examen, parlez-vous à vos élèves de leur performance ?

Pratiques générales de l'encadrement et de l'orientation

Dans cette unité, vous devrez :

- a) revoir la pratique générale de l'encadrement et de l'orientation académique, sociale et professionnelle;
- b) faire les exercices qui ont pour but d'améliorer ces pratiques.

Pratiques générales en encadrement et en orientation académique, sociale et professionnelle

Dans les établissements d'études supérieures, on remarque différentes manières de guider et de conseiller les élèves selon leurs besoins pédagogiques, sociaux et professionnels. Les pratiques varient d'un établissement à l'autre. D'un côté, il existe des établissements où l'on retrouve un service d'encadrement et d'orientation central bien évolué, en plus de services départementaux. Des orienteurs qualifiés y ont accès à de nombreuses informations sur chaque élève et à bon nombre d'autres ressources. De l'autre côté, on retrouve les établissements où aucun service d'encadrement et d'orientation n'est implanté. La plupart des établissements africains se situent entre les deux extrêmes. Dans certaines écoles, on retrouve un service central d'encadrement et d'orientation, mais aucun service départemental. Le contraire est aussi possible.



Le plus souvent, on retrouve une unité universitaire ou collégiale qui se charge de l'encadrement et de l'orientation académiques, sociaux et professionnels. Durant les inscriptions, on distribue des prospectus qui expliquent le fonctionnement général de l'établissement afin de guider l'élève dans ses activités. Généralement, l'unité possède au moins un orienteur qualifié. Le ou les orienteurs établissent un horaire permettant aux élèves de venir les consulter.

Il y a aussi le comité d'encadrement. Dans tous les établissements d'études supérieures, on organise des activités pour aider les nouveaux élèves à s'intégrer à leur environnement et à faire la transition entre le secondaire et les études supérieures. Ces activités ont lieu lors de la semaine d'encadrement des nouveaux élèves. Un programme typique comprend des conférences, des colloques, des visites guidées du campus et des événements sociaux. Les nouveaux élèves en apprennent alors sur la vie de campus, les règles de l'établissement, les droits des élèves, les différents types d'enseignement et d'apprentissage et le système d'évaluation et de notation.

Une autre pratique fréquente est le mentorat des nouveaux élèves par leurs aînés, un procédé important dans l'intégration. La première année doit connaître plusieurs éléments du curriculum caché, ce que l'élève plus âgé peut lui enseigner. Les façons de procéder sont multiples ; elles peuvent prendre la forme de sessions d'informations, de clavardage ou d'encadrement dans les résidences et dans les salles de classe. Les aînés peuvent apprendre aux plus jeunes comment réussir dans X, comment comprendre l'attitude d'un professeur Y et de la direction, entre autres.

- Passer en revue les pratiques d'encadrement et d'orientation qui ont cours dans votre école. Faites état de leurs forces et de leurs faiblesses.



Activité #12

Nommez le programme d'encadrement de votre établissement. Si l'on vous demande ce qui devrait être amélioré, quelles seraient vos suggestions ? Selon vous, est-ce que les activités d'intégration offertes aux nouveaux élèves sont efficaces ? Quels sont les obstacles qu'affrontent les organisateurs ? Comment pensez-vous qu'ils pourraient les surmonter ? Quel est le pourcentage de nouveaux élèves qui ont participé aux activités d'encadrement l'an dernier ?

Comment organiseriez-vous le service d'encadrement aux nouveaux élèves afin qu'ils puissent s'intégrer à votre établissement ?

Objectifs spécifiques

À la fin de cette unité, vous devriez être en mesure de :

- a) diagnostiquer les difficultés des élèves ;
- b) offrir un service d'encadrement aux élèves qui éprouvent des difficultés.

Diagnostiquer les difficultés d'apprentissage

Tous les élèves, même les plus brillants, ont parfois de la difficulté à comprendre certains concepts. Pour l'élève A, peut-être que la biologie cellulaire est facile, mais que la physiologie ne l'est pas. Il se peut que ce soit l'inverse pour l'élève B et que l'élève C ait des difficultés dans les deux domaines. On peut généralement reconnaître une difficulté d'apprentissage par de faibles résultats aux examens et par une attitude négative de l'élève.

Souvent, la frustration de l'élève est causée par une difficulté à comprendre un concept. Cette frustration peut aussi gêner le processus d'apprentissage des autres matières. Or il est important de détecter rapidement les difficultés d'apprentissage de l'élève grâce au système d'encadrement, où l'on assiste l'élève afin qu'il surmonte la difficulté posée par un ou plusieurs concepts. Comment pouvez-vous, en tant qu'enseignant, remarquer un élève qui éprouve des difficultés d'apprentissage ? Quelles sont les techniques pour y parvenir ? Les réponses à ces questions se trouvent dans ce qui suit.



Diagnostiquer les difficultés durant l'enseignement

Utilisation de questions

Au fur et à mesure que le cours progresse, il est pertinent de poser des questions bien construites aux élèves de manière aléatoire. Ces questions ouvriront la voie à l'identification des élèves qui éprouvent des difficultés d'apprentissage. Même si l'élève ne manifeste pas l'intérêt de répondre à la question, l'enseignant devrait tout de même diriger sa question vers l'élève chez qui il soupçonne des difficultés d'apprentissage. Une réponse mal habile est souvent le signe d'une difficulté qui se cache derrière.

En plus des questions orales, des tests écrits devraient être donnés aux élèves. Les questions devraient être disposées pour être le reflet des difficultés typiques des élèves. Des questionnaires peuvent aussi être distribués aux élèves afin de connaître leur attitude face à un certain concept.

Utilisation de cartes conceptuelles

Demandez à vos élèves de créer une carte d'un concept discuté en classe. Cette représentation vous donnera de bons indices quant à la mauvaise compréhension et aux aspects des concepts qui donnent du fil à retordre à vos élèves.

Observation des comportements en classe

Le simple froncement des sourcils d'un élève lors d'une explication peut être le signe d'une difficulté d'apprentissage. La manière de répondre d'un élève ou l'expression d'une certaine forme d'anxiété sont aussi des indices révélant la facilité ou la difficulté d'un élève à comprendre la matière. L'enregistrement audio ou vidéo de la classe peut permettre à l'enseignant de comprendre le climat de sa classe et d'identifier les élèves en difficulté.

Diagnostiquer les difficultés après l'enseignement

Types d'analyse de la performance

Lorsque vous corrigez les examens de vos élèves, classez les réponses des élèves, puis analysez les résultats des élèves à chaque question. Résumez vos découvertes afin d'avoir un portrait assez fidèle de la compréhension des élèves de chaque concept dont il est question. Si vous donnez un questionnaire aux élèves, vous pourrez connaître leur attitude envers un concept en particulier. Cette information est tout aussi importante, puisqu'une attitude négative gêne l'apprentissage.



Interviews individuelles et de groupe

Interviewez un groupe d'élèves, puis déterminez des interviews individuelles de manière aléatoire. Suivez les étapes du point 6.2.4. L'objectif d'une telle interview est de savoir où se situent les difficultés des élèves dans l'apprentissage d'un concept. Les élèves devraient aussi vous faire part de leurs suggestions pour se débarrasser de ces difficultés.

Analyse d'enregistrements audio/vidéo

Analysez l'enregistrement audio/vidéo de votre classe. À partir de la transcription, notez les actions (ou absences d'actions) qui contribuent aux difficultés éprouvées par les élèves pendant l'explication d'un concept.



Activité #13

1. Décrivez trois manières qui vous permettent de reconnaître les élèves ayant des difficultés d'apprentissage dans votre cours et dans celui d'un autre enseignant.
2. Après avoir corrigé un examen, vous remarquez qu'aucun de vos élèves n'a obtenu la note de passage. Comment réagissez-vous ? Comment cherchez-vous à comprendre pourquoi les résultats de vos élèves sont si faibles ?

Résumé et conclusion

Dans ce module, nous avons discuté des manières d'améliorer l'enseignement supérieur par l'orientation et l'encadrement et fait des exercices en conséquence. Ces activités devraient :

- aider l'élève à s'adapter à sa vie à l'université, à la polytechnique, au collège ou au « technikon » ;
- encourager les élèves à participer à des activités appropriées, en gardant comme objectif l'amélioration de l'efficacité de leurs activités personnelles et sociales ;
- montrer votre préoccupation envers la planification du développement pédagogique, professionnel, personnel et social de l'élève ;
- aider l'élève à mieux se comprendre, évaluer ses compétences et se motiver en lui montrant comment il est possible de prendre de bonnes décisions qui rejoignent les buts qu'il s'est fixés et les possibilités que lui offre l'enseignement supérieur ;
- aider l'élève à adopter une attitude et des valeurs saines et positives ;
- aider l'élève à mieux comprendre le monde du travail grâce à l'acquisition de connaissances et d'attitudes par le biais d'activités liées à l'emploi ;
- encourager l'élève à planifier ses temps libres et à profiter de ces derniers ;
- aider l'élève à mieux comprendre ses forces, ses faiblesses, ses champs d'intérêt, ses valeurs, son potentiel et ses limites ;

En conclusion, nous devrions insister sur les limites du professeur en matière d'encadrement et d'orientation. Les cas complexes doivent être confiés à un spécialiste : un orienteur pédagogique.



Bibliographie

- Akinboye, J.O. (1987). *Guidance and Counselling Strategies for handling adolescent and youth behaviors problems*. Ibadan, I
- Ipaye, Babatunde (1995). *Guidance and Counselling in Nigeria Schools: A beginning*. Lagos: Chayoobi Publishers
- Ipaye, Tunde (1983). *Guidance and Counselling Practices Ife*: University of Ife Publishers
- Makinde, Olu: (1981). *Fundamentals of Guidance and Counselling*. London: Longman
- Makinde, O (1974). *A students' information checklist; Mid-century White Houses Conference Report on Child and Youth, USA*
- Okon, S. E. (1988). *Teenagers in Nigerian secondary schools: understanding and guiding their development*. Uyo: Modern Business Press Ltd.
- <http://www.mobrien.com/counseling.html> (Consulté le 14 décembre 2007)

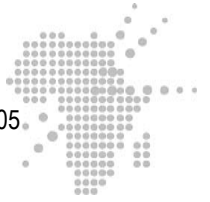
Orientation familiale et relationnelle

Toutes les familles vivent des conflits, ce qui est inévitable lorsqu'on partage l'intimité d'autres personnes. Mais lorsque les conflits deviennent une affaire quotidienne, quand les membres d'une famille blessent les autres émotionnellement (parfois même physiquement), quand un sentiment de colère règne jour après jour, il est grand temps d'intervenir. Les familles reconstituées, dans lesquelles les enfants de familles différentes doivent se côtoyer, ne sont pas une mince affaire non plus, il faut l'admettre.

Ce n'est pas toujours comme la « Brady Bunch ». Mais il est possible d'avoir de l'aide.

Parfois, un conflit est causé par le comportement inapproprié – voire inacceptable – d'un des membres de la famille, ce qui affecte la famille entière. Les membres de cette dernière doivent travailler ensemble afin de se soutenir et de fournir une aide à la personne dont l'attitude est désagréable. C'est ainsi qu'on peut mettre fin à une querelle.

On peut voir la famille comme un système dans lequel interagissent différentes parties, système où l'on apprend à penser et à se comporter. Quand on ne remet pas en question nos apprentissages, on les transmet à nos enfants, qui les transmettront aux leurs et ainsi de suite.

**L'orientation familiale et relationnelle peut être particulièrement utile pour une :**

- famille dont au moins un des membres vit un problème qui affecte tous les autres (ex. problèmes des enfants, colère, dépression d'un conjoint, etc.).
- famille qui subit des changements majeurs, tels un divorce ou le départ d'un enfant du nid familial.
- famille aux prises avec des conflits culturels et ethniques.
- famille qui se distingue du reste de sa communauté à cause de différences sexuelles ou culturelles.
- famille qui cherche à améliorer les relations entre ses membres.

Orientation individuelle

N'importe qui doit vivre des problèmes lors de sa croissance et de son épanouissement. Certains se dissipent avec le temps ou peuvent être réglés par des solutions créatives et originales ; d'autres peuvent être réglés grâce aux conseils de la famille, des amis ou de toute autre ressource. Malgré les tentatives, il arrive parfois que les difficultés persistent. En effet, il arrive qu'elles soient trop nombreuses, trop graves ou trop difficiles à surmonter seul. Ce sont dans ces moments qu'il est pertinent de faire appel au service d'orientation, celui-ci permettant de trouver des solutions.

L'orientation individuelle peut s'adresser à :

- des changements majeurs dans une vie (comme la rupture, le célibat et la solitude);
- une différence de milieu ethnique et culturel;
- la question de l'identité sexuelle;
- une mauvaise gestion de la colère;
- des sources de stress telles que la dépression;
- la consommation de drogues;
- des troubles alimentaires ou autres.



Service de médiation

Un mariage, une alliance professionnelle ou une société peuvent vivre une rupture. Depuis longtemps, des psychologues et médiateurs qualifiés réussissent à faire économiser de bonnes sommes d'argent en évitant le long et coûteux processus judiciaire. Leur méthode se concentre sur les objectifs et crée un cadre de discussion favorable à la création, la gestion et la résolution. Grâce à la médiation, il arrive régulièrement que les deux parties s'entendent assez rapidement, ce qui réduit les coûts reliés au procédé. Appelez-nous pour une orientation gratuite pour laquelle nous discuterons de la médiation parallèlement à votre procédure légale.

<http://en.wikipedia.org/wiki/Family>

(Consulté le 28 décembre 2007)

La famille

On peut définir la famille comme un groupe de personnes liées entre elles par leur descendance, le mariage ou l'adoption.

Une famille peut être définie, de manière plus spécifique, comme étant un groupe de personnes liées par la consanguinité, l'affinité ou la « corésidence ». Même si, à la base, le concept de consanguinité fait référence à un lien de sang entre les différentes personnes, plusieurs anthropologues soutiennent qu'il a un sens métaphorique; certains affirment que, dans plusieurs sociétés non occidentales, la famille est définie selon des concepts autres que le lien de sang. Selon plusieurs sociologues et anthropologues, la fonction première de la famille est la survie de la société ; le processus peut se faire de manière biologique, sociologique ou les deux en même temps. Ainsi, on peut dire que l'expérience familiale évolue en même temps que l'individu. Du point de vue de l'enfant, la famille a une fonction d'encadrement : elle est là pour offrir à l'enfant une base sociale, en plus de jouer un rôle prépondérant dans l'enseignement de la culture et dans le processus de socialisation. Du point de vue des parents, la famille est un milieu de procréation où le but ultime est de mettre au monde des enfants équilibrés et socialisés. Cependant, il va sans dire que faire des enfants n'est pas le seul mandat d'une famille. Dans une société où existe la division sexuelle des tâches, le mariage et la relation entre conjoints doivent fonctionner si l'on veut que le ménage soit productif sur le plan économique. Le mariage comporte des droits et des privilèges qui poussent parfois les conjoints à ne pas faire d'enfants.

Traditionnellement, la structure familiale dépend de la relation entre parents et enfants, ainsi qu'entre conjoints. Par conséquent, on retrouve trois types de familles : matrifocale, consanguine et conjugale. (Note : Ce modèle montre les types idéaux de familles. Dans toutes les sociétés, il est acceptable de dévier du



modèle ou de la norme statistique à cause de la mort d'un membre de la famille, de l'infertilité ou de préférences personnelles.)

Une famille matrifocale est composée d'une mère et de ses enfants. Généralement, ce sont ses enfants biologiques, mais il arrive parfois, dans à peu près toutes les sociétés, qu'une mère ait recours à l'adoption. Ce type de famille est fréquent dans les sociétés où la femme peut faire vivre ses enfants, seule et où les hommes sont plus mobiles que les femmes.

Une famille consanguine comprend une mère, ses enfants et d'autres personnes, généralement des membres de la famille de la mère. Ce type de famille est fréquent dans les sociétés où la femme ne peut subvenir seule aux besoins de ses enfants et où la propriété se transmet d'une génération à l'autre. Quand la propriété appartient à l'homme, on parle alors d'une famille consanguine où cohabitent les époux, les enfants et des membres de la famille de l'homme.

Une famille conjugale consiste en une ou plusieurs mères, leurs enfants et un ou plusieurs conjoints (généralement des hommes). Ce type de famille est fréquent dans les sociétés patriarcales où la division du travail doit être faite entre les hommes et les femmes et où les familles sont relativement mobiles.

Fonctions économiques de la famille

Les anthropologues ont souvent supposé que la famille au sein de la société traditionnelle forme la première entité économique. Sa fonction s'est estompée avec le temps, surtout dans la société américaine, mais elle persiste dans les secteurs agricoles et dans la classe supérieure. Dans les campagnes chinoises, la famille joue encore un rôle économique important. Cependant, il va sans dire que ce dernier ainsi que le mode de production socio-économique et les valeurs culturelles demeurent des concepts hautement complexes.

Famille danoises et allemandes de la classe moyenne du Centre-Ouest américain

Fonctions politiques de la famille

La structure et les relations internes de la famille peuvent affecter les établissements religieux et gouvernementaux. J.F. del Giorgio, dans *The Oldest Europeans*, montre que le fort statut des femmes à l'époque paléolithique postglaciale concordait avec l'amour profond de la liberté des tribus pré-indo-européennes. Il croit que ce respect extraordinaire pour les femmes faisait en sorte que les enfants élevés dans un tel environnement devenaient de grands chefs. Selon lui, les démocraties européennes descendent de ces sociétés anciennes.



La terminologie de parenté

Article principal : C'est l'anthropologue Lewis Henry Morgan (1818-1881) qui est le premier à étudier la terminologie de parenté utilisée dans le monde. Même si la majeure partie de son travail remonte à longtemps, il soutient que la terminologie de parenté reflète différentes distinctions importantes. Par exemple, la plupart différencient les sexes (un frère et une sœur) et les générations (un parent et un enfant). De plus, il affirme que les terminologies de parenté établissent une différence entre les liens de sang et le mariage (bien que selon plusieurs anthropologues, beaucoup de sociétés définissent la parenté autrement que par le lien de sang).

Morgan fait la différence entre les terminologies classificatoires et descriptives, nuance qui est mal saisie, même par les anthropologues contemporains. Les systèmes classificatoires sont généralement perçus de manière fautive, parce qu'on croit qu'ils regroupent des gens qui n'ont pas la même relation avec leur Moi. (Une « même relation », dans un tel système, semble être définie par le lien généalogique. Ceci est problématique puisque toute définition de la généalogie, si standard qu'elle soit, emploie un vocabulaire archaïque.) La distinction que fait réellement Morgan consiste à différencier les systèmes de parenté (classificateurs), qui ne font pas la différence entre les relations linéaires et collatérales, des systèmes de parenté (descriptifs), qui font cette différence. En sa qualité d'avocat, il a tenté de comprendre l'héritage des pratiques de Sénèque, selon lesquelles ce sont les enfants de la sœur d'un homme et non les siens qui héritent de ses effets personnels.

Morgan a relevé six modèles de base de la terminologie de parenté :

Hawaïen : on ne distingue les membres de la famille que par le sexe et la génération.

Soudanais : aucun membre de la famille ne partage le même terme.

Eskimo : en plus de distinguer les membres de la famille par le sexe et la génération, on distingue les frères et sœurs des relations collatérales.

Iroquois : en plus de distinguer les membres de la famille par le sexe et la génération, on distingue les enfants de sexe opposé dans la génération parentale.

Cris : on retrouve un système matrilineaire qui ressemble au système iroquois, mais avec une caractéristique diagonale où la génération est immobilisée dans certains cas.

Omaha : comme le système Cris, mais patrilinéaire.



La parenté occidentale

Les relations et noms des différents membres de la famille en anglais

La plupart des sociétés occidentales utilisent la terminologie de parenté eskimo. Cette terminologie est fréquente dans les sociétés basées sur la famille nucléaire et où ces familles sont relativement mobiles.

Les membres de la famille nucléaire (ou immédiate) utilisent les termes de parenté descriptifs :

Mère : un parent de sexe féminin.

Père : un parent de sexe masculin.

Fils : un enfant de sexe masculin des parent(s).

Fille : un enfant de sexe féminin des parent(s).

Frère : un enfant de sexe masculin issu du ou des mêmes parents.

Sœur : un enfant de sexe féminin issu du ou des mêmes parents.

Un tel système suppose que le conjoint de la mère est aussi le père biologique des enfants. Dans certaines familles, une femme peut avoir des enfants de pères différents ; il en va de même pour le père. Le système qualifie les enfants dont un seul des parents est commun de demi-frère et demi-sœur. Pour nommer les enfants qui ne partagent aucun parent biologique ou adoptif, on utilise les mêmes termes afin de faire référence à la nouvelle famille recomposée, où vivent les enfants issus d'une union précédente.

Toute personne (autre que le parent biologique de l'enfant) qui marie un des parents de l'enfant devient sa belle-mère ou son beau-père. On utilise généralement ces termes autant pour les enfants de parents biologiques ou adoptifs.

Habituellement, les sociétés où la famille conjugale est fréquente favorisent la fondation d'une maison autre que celle des parents des conjoints; le mariage fait alors en sorte que les conjoints se détachent de leur famille nucléaire respective pour en créer une nouvelle (famille de procréation). Ainsi, les membres d'une famille faisaient autrefois ou feront un jour partie d'une autre famille.

La parenté des différents membres d'une famille est soit linéaire ou collatérale. Ceux qui la considèrent comme linéaire se basent sur des termes utilisés dans la famille nucléaire :

Grands-parents : Grand-père : le père d'un des parents. Grand-mère : la mère d'un des parents. Petit-fils : fils d'un des enfants. Petite-fille : fille d'un des enfants.



Pour les membres collatéraux, plusieurs termes de classification sont de la partie. Ces termes ne sont pas reliés à ceux utilisés pour la famille nucléaire :

Oncle : frère du père, frère de la mère, conjoint de la sœur du père, conjoint de la sœur de la mère. Tante : sœur du père, sœur de la mère, conjointe du frère du père, conjointe du frère de la mère. Neveu : fils d'une sœur, fils d'un frère, fils d'un frère de sa conjointe, fils d'une sœur de sa conjointe, fils d'un frère de son conjoint, fils d'une sœur de son conjoint. Nièce : fille d'une sœur, fille d'un frère, fille d'un frère de sa conjointe, fille d'une sœur de sa conjointe, fille d'un frère de son conjoint, fille d'une sœur de son conjoint.

Quand plusieurs générations interviennent (autrement dit, quand les membres collatéraux appartiennent à la même génération que les grands-parents), on ajoute le préfixe « grand » afin de modifier tous les termes cités plus haut (malgré le fait qu'on retrouve quelques exceptions, comme l'utilisation en anglais américain de « great aunt » plutôt que « grand aunt », « aunt » voulant dire « tante »). Chaque fois qu'on ajoute une génération, on doit mettre le préfixe « arrière » devant « grand ».

La plupart des membres collatéraux n'ont jamais fait partie de la famille nucléaire des membres de notre propre famille nucléaire.

Cousin : le terme le plus classificateur : les enfants des oncles et des tantes. Il est possible de distinguer les divers degrés de collatéralité et de génération. Deux personnes de même génération qui ont les mêmes grands-parents sont des cousins (un degré de collatéralité). Si elles ont les mêmes arrière-grands-parents, on parle alors de petits cousins (deux degrés de collatéralité), et ainsi de suite. Si deux personnes partagent le même ancêtre, mais que pour l'un, cet ancêtre est son grand-père ou sa grand-mère, alors que pour l'autre, ce même ancêtre est son arrière-grand-père ou son arrière-grand-mère, on classifie cette relation comme « cousins sautant une génération ». Si un ancêtre commun à deux personnes est le grand-père ou la grand-mère pour l'un, mais l'arrière-arrière-grand-père ou l'arrière-arrière-grand-mère pour l'autre, on parle alors de « cousins sautant deux générations », et ainsi de suite. Il en va de même si l'ancêtre représente l'arrière-grand-père ou l'arrière-grand-mère pour l'un, mais l'arrière-arrière-grand-père ou l'arrière-arrière-grand-mère pour l'autre; on parle alors de « cousins sautant une génération ». C'est de là que vient l'idée des « cousins au troisième degré ». On parle des cousins lointains d'une autre génération que la sienne (les cousins des parents), quoique, dans les faits, on parle plus souvent d'oncles et de tantes dans de tels cas.



De la même manière, il arrive qu'un proche ami de la famille devienne un oncle ou une tante ou que l'on considère quelqu'un comme un frère ou une sœur, bien qu'aucun lien de parenté n'existe.

Les francophones utilisent les termes « beau » et « belle » quand vient le temps de nommer les relations avec les membres de la famille du conjoint. Les parents du conjoint deviennent le beau-père et la belle-mère. La conjointe d'un enfant devient la belle-fille (ou « bru »), alors que le conjoint d'un enfant devient le beau-fils (ou « gendre »). Le terme « belle-sœur » fait référence à trois types de relations : la conjointe d'un frère, une sœur du conjoint ou la conjointe d'un des membres de la famille du conjoint. Le terme « beau-frère » est aussi ambigu que son homologue féminin. Aucun terme spécifique ne s'applique aux autres membres de la famille du conjoint.

Familles occidentales

De nos jours, environ la moitié des familles américaines sont de plus en plus diversifiées et n'ont pas vraiment de structure en particulier. Différents types de familles existent dans un grand nombre de milieux ; toutefois, leur rôle et leur sens dépendent de la relation qu'ils entretiennent avec les institutions sociales. Les sociologues se sont penchés sur les différents statuts et fonctions de ces nouvelles formes qui ont cours dans les sociétés stratifiées (particulièrement les sociétés capitalistes).

Les gens non spécialisés, particulièrement aux États-Unis et en Europe, utilisent le terme « famille nucléaire » pour désigner la famille conjugale. Les sociologues font la distinction entre les familles conjugales (relativement indépendantes des autres membres de la famille) et les familles nucléaires (qui maintiennent des rapports étroits avec le reste de la famille).

Ces mêmes gens, en plus de parler de « famille nucléaire », utilisent aussi le terme « famille élargie ». Ce terme comprend deux définitions bien différentes. Premièrement, le terme peut être synonyme de « famille consanguine ». Deuxièmement, dans les sociétés où la famille conjugale prédomine, « famille élargie » fait référence au reste de la parenté (un réseau de parents qui vivent ailleurs que dans la résidence familiale) qui ne fait pas partie de la famille conjugale.

Ces types de familles font référence à des modèles normatifs que l'on trouve dans certaines sociétés. Toutes les sociétés s'éloignent un peu du modèle dans leur composition ou dans leur conception des familles. Plusieurs études sociologiques, historiques et anthropologiques se sont intéressées à cette variation et à l'évolution des familles. Ainsi, certains parlent des familles bourgeoises, apparues aux 16^e et 17^e siècles, dont la définition du mariage ne reposait que sur le sexe des conjoints :



l'homme était la source de revenus et de soutien, alors que la femme s'occupait de la famille et de la maison.

Des philosophes et psychologues comme Deleuze, Guattari, Laing et Reich ont montré que le modèle familial patriarcal contenu dans la tradition occidentale (époux-épouse-enfants) sert à conserver une société autoritaire et capitaliste. L'enfant est élevé selon le modèle œdipien typique à ces sociétés ; à son tour, il sera père d'enfants soumis et protecteur d'une femme.

Selon l'analyse de Michel Foucault, en occident :

l'organisation de la famille [conjugale], parce qu'elle est insulaire et hétéromorphe en ce qui concerne les autres mécanismes de pouvoir, était là pour soutenir la tentative malthusienne de régulation des naissances, l'incitation populationniste, la médicalisation des relations sexuelles et la psychiatrisation de ses formes non génitales.

- Michel Foucault, L'histoire de la sexualité, vol. 1, chapitre IV, section Méthode, règle 3, p.99.

Selon les études de Max Weber, Alan Macfarlane, Steven Ozment, Jack Goody et Peter Laslett, la grande transformation qui a mené au concept moderne du mariage dans les démocraties occidentales vient d'un « système de valeurs religieuses et culturelles provenant du judaïsme, des débuts du christianisme, du modèle législatif catholique romain et de la réforme protestante. »

C'est en Europe contemporaine et aux États-Unis que des gens provenant des milieux académique, politique et civil ont étudié les familles monoparentales où le père est responsable de la maison et des enfants et les familles où les conjoints sont de même sexe, bien que ces types de familles existent ailleurs. De plus, on parle de famille reconstituée si l'on « mélange » deux familles : un ou deux des parents se remarient, emmenant dans la nouvelle famille les enfants d'une union précédente.

Point de vue contemporain des familles occidentales

La société contemporaine perçoit généralement la famille comme étant un havre nous protégeant du reste du monde, où l'on peut s'épanouir entièrement. Elle encourage l'intimité, l'amour et la confiance entre différentes personnes, en permettant de s'échapper des forces déshumanisantes des sociétés modernes. De plus, la famille procure à ses membres réconfort et protection contre le monde sans pitié de l'ère industrielle. C'est un endroit où la chaleur humaine, la tendresse et la compréhension peuvent être offertes par une mère aimante et où la protection contre le monde extérieur est assurée par un père. Toutefois, l'idée de protection se



modifie avec le temps, parce que la société civile vit de moins en moins de conflits et parce que l'État assume une part de la tâche. Pour plusieurs, l'épanouissement d'un individu ou d'une famille a remplacé le devoir de protection. De nos jours, la famille subvient à des besoins vitaux que personne d'autre ne satisfait. Certains conservateurs craignent son déclin et y voient un signe de l'écroulement de la société contemporaine. Ils ont l'impression que les familles d'autrefois étaient plus fortes que celles d'aujourd'hui et qu'elles étaient plus heureuses à l'époque où le divorce et les enfants illégitimes n'existaient pas.

D'autres contestent cette théorie, prétendant que : « le modèle reluisant de la famille idéale n'est pas chose du passé ».

Bibliographie

David Schneider A Critique of the study of kinship George Peter Murdoch
Social Structure page 13

Tooker, Elisabeth. "Another View of Morgan on Kinship." *Current Anthropology* 20, no. 1 (March 1979): 131-134.

Williams, Brian; Stacey C. Sawyer, Carl M. Wahlstrom (2005). *Marriages, Families & Intimate Relationships*. Boston, MA: Pearson. 0-205-36674-0.

(Italian) Gianni Vattimo Tutto in famiglia (article publié dans *Il Manifesto* du 15 octobre 2004)

Italian) Luttazzi, Daniele Bollito misto con mostarda (2005) p.262

Gilles Deleuze, Félix Guattari *Capitalism and Schizophrenia* (1972-80) particulièrement le volume *Anti-Œdipe* dans le second chapitre sur le « triangle familial ».

Wilhelm Reich *The Sexual Revolution* 1975 - Pocket Books (p. 71-77)

Theodor W. Adorno and Stephen Crook Adorno ISBN 0415270995, p. 9-10

E. James Anthony, *The Family and the Psychoanalytic Process in Children* (1980). *Psychoanalytic Study of the Child*, 35:3-34 *The Collapse of Marriage*. (Consulté le 10 juillet 2007)

<http://www.blendedandblessed.com/BlendedBlog.dsp>

Zinn, M. and Stanley Eitzen, D. (1987). *Diversity in American Families*. Harper and Row Publishers, New York

Ibid. Zinn and Eitzen (1987)

Ibid. Zinn (1987)

American Kinship, David M. Schneider



A Natural History of Families, Scott Forbes, Princeton University Press, 2005, ISBN 0-691-09482-9

Foucault, Michel (1978). *The History of Sexuality: Volume I: An Introduction*. New York Vintage Books. ISBN-13: 978-0679724698

More Than Kin and Less Than Kind, Douglas W. Mock, Belknap Press, 2004, ISBN 0-674•01285-2

Denis Chevallier, « Famille et parenté : une bibliographie », Terrain, Numéro 4 -Famille et parenté (mars 1985), [En ligne], mis en ligne le 17 juillet 2005. URL: <http://terrain.revues.org/document2874.html>. Consulté le 15 juin 2007.

Jack Goody (1983) *The Development of the Family and Marriage in Europe* (Cambridge, Cambridge University Press); traduit en espagnol, en français, en italien, en portugais. Révision:

JSTOR: *Theory and Society*: Vol. 14, No. 3 (May, 1985), pp. 371-379. (Consulté en juillet 2007)



XIV. Activités d'enseignement et d'apprentissage

Les activités d'apprentissage qui vous sont offertes dans ce module vous permettront de revoir les notions apprises dans ce module. Au fur et à mesure que vous ferez les activités, cherchez les réponses dans les textes qui ont fait partie de vos lectures.

Pour chaque activité, des listes de lecture vous sont fournies afin que vous puissiez avoir un aperçu des devoirs à venir.

Activité d'apprentissage #1

Contenu : Introduction à l'encadrement et à l'orientation

Objectifs spécifiques d'apprentissage :

- définir les concepts d'encadrement et d'orientation ;
- différencier ces deux concepts ;
- énoncer les buts et objectifs de l'encadrement et de l'orientation ;
- nommer les principes éthiques qui ont cours en encadrement et en orientation ;
- énumérer les caractéristiques d'un bon orienteur.

Tâche #1

En tant qu'enseignant, il vous est possible d'organiser plusieurs activités au sein de votre école. Ceci est aussi vrai pour vos collègues et pour les élèves. Certaines de ces activités peuvent avoir le même but ou demander le même effort de votre part.

Dressez la liste de dix activités que vous avez organisées à votre école depuis un an. Classez-les de manière à ce qu'elles correspondent soit à l'encadrement, soit à l'orientation ; par la suite, justifiez vos choix. À partir de ces distinctions, dites combien de vos activités sont en lien avec : l'encadrement et l'orientation pédagogiques, professionnels, personnels et sociaux.



Liste de lectures

Orientation de Wikipédia <http://en.wikipedia.org/wiki/counseling>

Research report on counseling services in schools http://www.michigan-schoolcounseling.org/resources_research2.htm

Who is a Guidance and Counselor ?

http://www.k12.nf.ca/harriotcurtis/guidance_and_counseling.htm

What are the elementary school guidance and counseling services ? <http://www.fcps.k12.va.us/ss/StudentServices/Guidance/elemgdpl.html>

Tâche #2

Distribuez une feuille à un groupe de 12 à 30 garçons et filles et demandez-leur d'écrire : (a) ce qu'ils pensent d'un service d'encadrement et d'orientation et (b) les buts et objectifs qu'un service d'encadrement et d'orientation devrait établir. Recueillez ensuite les réponses puis faites un résumé de vos trouvailles (150-200 mots) à propos de la signification et de la définition d'un service d'encadrement et d'orientation, selon le point de vue des élèves. Écrivez pour le directeur de votre école un rapport de 250 à 450 mots exprimant votre point de vue sur les objectifs que devrait établir un service d'encadrement et d'orientation dans votre école, en considérant la situation et les conditions qui y prévalent.

Tâche #3

Discutez maintenant du bien-fondé des points suivants pour l'encadrement et l'orientation : les compétences professionnelles et leurs limites, l'intégrité, les connaissances professionnelles et scientifiques, le respect des autres, les droits, la dignité, la confidentialité, la responsabilité sociale, la préoccupation du bien-être des autres.



Activité d'apprentissage #2

Contenu : Différents types d'encadrement et d'orientation dans les écoles

Objectifs spécifiques d'apprentissage :

- définir la nature de l'encadrement et de l'orientation ;
- expliquer les concepts d'orientation individuelle et de groupe ;
- décrire ce qu'est l'orientation pédagogique, professionnelle et personnelle et sociale ;
- exposer le rôle de l'orienteur pédagogique dans l'apprentissage de l'élève.

L'orientation personnelle et sociale s'adresse à des élèves dont les problèmes émotionnels et de comportement nuisent à l'épanouissement sur tous les plans. Il arrive que le conflit provienne de la vie personnelle de l'élève.

Liste de lectures

A comprehensive student development program <http://www.schoolcounselor.org/files/New%20Hampire.pdf>

School guidance counselor <http://www.careerprospects.org/briefs/P-s/Schoolcounselors.html>

Learning Support, Counseling, Characteristics and Learning Counseling and career guidance http://education.state.mn.us/MDEL/Learning_Support/Counseling_Career_Guidance/index.html

A history of Guidance and Counseling in the U.S http://education.stateuniversity.com/pages/2003/Guidance_Counseling-School.html

Tâche #1

Effectuez un sondage aléatoire dans votre classe en demandant aux élèves, garçons et filles, leur vision d'un conflit personnel et social qui demanderait l'assistance d'un orienteur. Demandez-leur ensuite de dresser la liste de ceux qui auraient des répercussions directes sur leurs études. (Classez les réponses des élèves selon le sexe du répondant.)

Rédigez un rapport (de 450 à 600 mots) que vous donnerez à votre supérieur. Ce dernier devrait d'ailleurs organiser une réunion afin de discuter du contenu du compte rendu. À partir de ce qui se sera dit dans la réunion, écrivez un rapport comparatif sur ce que devraient être les objectifs et les composantes d'un programme d'encadrement et d'orientation à implanter à l'école.



Tâche #2

Définissez l'encadrement de groupe et l'orientation de groupe.

Quelles sont les différences entre les deux ?

Tâche #3

Entrenez une étude afin d'apprendre quels sont les signes d'un orienteur scolaire efficace, selon vos élèves. (Analysez les résultats en fonction du sexe des répondants.)

En utilisant les résultats obtenus, déterminez si ces caractéristiques correspondent à votre profil.

À partir de vos conclusions, décrivez en détail comment vous prévoyez mettre en pratique :

- les attributs positifs que vous possédez,
- les caractéristiques que vous devez acquérir ou améliorer.

Soumettez le tout à votre supérieur et demandez-lui d'organiser un atelier afin que les autres enseignants puissent participer à la promotion des programmes d'encadrement et d'orientation dans les écoles, en mettant l'accent sur la nécessité de vos collègues à acquérir les attributs positifs relevés par les élèves.

Activité d'apprentissage #3

Contenu : Introduction à l'orientation familiale

Objectifs spécifiques :

- définir les termes suivants : famille, orientation familiale, mariage ;
- décrire les différents types de familles ;
- expliquer les buts et objectifs de l'orientation familiale ;
- énoncer les facteurs qui contribuent à rendre une famille forte et saine ;
- définir ce qu'est une famille dysfonctionnelle ;
- soulever les conflits habituels d'une famille dysfonctionnelle ;
- démontrer une habileté à choisir un cadre d'orientation qui convient à la famille aux prises avec des conflits.



Liste de lectures

Family

<http://en.wikipedia.org/wiki/Family>

Building a strong and resilient family

<http://edis.ifs.ufl.edu./HE326>

Relationships or family counseling

<http://www.mobrien.com/counselimg.html>

Characteristics of Healthy Family System

<http://www.askgayle.com/chfs.html>

Anti-social Behavior

<http://www.answers.com/topic/antisocial-behaviour-2?cat=health>

Family

<http://www.crinfo.org/recommendation/topic.jsp?id=556Healthy/Productive/Effective/Optimal Families>

http://oz.plymouth.edu/~sandy/healthy_family.html

Tâche #1

Le divorce a souvent des effets jusqu'à l'extérieur du noyau familial ; il peut affecter une société entière. On peut considérer un divorce comme la mort d'une microcivilisation. Quand une famille vit un divorce, ce dernier l'affecte ainsi que les amis, le voisinage, les collègues de travail, les enseignants, les membres de la communauté religieuse et bien d'autres.

À partir de ce que vous venez de lire :

discutez des facteurs qui contribuent à la fondation d'une famille forte, vivante, en santé et sans le moindre souci (vous pouvez aussi aller chercher de l'information supplémentaire auprès des enseignants mariés et de quelques-uns de vos voisins âgés qui le sont aussi). Distribuez votre rapport à vos collègues ouverts d'esprit. Demandez-leur de vous donner leurs commentaires à propos de votre étude. Présentez le tout lors d'une réunion. Toutefois, assurez-vous d'abord d'obtenir la permission de votre supérieur.



Tâche #2

Tous les conjoints apportent leur lot d'affaires en suspens, ce qui a un impact certain sur la relation. Plus sérieuses sont ces épreuves, plus grandes sont les chances qu'elles nuisent au mariage, voire à la famille.

À partir de ce que vous venez de lire :

distribuez un bout de papier à chaque enseignant et élève et demandez-leur de dresser une liste des causes d'instabilité possibles qui surviennent dans une famille, des conflits qui mènent fréquemment à la séparation et au divorce et de ceux qui peuvent entraîner de la violence conjugale. À un autre moment, demandez à l'enseignant-chef et son adjoint, aux membres des services auxiliaires de l'école ainsi qu'à une quinzaine d'élèves (garçon et fille) d'écrire ce qu'ils pensent des effets que peuvent avoir l'instabilité familiale sur les enfants, sur la conjointe et sur le chef de famille. Avec l'information recueillie, écrivez un rapport (400-800 mots) et présentez-le dans un séminaire où vous vous assurerez de bien définir les objectifs de votre démarche. Imaginez le scénario suivant : si le résultat de votre présentation se révélait assez positif pour que l'on pense sérieusement à implanter un programme d'orientation familiale, que feriez-vous pour rendre utiles les informations que vous avez recueillies ? (N'oubliez pas de mettre l'accent sur les étapes à suivre en commençant par l'évaluation des besoins.)



Activité d'apprentissage #4

Contenu : Le stage en encadrement et en orientation pédagogique

Objectifs spécifiques d'apprentissage :

- définir le stage dans le contexte de l'encadrement et de l'orientation ;
- énoncer les fonctions d'un tel stage ;
- fournir aux enseignants les compétences de base en encadrement et en orientation ;
- démontrer une habileté pour organiser et superviser des activités de stage ;
- utiliser ses habiletés dans le but d'aider les élèves à améliorer leur apprentissage.

Liste de lectures

Professional Students Counseling Practicum Manual

<http://www.edinboro.edu/cwis/profstudies/CounPracManual.html#Objectives>

Tâche #1

L'expérience de stage est fondamentale en encadrement et en orientation pédagogique ; elle constitue un effort collectif des écoles et des endroits jugés pertinents dans l'implantation du service. Le processus d'implantation est constamment réévalué afin d'y incorporer des changements ou des innovations. L'école doit encadrer les activités d'acquisition de connaissance et d'habiletés nécessaires à la pratique d'un service de qualité, en plus de faciliter l'intégration des élèves au processus d'implantation. Qui sait, peut-être que les élèves verront en ces futurs orienteurs d'enrichissants modèles. C'est en collaborant avec les enseignants que les élèves comprendront les concepts de différences individuelles et d'universalité. On insiste sur l'excellence en éducation pendant que les élèves apprennent différentes techniques, stratégies et méthodes d'intervention – ainsi que comment les appliquer sur le terrain. Ils intègrent également l'utilisation de la technologie dans les diverses branches de l'orientation, ce qui encourage l'élève à réfléchir et s'évaluer grâce au regard critique, à la résolution de problème, à la prise de décisions et aux responsabilités à assumer durant leur apprentissage.



Imaginez que vous êtes responsables d'un service d'encadrement et d'orientation dans votre école. Votre supérieur vous demande d'organiser une activité de stage destinée aux autres écoles, étant donnée la réussite de votre programme auprès du corps enseignant.

- Définissez ce que vous entendez par « stage » dans un tel contexte ;
- identifiez les objectifs d'une telle tâche ;
- nommez au moins cinq objectifs de votre tâche à accomplir ;
- énoncez les responsabilités qu'auront à assumer les participants, les superviseurs sur le terrain et le responsable de l'activité ;
- créez un formulaire pour l'évaluation :
 - o des gens qui participent au stage ;
 - o des superviseurs sur le terrain ;
 - o du responsable de l'activité.

Quelles sont les caractéristiques communes à tous les formulaires d'évaluation ?
Qu'avez-vous compris après avoir créé de tels formulaires ?

Rédigez un rapport (150-250 mots) qui explique votre démarche dans l'organisation d'activités de stage reliées à l'encadrement et à l'orientation dans le contexte de votre école. Soumettez le rapport au directeur des études, qui fera ses recommandations.



XV. Synthèse du module

Le Module 4: Introduction à l'encadrement et à l'orientation est divisé en quatre unités. Chacune de ces unités explique clairement les attentes que nous avons envers l'élève ainsi que les objectifs qu'il doit atteindre d'ici la fin du cours. Le but de ce module est de vous aider à donner un sens aux concepts d'encadrement et d'orientation, à les définir dans un contexte scolaire. Tous les efforts ont été déployés afin de vous offrir un cours pratique et intéressant qui vous permettra d'aider vos élèves à réussir.

Plusieurs activités sont incluses dans le module afin que vous puissiez les mettre en pratique. En espérant que ces activités vous auront permis de consolider vos connaissances et habiletés, nous vous recommandons fortement de faire les activités suggérées dans ce module. Elles vous permettront de vérifier si vos connaissances sont suffisantes et si vous progressez. D'ailleurs, nous vous suggérons de respecter les limites de temps indiquées pour chaque activité. Prendre la peine de faire les exercices vous permettra de vous évaluer ainsi que vos efforts dans la promotion de votre épanouissement professionnel et académique, de sorte que vous deveniez un enseignant compétent. Au bout du compte, vous aurez acquis des connaissances qui vous permettront d'aider vos élèves à atteindre leurs objectifs.

Des listes de lectures sont aussi incluses afin que vous puissiez approfondir vos connaissances sur le sujet. La plupart des titres sont accessibles par Internet. Vous devez donc savoir l'utiliser.



XVI. Exercices d'évaluation sommative

Les exercices suivants englobent toute la matière que vous avez apprise dans le Module 4 : Introduction à l'encadrement et à l'orientation. Nous vous suggérons fortement d'accorder le temps et l'effort nécessaires à l'exécution de tous les exercices. Évidemment, nous vous suggérons aussi d'aller fouiller dans la liste de lectures que nous vous fournissons.

Unité 1.0 Introduction à l'encadrement et à l'orientation

- Faites la distinction entre l'encadrement et l'orientation ;
- posez un regard critique sur les objectifs de 1) l'encadrement et 2) l'orientation scolaires au niveau secondaire ;
- étudiez le rôle d'un enseignant en encadrement et en orientation scolaires.

Quels pourraient être les difficultés et obstacles dans l'organisation et la supervision d'activités d'encadrement et d'orientation de votre école ?

Unité 2.0 Types d'encadrement et d'orientation scolaires

Selon vous, quelles caractéristiques doit posséder un bon orienteur pédagogique?

Disons, par exemple, qu'une écoute efficace lors des séances d'orientation est bénéfique tant pour l'orienteur que pour le client. Que pensez-vous de cette idée? Discutez des éléments qui peuvent nuire à une bonne écoute.

Écrivez un peu sur les sujets suivants :

- un orienteur professionnel comme personne ;
- une personne comme orienteur professionnel.

Unité 3.0 Introduction à l'orientation familiale

Quels sont les conflits que vivent les couples et les familles dans nos sociétés modernes ?

Nommez ceux qui poussent les familles à consulter.

Pouvez-vous discerner les principales causes de divorce dans votre communauté?

(Vous devez aller sur le terrain.) Trouvez les gens qui, dans votre communauté, font de l'orientation familiale. Qui sont-ils ? Ont-ils une formation pertinente en orientation familiale ? Quels sont les dilemmes récurrents auprès de ces orienteurs ?



Unité 4.0 Activités de stage en encadrement et en orientation

Définissez ce qu'est un stage.

Énoncez les principales raisons pour lesquelles un orienteur organise des activités de stage en encadrement et en orientation dans son école.

Discutez des difficultés qui peuvent survenir dans l'organisation de ces activités.

Réponses clés des exercices d'évaluation sommative

Introduction à l'encadrement et à l'orientation

L'encadrement est l'action de diriger une personne et de la guider afin qu'elle trouve sa place dans le monde.

La rationalité est de mise dans ce processus de résolution de problèmes, toujours dans le but d'aider une personne à atteindre ses buts et objectifs.

Les objectifs de l'encadrement :

- montrer à une personne comment s'ajuster à l'apprentissage de nouvelles choses ;
- aider, étape par étape, une personne à trouver sa place dans le monde ;
- assister une personne dans l'établissement de relations intéressantes afin qu'elle puisse s'en servir pour améliorer son apprentissage (surtout dans le cadre de l'enseignement supérieur) ;
- enseigner à une personne comment s'ajuster aux changements naturels de la vie qui viennent avec l'âge ;
- montrer à une personne comment prendre de bonnes décisions et comment en assumer les conséquences ;
- promouvoir l'épanouissement dans la résolution de problèmes ;
- aider une personne à cerner les problèmes qu'il serait important de résoudre ;
- guider une personne pour qu'elle découvre ce qu'elle est, ce qu'elle fait.

L'orientation est l'action d'offrir ses conseils à une personne pour qu'elle redevenue efficace.

Il est donc nécessaire de tout faire pour qu'elle règle ses conflits émotionnels (affectifs) ou rationnels (cognitifs) qui proviennent d'une dysfonction du comportement.



Les objectifs de l'orientation :

- aider un client à gérer ses conflits et à ne pas gaspiller son potentiel et son énergie ;
- faire des interventions basées sur le travail thérapeutique des relations ;
- apprendre à l'élève comment s'aider lui-même ;
- encourager l'organisation psychologique efficace ;
- développer un modèle approprié pour l'organisation psychologique de l'élève ;
- promouvoir la compréhension de soi durant le rétablissement, le détachement des conflits qu'on s'impose, l'analyse critique de ces derniers et l'évitement de comportements destructeurs ;
- permettre à un élève d'éviter les situations nuisibles ou dangereuses ;
- promouvoir la compréhension de soi afin d'éviter les problèmes ;
- bâtir une toute nouvelle vision du monde ;
- acquérir les connaissances nécessaires à la résolution de problèmes et à la construction de relations positives ;
- promouvoir le développement individuel des élèves.

Les rôles de l'enseignant dans le cadre de l'encadrement et de l'orientation en milieu scolaire :

- organiser le site des interactions ;
- bien comprendre le client ;
- assister le client ;
- participer à la promotion d'attributs positifs, d'habiletés, des intérêts, des possibilités et de l'épanouissement individuel ;
- offrir de l'information pertinente afin de favoriser le bien-être du client ;
- contribuer au rétablissement du client ;
- rester en contact avec les parents/tuteurs du client ;
- organiser le dossier du client ;
- respecter la confidentialité du processus ;
- guider et orienter le client ;
- recommander le client à un spécialiste si nécessaire ;
- prévoir les rencontres avec le client.



Caractéristiques d'un orienteur pédagogique efficace :

- connaître ses besoins et ceux du client ;
- être ouvert aux nouvelles idées, méthodes et démarches en orientation ;
- être empathique ;
- être conscient de ses limites ;
- être ouvert d'esprit ;
- être soucieux de l'ajustement psychologique nécessaire au processus ;
- savoir bâtir une relation avec le client ;
- avoir un sens de l'humour ;
- être compétent.

Obstacles à l'écoute efficace :

- bruits extérieurs ;
- préjugés sur la situation du client ;
- anticipation des réponses du client ;
- penser à haute voix pendant que le client parle ;
- problèmes personnels ;
- fortes réactions aux paroles du client ;
- environnement hostile : température et éclairage inadéquats, mauvaise aération de la pièce, malaises, fatigue, dégoût.

Pourquoi l'écoute est-elle si importante ?

Elle permet de comprendre le point de vue du client.

Elle devient une source de motivation pour les deux partis.

Elle promeut l'encouragement.

Elle aide à bâtir une relation de confiance.

Elle oblige le client à vraiment réfléchir à propos de ses conflits.

Elle entraîne une acceptation mutuelle.

Elle aide à bâtir une relation cordiale entre les deux partis.

Elle permet l'expression claire des difficultés vécues.



Un orienteur comme personne

- ...qui vit des conflits personnels...
- ...qui doit surmonter des épreuves...
- ...qui peut ressentir de l'anxiété, des sautes d'humeur, des frustrations...
- ...qui est capable de s'épanouir...
- ...qui a le potentiel de grandir...
- ...qui vise le meilleur d'elle-même...
- ...qui vit dans un environnement difficile...

Une personne comme orienteur

- ...qui est honnête avec ses clients...
- ...qui invente ses propres techniques et habiletés d'orientation...
- ...qui est capable de grandir et de devenir professionnel...
- ...qui vit des creux dans sa profession...
- ...qui est limité par les conditions qui prévalent...
- ...qui n'est pas à l'abri de l'épuisement professionnel...
- ...qui donne un avis professionnel...
- ...qui collabore avec les autres intervenants psychosociaux...

Problèmes fréquents dans le fonctionnement du programme d'encadrement et d'orientation

- espace de rangement ;
- connaissances inadéquates en encadrement et en orientation ;
- financement inadéquat de la part de l'administration de l'école ;
- manque d'espace pour l'exercice de l'orientation ;
- soutien insuffisant de la part du corps professoral et des autres employés ;
- conscientisation faible de la part des élèves ;
- difficulté à trouver le temps pour l'encadrement et l'orientation à cause des activités d'enseignement ;
- mauvaise perception des résultats immédiats de l'encadrement et de l'orientation de la part des élèves, des enseignants et des employés de soutien ;
- crainte de la part des personnes dans le besoin à consulter ;
- mauvais système de classification des documents ;
- mauvais suivi des clients.



Problèmes vécus par les couples mariés

Pauvreté
 Différences individuelles
 Différences religieuses
 Primauté des intérêts individuels sur les intérêts de la famille
 Rôles ambigus au sein de la famille
 Relations de piètre qualité
 Mariages forcés
 Manque de confiance entre les partis
 Suspensions entre les membres
 Contraste dans l'éducation des partis
 Pressions de la belle-famille
 Difficultés financières de la famille
 Abus ou dépendance à des drogues
 Sautes d'humeur causées par un climat familial difficile
 Dépression
 Pressions qui poussent une famille à consulter
 Manque d'adaptation chez les couples mariés
 Frustrations plus ou moins importantes
 Nouvelles initiatives
 Difficulté à prendre des décisions
 Perte d'un être cher
 Maladies
 Solitude
 Incompatibilité
 Pauvreté ou faible revenu
 Égoïsme

Sources des problèmes qui peuvent mener au divorce

Infidélité
 Manque d'honnêteté et insécurité
 Incompatibilité
 Pressions venant des pairs
 Différence d'âge
 Frustrations



Affadissement de la passion au sein du couple
Mariage dysfonctionnel
Grossesse non prévue ou non voulue
Tendance à la vengeance
Pressions négatives de la part des membres de la famille
Différences culturelles
Différences religieuses
Insatisfaction sexuelle
Pauvreté
Dépendance à l'alcool ou à la drogue
Violence faite aux enfants
Protection inadéquate de la famille

(Les points abordés sur le terrain vont dépendre de votre situation.)

La définition des activités de stage est la période où l'orienteur en formation va procéder à des activités d'orientation sous la supervision d'un orienteur professionnel.

Difficultés courantes lors des activités de stage :

Manque de connaissances ou d'habiletés lors du travail sur le terrain
Difficulté à trouver un endroit adéquat
Superviseurs inadéquats
Manque de volonté de la part de la direction à accepter des stagiaires
Manque de ressources matérielles
Difficulté des superviseurs à aller voir le travail des stagiaires
Espace de rangement insuffisant
Manque de pièces pour l'exercice de stages
Pertinence des activités mal comprise par l'école ou par la communauté



XVII. Rétroaction des élèves

Tout d'abord, nous vous remercions de vous être rendu aussi loin dans le module. Nous espérons que le contenu du module vous a intéressé et qu'il vous aura servi. Afin de clore les activités, nous vous suggérons de répondre aux questions suivantes. Faites un crochet à côté des énoncés qui représentent le mieux vos impressions à propos des aspects du module.

1. J'ai trouvé le module :
 - a) très intéressant à lire
 - b) intéressant à lire
 - c) quelque peu intéressant à lire
 - d) pas intéressant du tout
2. J'ai trouvé le contenu du module :
 - a) très adéquat
 - b) adéquat
 - c) quelque peu adéquat
 - d) inadéquat
3. J'ai trouvé que les heures allouées pour le module étaient :
 - a) exactement les bonnes
 - b) correctes
 - c) plutôt incorrectes
 - d) incorrectes
4. Le contenu de ce module m'a grandement aidé à comprendre les fondements de l'encadrement et de l'orientation :
 - a) oui
 - b) non
5. Les différentes activités suggérées dans le module valent la peine d'être essayées :
 - a) oui
 - b) non
6. Suite à ce module, ma vision d'enseignant s'est améliorée :
 - a) oui
 - b) un peu
 - c) non



7. L'auteur du module a déployé les efforts nécessaires pour créer un outil utile et pratique :
 - a) oui
 - b) un peu
 - c) non
8. J'ai eu de la difficulté à trouver les ressources supplémentaires suggérées par le module :
 - a) oui
 - b) non
9. Ce module concorde bien avec les autres modules :
 - a) oui
 - b) non
10. Après la lecture du module, j'entretiens de meilleures relations avec mes collègues :
 - a) oui
 - b) non
 - c) aucun changement

11. Cet espace est alloué à vos commentaires et suggestions :



XVIII. Bibliographie

- Barker, A. (1986). *Basic Family Therapy*. London: Collins Professional and technical Books.
- Barnes, G. G. (1998). *Family Therapy in Changing Times*. London: Macmillan
- Becvar, D.S., and Becvar, R.J. (1996). *Family Therapy: A Systematic Integration*. Boston: Allyn and Bacon.
- Collins, G.R. (2004). *Christian Counseling: A Comprehensive Guide*. New York: nelson Publishers
- Crowe, M., and Riddley, J. (1990). *Therapy with couples*. Blackwell: Oxford
- Fagan, P.T. and Fitzgerald, W.H.G. (1997). *The Child Abuse Crisis: The Disintegration of Marriage, Family and the American Community* <http://www.heritage.org>
- Fuster, J.M. (1991). *Personal Counseling*. Mumbai: Better Yourself Books
- Gladding, S.T. (1998). *Counseling: A Comprehensive Profession*. New Jersey: Merrill Publishing Company.
- Kanyowa, T. (2003). *Marriage and Family Counseling (Module CD 307)*. Harare: Zimbabwe Open University.
- Makinde, O. (1990). *Fundamental of Guidance*. Atlanta Dallas: Houghton Mifflin Company, Boston.
- Murdock, N.L. (2004). *Theories of Counseling and Psychotherapy: A Case Approach*. New York: Merrill Prentice Hall.
- Neukrug, E. (2003). *The World of the Counselor: An Introduction to the Counseling Profession*. Pacific Groove. Brooks/Cole. Thomas Learning.
- Ntare Rutondoki, E. (2000). *Guidance and Counseling*. Kampala: Makerere University Press.
- Nugert, F. (1990). *An Introduction to the Profession of Counseling*. Columbus, Ohio: Merrill Publishing Company
- Shertzer, B. and Stone, C. (1976). *Fundamentals of Guidance*. Atlanta, Dallas: Houghton, Mifflin Company.
- The Socio-economic of the impact of HIV/AIDS. <http://www.fao.org>
- Urombo, K. (2000). *Ethics in Counseling (Module CD 104)*. Harare: Zimbabwe Open University.



XIX. Biographie de l'auteur

Le nom de l'auteur de cet ouvrage est **Santo S.Auma-Okumu**. Il est présentement chargé de cours sénior au département de psychologie de l'Université Kyambogo en Ouganda. Ses principaux intérêts sont le développement psychique, la recherche en éducation, la formation des enseignants profitant à leur développement et à leur épanouissement et l'encadrement et l'orientation. Il a publié de nombreux articles dans des revues locales et internationales. Présentement, il est à la tête du département et travaille sur son doctorat à l'Institut d'éducation en Afrique du Sud.

Pour le joindre

Département de Psychologie
Université Kyambogo
C.P. 1 Kyambogo Ouganda
Courriel : wilobo_tek@yahoo.com
Cellulaire : +256772453681